Инструкция Участнику Тендера

**по выбору поставщика Системы учета и взыскания дебиторских задолженностей для нужд ЗАО “АрменТел”**

**г. Ереван, 2014**

[1. Общие сведения о тендере 2](#_Toc380065796)

[1.1. Предмет тендера 3](#_Toc380065797)

[2. Порядок проведения тендера 3](#_Toc380065804)

[2.1. I Этап: Сбор предложений от участников 3](#_Toc380065805)

[2.2. II Этап: Квалификация участников и формирование короткого списка 7](#_Toc380065806)

[2.3. III Этап: Улучшение предложений 8](#_Toc380065807)

[2.4. IV Этап: Выбор и объявление победителя 8](#_Toc380065808)

[3. Права Заказчика 9](#_Toc380065813)

[4. Дисквалификация Участника 9](#_Toc380065819)

[5. Прочее 10](#_Toc380065820)

[6. Приложения 11](#_Toc380065820)

## 1. Предмет тендера

ЗАО «АрменТел» (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в тендере по выбору поставщика Системы учета и взыскания дебиторских задолженностей (далее - Системы) для нужд ЗАО “АрменТел” (далее Тендер).

Предметом закупки является поставка Системы автоматизации судебно-исковой работы по взысканию дебиторских задолженностей включая гарантийную поддержку на 4 года.

Форма коммерческого предложения приведена в **Приложении 1** к настоящей Инструкции.

Соглашение об уровне сервиса (SLA/Service Level Agreement) приведенo в **Приложении 2** к настоящей Инструкции.

Квалификационные требования приведены в **Приложении 3.**

Бизнес Функциональные требования к системе приведены в **Приложении 4** к настоящей Инструкции.

Требования к IT-инфраструктуре и информационной безопасности приведены в **Приложении 5** к настоящей Инструкции.

По результатам Тендера Заказчик выбирает одного победителя и одного резервного поставщика.

С победителем Тендера будет заключен разовый договор согласно шаблону, приведенному в **Приложении 6** настоящей инструкции. Согласно условиям договора 70% от цены закупаемого продукта будет оплачена в течение 60 календарных дней после поставки, установки и двустороннего подписания Актов о приемке-сдаче, 7.5% от цены закупаемого продукта будет оплачена в течение 60 дней после истечения гарантийной поддержки за первый год и подписания соответствующего Акта Сторонами согласно пункту 9.1 Договора, 7.5% после истечения гарантийной поддержки за второй год, 7.5% после истечения гарантийной поддержки за третий год и 7.5% после истечения гарантийной поддержки за четвертый год.

Желаемый срок внедрения Системы – 6 месяцев с даты подписания договора.

## 2. Порядок проведения Тендера

Тендер проводится в 4 этапа.

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением Тендера:

* **Фамилия Имя:** Асмик Авакян, Ася Айвазян
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Агароняна, д.2, офис 207
* **Электронная почта:** hasavagyan[@beeline.am](mailto:kkupryashov@beeline.am), AAyvazyan@beeline.am

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Инструкция участнику Тендера (далее – ИУТ) с Приложениями публикуется на сайтах [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am) и [www.beeline.am](http://www.beeline.am).
* Участник знакомится с ИУТ, после чего подготавливает предложение и направляет его Заказчику.
* Участник открытого тендера должен предоставить свое ценовое предложение согласно Приложению 1. Резиденты РА предоставляют цены в AMD (без НДС), нерезиденты в USD или иной валюте.
* Во время финансового анализа, предложения, поданные в разных валютах, будут сравниваться, основываясь на расчетном курсе ЦБ РА на день подачи предложений.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. Коммерческое предложение (форма приведена в Приложении 1 к ИУТ и не подлежит изменению);
2. Заявление о соответствии квалификационным требованиям с соответствующими приложениями (форма приведена в Приложении 3 к ИУТ и не подлежит изменению);
3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (форма приведена в Приложении 9 к ИУТ и не подлежит изменению);
4. Письмо о незаинтересованности (форма приведена в Приложении 10 к ИУТ и не подлежит изменению);
5. Справку, подтверждающую, что Участник Тендера не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации, выданную
   * судебным департаментом Участнику-резиденту Республики Армения;
   * самим Участником, если Участник не является резидентом Республики Армения.
6. Акт передачи электронных документов (форма приведена в Приложении 7 и не подлежит изменению).
7. Анкета участника (форма приведена в Приложении 8 и не подлежит изменению).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУТ.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения**

* Участники-резиденты Республики Армения предоставляют коммерческое предложение в армянских драмах без учета НДС.
* Участники-нерезиденты предоставляют коммерческое предложение в долларах США ($) или иной валюте. Согласно налоговому законодательству Республики Армения применяется налог на прибыль нерезидента по ставке 10% при закупке Программного Обеспечения у нерезидент компании. Компания АрменТел, действуя в качестве налогового агента нерезидент компании удерживает из соответствующих сумм подлежащих выплате налог на прибыль нерезидента и выплачивает налог на прибыль нерезидента в гос. бюджет Республики Армения.

При наличии соответствующей Конвенции об избежании двойного налогообложения между страной резиденции участника нерезидента и РА, вопрос об избежании двойного налогообложения решается учитывая: положения данной Конвенции и положения налогового законодательство РА. Для уточнения вопроса об избежание двойного налогообложения участник нерезидент соответствующим письмом может обратиться к контактному лицу Заказчика.

* Цены, представляемые Участником в коммерческом предложении, в случае победы Участника могут быть зафиксированы в договоре, заключенном по результатам проведения Тендера.
* Участник представляет коммерческое предложение со сроком пост-оплаты в течение 60 календарных дней с момента подписания Акта сдачи-приемки.
* С победителем будет заключен договор на условиях постоплаты не позднее 60 календарных дней. После заключения контракта у победителя будет возможность (в случае согласия на этапе проведения тендера) предъявить желание Заказчику пересмотреть условия постоплаты до 5 календарных дней с уменьшением стоимости контракта (свое согласие участник подтверждает в форме коммерческого предложения на этапе подачи предложения). Перерасчет будет осуществлен по следующей формуле Стоимость предложения \* разница в днях постоплаты \*% корректировки стоимости, устанавливаемый со стороны Заказчика / 365

Заказчик оставляет за собой право отказать поставщику в пересмотре условий оплаты.

* Коммерческое предложение должно покрывать стоимость Системы, включая гарантийную техническую поддержку в течение 4 лет (форма приведена в Приложении 1 к ИУТ.
* Вместе с коммерческим предложением Участник предоставляет презентацию, с подробным описанием и схемой реализации Системы.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 60 календарных дней с даты завершения сбора предложений Участников.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУТ.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

1. Коммерческое предложение – скан-копия документа в формате PDF, а также файл в формате EXCEL (имена файлов КП.pdf и КП.xlsx);
2. Заявление о соответствии квалификационным требованиям с соответствующими приложениями– скан-копия документа в формате PDF, (имя файла Заявление о соответствии.pdf);
3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла NDA.pdf)
4. Письмо о незаинтересованности – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Незаинтересованность.pdf);
5. Акт передачи электронных документов – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Акт.pdf).
6. Справка о том, что Участник не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Справка.pdf);
7. Анкета участника (скан-копия документа в формате PDF (имя файла анкета.pdf);

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копию в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
  + Каждая страница документа (за исключением Справки о том, что Участник не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации) должна быть подписана руководителем Участника или представителем, уполномоченным подавать предложения, и заверена печатью Участника (при наличии печати у Участника).
* Каждый файл должен содержать следующие обязательные реквизиты: название Тендера, название Участника, наименование документа, дату составления предложения.
* Участник объединяет следующие файлы:

1. Коммерческое предложение.pdf;
2. Коммерческое предложение.xls;
3. Заявление о соответствии.pdf;
4. NDA.pdf
5. Незаинтересованность.pdf;
6. Справка.pdf;
7. Анкета. pdf;

в один архив формата RAR, защищенный паролем (имя файла «*Название Участника 040\_14*». Если размер архива превышает 10MB, Участник создает многотомный архив с размером тома менее 10MB.

* **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАЩИЩАТЬ ПАРОЛЕМ КАЖДЫЙ ФАЙЛ, ВХОДЯЩИЙ В АРХИВ. ПАРОЛЕМ ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАЩИЩЕН ТОЛЬКО АРХИВ.**

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУТ.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

* Участник направляет архив, подготовленный в соответствии с требованиями раздела 2.1.3 ИУТ, на адрес электронной почты [Tender\_armentel\_AS@beeline.am](mailto:Tender_armentel_AS@beeline.am) в срок не позднее **16:00 (местное время) 17.02.2015**. Тема письма соответствует следующему формату: «*Наименование Участника* – тендер 040\_14». Отправка томов многотомного архива осуществляется отдельными письмами.
* Акт передачи электронной информации (Акт.pdf), подготовленный в соответствии с требованиями Приложения 7 к ИУТ, Участник направляет в Службу безопасности Заказчика на адрес электронной почты [Tigs@beeline.am](mailto:Tigs@beeline.am) (без копий на другие почтовые ящики) в срок не позднее **16:00 (местное время) 17.02.2015.** Тема письма соответствует следующему формату: «*Наименование Участника* – тендер 040\_14».

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУТ.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУТ.
* Вопросы по тексту ИУТ, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **18:00 (время местное) 10.02.2015**.
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное) 13.02.2015**.
* После **16:00 (время местное) 17.02.2015** любые изменения, дополнения или уточнения в предложении Участника возможны только по запросам Заказчика.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУТ, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУТ.
* До окончания срока подачи тендерных предложений Участник может отозвать свое предложение, направив на адрес электронной почты [Tender\_armentel\_AS@beeline.am](mailto:Tender_armentel_AS@beeline.am) скан-копию официального письма на бланке Участника, подписанного руководителем Участника или сотрудником Участника, уполномоченным подавать предложения, с просьбой считать ранее поданное предложение недействительным. Тема письма об отзыве предложения должна соответствовать формату: «*Наименование Участника* – тендер 040\_14».
* До окончания срока подачи Тендерных предложений Участник может заменить свое предложение другим предложением, направив Заказчику новое предложение в порядке, описанном в разделе 2.1.4 ИУТ. Направление нового предложения будет трактоваться Заказчиком как отзыв всех ранее поданных предложений Участника. Заказчик будет рассматривать последнее из полученных предложений Участника.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям (далее КТ):

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУТ.
2. Участник согласен заключить договор по форме Приложения 6 к ИУТ без каких-либо изменений.
3. Срок внедрения Системы должен быть не позднее 6 месяцев с даты подписания контракта.
4. Наличие опыта работы в сфере разработки и внедрения программного обеспечения по сбору и контролю дебиторской задолженности в теч. последних 2-х лет.
5. Участник не имеет просроченной задолженности перед государственным бюджетом и/или другими заказчиками, превышающей 50% от активов, в отношении него не ведутся судопроизводства, связанные с его неплатежеспособностью и банкротством.
6. Участник не имеет просроченных задолженностей перед третьими лицами согласно информации реестра кредитного бюро.
7. Отсутствуют факты непогашенной судимости за совершение экономических преступлений руководящими сотрудниками Участника.
8. Отсутствуют вступившие в законную силу такие судебные или арбитражные решения или постановления относительно споров, возникших из договоров поставки товаров/услуг в течение трех лет, предшествующих процессу закупки между Участником и Заказчиком, которые свидетельствуют о грубом нарушении Участником закона, принятых на себя по договору обязательств и традиций делового оборота.

Заказчик оставляет за собой право не допускать до участия в дальнейших этапах Тендера Участника, предложение которого не соответствует хотя бы одному из квалификационных требований, перечисленных в разделе 2.2 ИУТ.

* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах Тендера.
* Заказчик проинформирует участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в Тендере.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* К данному этапу будут допущены Участники, подтвердившие соответствие своих предложений квалификационным требованиям, перечисленным в разделе 2.2 ИУТ.
* Этап будет проведен в формате электронных торгов.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость коммерческого предложения (пороговую ставку) для входа в электронные торги.
* Инструкция участнику электронных торгов будет направлена Участникам, вошедшим в короткий список.
* В случае, если электронные торги не состоятся (ни один из Участников не войдет в торги или ни один из Участников не сделает ставки в торгах), Заказчик может провести повторные электронные торги с другими параметрами или использовать иной формат запроса улучшенных предложений.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителя**

* Заказчик ранжирует полученные по результатам этапа 3 улучшенные предложения по критерию «общая стоимость коммерческого предложения».
* Победителем может быть признан Участник, предложению которого Заказчик присвоит Ранг 1.
* С победителем Тендера может быть подписан разовый контракт по форме, предложенной в Приложении 6 к ИУТ.
* Резервным поставщиком будет выбран Участник, предложению которого присвоен Ранг 2.
* Резервный поставщик может быть привлечен к поставке ПО, относящегося к предмету Тендера, в случае дисквалификации победителя.
* Все участники, вошедшие в короткий список, будут уведомлены о результатах их участия в Тендере посредством электронной почты по завершении этого этапа Тендера.

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего Тендера.
* Заказчик может признать Тендер несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения или получено только одно.
2. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям или только одно предложение соответствует квалификационным требованиям.
3. Отпала необходимость данной закупки.
4. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
5. Произошло значительное изменение рынка.
6. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены.
7. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший по итогам проведенного электронного аукциона либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший по итогам переговоров либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора или заказа на приобретение: *поставщик не выполняет условия договора или заказа на приобретение по срокам, объемам поставки и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*
2. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена Тендерного комитета, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
3. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники-резиденты должны представить предложение (все документы) на армянском и русском языках. Участники-нерезиденты могут представить предложения на русском или на английском языке.
* Все вопросы, связанные с Тендером, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.

**6. Приложения**

1. Приложение 1: Форма коммерческого предложения



1. Приложение 2: SLA (Service Level Agreement/Соглашение об уровне обслуживания).



1. Приложение 3: Заявление о соответствии квалификационным требованиям



1. Приложение 4: Бизнес Функциональные требования к системе.



1. Приложение 5: Требования к IT-инфраструктуре и информационной безопасности.



1. Приложение 6: Шаблон договора



1. Приложение 7: Акт передачи электронных документов



1. Приложение 8: Анкета участника



1. Приложение 9: Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (NDA)



1. Приложение 10: Письмо о Незаинтересованности

