Հարցեր.

**ԻՏ ենթակառուցվածքին ներկայացվող պահանջներ (Հավելված 2).**

* *ՏՀ պետք է վարի օգտատերերի գործողությունների արձանագրում ՝ տրամադրելով ամբողջական տեղեկատվություն օգտատերերի բոլոր հարցումների և դրանց մշակման արդյունքների վերաբերյալ:*

Ճի՞շտ ենք հասկանում, որ փոփոխության գործառնությունների արձանագրումը բավարար է, օգտատերերի կողմից տվյալների դիտման գործառնությունների (օրինակ՝ տվյալներով որոնում) արձանագրումն ավելո՞րդ է: Աշխատակիցների ցանկացած գործողություններ

* *ՏՀ պետք է 10 ժամային գոտիներում աշխատելու հնարավորություն ունենա:*

Տվյալ պահանջը դիտվում է համակարգի օգտատերեր՞ի, թե՞ հաճախորդների համատեքստում: Տվյալ կետը հանվում է:

* *Առաջարկված լուծումը պետք է հստակ կերպով պարունակի մշակման և թեստավորման միջավայրեր: HW և SW մասով թեստավորման միջավայրը պետք է առավելագույնս մոտեցված լինի (իդեալական տարբերակ՝ նույնական ) արտադրական միջավայրին:*

Ենթադրվու՞մ է արդյոք Պատվիրատուի մոտ թեստավորման միջավայրի ներդրում ՏՀ և նրա հետ ինտեգրվող համակարգերի միջև միջանցիկ թեստավորման անցկացման համար: Այո:

**BFT համաձայն (Հավելված 4)՝**

* *Պատվիրատուի REL և INC գործընթացների շրջանակներում աշխատելու պատրաստականություն (գործընթացների նկարագրությունը տրամադրվում է պահանջի հիման վրա* ):

Խնդրում ենք տրամադրել:



**SLA համաձայն (Հավելված 2)՝**

* Ինչո՞վ են պայմանավորված SLA բարձր պահանջները (real time համակարգին հատուկ): -Այս հարցի վերաբերյալ ՀՍԾ որոշել է պատահարի լուծման ժամկետը երկարացնել մինչև 24 ժ., սակայն եթե այս ժամկետը հնարավոր է կրճատել, ավելի լավ:
* Աշխատանքների շրջանակներում պահանջվում է ՎԲՀ-ից տեղեկատվության բեռնում: Խնդրում ենք պարզաբանել՝ ի՞նչ ՎԲՀ, ի՞նչ ՏԲԿՀ հիման վրա է այն իրականացված և ինտեգրման ենթադրյալ միջոցը (DB link, ծառայություններ, ֆայլեր): Amdocs ֆիրմայի Ensemble, NAPI GF մոդուլի միջոցով:
* Ենթադրվու՞մ է արդյոք բացի ՎԲՀ-ից արտաքին համակարգերի հետ ինտեգրում: Ինտեգրում AVAYA հետ, МОЗ հաշվետվությունների համակարգ:
* Նշեք պարտատեր բաժանորդների մոտավոր ծավալը, ինչպես նաև ատրիբուտների մոտավոր քանակը, որոնք անհրաժեշտ է ձեռքով մուտքագրել Համակարգ/ բեռնելՎԲՀ-ից Ամսական կտրվածքով Collection ընկնող մոտավոր քանակը՝ 200 000 պայմանագիր, իսկ Cancel անցնող՝ 6500 պայմանագիր:
* Խնդրում ենք նշել իրականացման համար պահանջվող MS Word ձևաչափով տպագիր ձևերի քանակը (ՎԿ տրամադրման մասին դիմումներ, հայցադիմում): Յուրաքանչյուր ձևի համար՝ էջերի մոտավոր քանակը և ավտոմատ կերպով լրացվող դաշտերի քանակը: Նամակների մոտավոր քանակը 13-ից 15 է, սականք պետք է հաշվի առնել այն փաստը, որ քանի որ նամակներում պետք է առկա լինի ստորագրություն, ապա MS Word ձևաչափն ընդունելի չէ, ընդունելի է համարվում PDF ձևաչափը: 1-3 էջեր, 5-15 դաշտեր:
* Նշեք հաշվետվությունների ձևերի մոտավոր քանակը (հարաբերական, վերլուծական) Կախված այն բանից, թե որոնք կպահանջվեն՝ 5-ից 15:
* Նշեք կորպորատիվ փոստի անվանումը (ուր պետք է ուղարկել Համակարգից ծանուցումները): Lotus Notes
* Հայտնեք նախագծի իրականացման համար բյուջետային սահմանափակումները: Առաջին փուլի համար բյուջետային սահմանափակումներ չկան: Հնարավոր են սահմանափակումներ բարելավված առաջարկների հարցման ժամանակ:   
    
  Մի շարք կետեր կարող են ազդել նախագծի իրականացման ժամկետների և արժեքի վրա: Խնդրում ենք մեկնաբանել դրանց կրիտիկականությունը:  
    
  1. Տպագիր ձևեր հայերեն լեզվով: Այո  
  2. Անհրաժեշտ է Web-ինտերֆեյս, այժմ միայն հաստ: Նախապես բավարարում է :  
  3. Ծրագրային կոդին ներկայացվող պահանջներ: Առկա չեն  
   ∙ Կոդավորման կանոնների առկայություն,  
   ∙ Արտադրանքի ողջ կոդի ավտոմատ Unit-թեստերի առկայություն և օգտագործում  
   ∙ Ելքային կոդի ավտոմատ փաստաթղթավորման միջոցների առկայություն և օգտագործում  
   ∙ Ծրագրավորողներին խնդիրների ներկայացման կտրոնային համակարգի առկայություն և օգտագործում:
* Չենք գտել փաստաթղթերում այն օգտատերերի քանակը, որոնք աշխատելու են համակարգում: Կարո՞ղ եք հուշել:

ՖևԵԵԲ (Ֆրոդի և եկամուտների երաշխավերման բաժնի) կողմից՝ 5 աշխատակից «Օգտատեր» դերով:

ԻրՏ (Իրավաբանական տնօրինություն) կողմից՝ 5 աշխատակից «Օգտատեր» դերով:

ԻՏՏ կողմից (Ինֆորմացիոն տեխնոլոգիաների տնօրինություն) կողմից՝ 2 աշխատակից վարչական մուտքով:

ՀՍԾ (Հաճախորդների սպասարկման ծառայություն) կողմից՝ 30 աշխատակից «Օգտատեր» դերով և 15 աշխատակից՝«Ընթերցող» դերով:

Ընդամենը՝ 40 աշխատակից՝ «Օգտատեր» դերով:

15 աշխատակից՝ «Ընթերցող» դերով

2 աշխատակից՝ վարչական մուտքով: