Вопросы:

**согласно требованиям к IT инфраструктуре (Приложение 2):**

* *ИС должна вести протоколирование действий пользователей, предоставляя полную информацию по всем запросам пользователей и результатам их обработки.*

Правильно понимаем, что достаточно протоколирования операций изменения, протоколирование операций просмотра данных пользователями (например, поиск по данным) избыточно? - Любые действия сотрудников

* *ИС должна иметь возможность работать в 10 часовых поясах.*

Данное требование рассматривается в контексте пользователей системы или клиентов? - данный пункт снимается

* *В предложенном решении должны явно содержаться среды разработки и тестирования. Среда тестирования по HW и SW должна быть максимально приближена (в идеале – идентична) к продуктивной среде.*

Подразумевается ли развертывание среды тестирования у Заказчика для проведения сквозного тестирования между ИС и интегрируемыми с ней системами. - да

**согласно БФТ (Приложение 4):**

* *Готовность работать в рамках процессов REL и INC Заказчика (описания процессов предоставляются по требованию).* Предоставим

Просьба предоставить.

 

**согласно SLA (Приложение 2):**

* Чем обусловлены такие высокие требования SLA (характерные для систем real time)? - Относительно этого вопроса СОК решила продлить сроки решения инцидента 1-ой степени до 24 часа, но если этот срок можно укоротить, то будет лучше.
* В рамах работ требуется загрузка информации из АБС. Просьба уточнить что за АБС, на основе какой СУБД она реализована и предполагаемый способ интеграции (DB link, сервисы, файлы)?- - Ensemble фирмы Амдокс, через GF модул NAPI
* Предполагается ли интеграция с внешними системами, кроме АБС? - Интеграция с AVAYA, отчетная система МОЗ.
* Укажите примерный объем абонентов-должников, а так же примерное кол-во атрибутов, которые необходимо вводить вручную в Системе/загружать из АБС? - примерное количество попадающих в Collection ежемесчно - 200 000 договоров, а уходящих в Cancel - 6500 договоров.
* Просьба указать количество печатных форм в формате MS Word, требуемых к реализации (заявления о выдаче СП, исковое заявление). Для каждой формы: примерное кол-во страниц и кол-во автоматически заполняемых полей. - примерное количество писем 13-15, однако надо учесть факт, что поскольку в письмах должна стоять подпись, то формат MS Word не допустим, Преемлим формат PDF. Страницы от 1-3, поля от 5 до 15
* Укажите примерное кол-во отчетных форм (реляционных, аналитических). - Смотря какие будут запрошены, от 5 до 15.
* Укажите название корпоративной почты (куда следует отправлять уведомления из Системы). - Lotus Notes
* Сообщите бюджетные ограничения для реализации проекта.-Бюджетных ограничений для первого этапа нет. Возможны ограничения во время запроса улучшенных предложений.

Ряд пунктов могут повлиять на сроки и стоимость реализации проекта. Просим прокомментировать их критичность:  
  
1. Печатные формы на армянском языке. да  
2. Нужен Web-интерфейс, сейчас только толстый. - предварительно удовлетворяет  
3. Требования к программному коду: - нет в наличии  
 ∙ наличие правил кодирования;  
 ∙ наличие и использование автоматических Unit-тестов всего кода продукта;  
 ∙ наличие и использования средств автоматического документирования исходного кода;  
 ∙ наличие и использование тикетной системы постановки задач программистам.

* Не нашли в документации количество пользователей, которые буду работать в системе. Можете подсказать?

Со стороны ОФГД (Отдел фрода и гарантирования доходов)-5 сотрудников с ролью "Пользователь"

Со стороны ЮД (Юридическая дирекция)-5 сотрудников с ролью "Пользователь"

Со стороны ДИТ (Дирекция по информационным технологиям) - 2 сотрудника с административным доступом

Со стороны СОК (Служба по обслуживания клиентов) - 30 сотрудников с ролью "Пользователь" и 15 сотрудников с ролью "Читатель".

Итого- 40 сотрудников с ролью "Пользователь"

15 сотрудников с ролью "Читатель".

2 сотрудника с административным доступом