Инструкция участнику Открытого тендера ARM-T 016/15

**по выбору поставщика услуг технического обслуживания центра обработки данных ЗАО “АрменТел” сроком на 3 года**

**г.Ереван, 2015**

## 1. Предмет тендера

ЗАО «АрменТел» (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в Тендере ARM-T 016/15 по выбору поставщика услуг технического обслуживания центра обработки данных ЗАО “АрменТел” (ЦОД) сроком на 3 года (далее - Тендер).

Предполагаемый объем услуг технического обслуживания ЦОД, рассматриваемый в рамках Тендера, представлен в техническом задании (далее - ТЗ, **Приложение 1**). Услуги должны быть оказаны в строгом соответствии с Техническим заданием. Для получения технического задания участник должен направить на адрес [Tender\_armentel\_AS@beeline.am](mailto:Tender_armentel_AS@beeline.am) подписанное соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (NDA, форма приведена в **Приложении 2** и не подлежит изменению).

В коммерческом предложении Участник указывает стоимость за квартал обслуживания системы Заказчика, а также размер скидки от указанных цен за человеко-день услуг специалистов, обслуживающих опциональные программы в форме, приведенной в **Приложении 3**. Цены, предоставленные участником, не будут пересматриваться в течение срока действия договора.

По запросу участника и при условии подписания NDA Заказчик до принятия коммерческих предложений предоставляет участнику возможность проведения due diligence с целью ознакомления с системами Заказчика и предоставления предложения, соответствующего фактическим требованиям Заказчика.

В результате проведения Тендера Заказчик выберет 1 победителя и 1 резервного поставщика.

Участник после получения уведомления о победе в Тендере должен быть готов начать предоставление услуг технического обслуживания и проведения технических работ для ЦОД на основе гарантийного письма от Заказчика.

С победителем Тендера может быть заключен рамочный договор сроком на 3 года (**Приложение 4** – шаблон).

## 2. Порядок проведения тендера

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением Тендера:

* **Фамилия Имя:** Ася Айвазян
* **Должность:** Старший специалист отдела закупок и мониторинга контрактов
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Агароняна, д.2, офис 207
* **Электронная почта:** Aayvazyan@beeline.am

Тендер проводится в 4 этапа.

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Заказчик публикует Инструкцию участнику открытого тендера (далее – ИУОТ) на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Участник знакомится с ИУОТ, при необходимости направляет Заказчику подписанный NDA для получения технического задания и для возможности проведения due diligence, и после ознакомления с системами Заказчика подготавливает предложение и направляет его Заказчику.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. Коммерческое предложение (форма приведена в **Приложении 3** и не подлежит изменению);
2. Заявление о соответствии предложения Участника квалификационным требованиям (форма приведена в **Приложении 5** и не подлежит изменению);
3. Письмо о незаинтересованности (форма приведена в **Приложении 6** и не подлежит изменению);
4. Справку, подтверждающую, что Участник Тендера не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации, выданную
   * Судебным департаментом (если Участник резидент Республики Армения);
   * самим Участником (если Участник нерезидент Республики Армения).
5. Анкету участника тендера (форма приведена в **Приложении 7** и не подлежит изменению).
6. Акт передачи электронных документов (форма приведена в **Приложении 8** и не подлежит изменению).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУОТ.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения**

* Тендерное предложение должно покрывать весь перечень услуг, указанных в техническом задании (**Приложение 1**).
* Участники-резиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в армянских драмах (AMD). Все суммы указываются без учета НДС.
* Участники-нерезиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в долларах США (USD) или в иной конвертируемой валюте. Все суммы указываются без учета НДС. Все суммы указываются без учета НДС. Согласно налоговому законодательству Республики Армения применяется налог на прибыль не-резидента в размере 20% при оказании Услуг не-резидент компанией. АрменТел действуя в качестве налогового агента не-резидент компании: удерживает из соответствующих сумм подлежащих выплате налог на прибыль не-резидента и выплачивает налог на прибыль не-резидента в государственный бюджет Республики Армения. При наличии соответствующей Конвенции об избежании двойного налогооблажения между страной резиденции участника не-резидента и РА, вопрос об избежании двойного налогообложения решается, учитывая: положения данной Конвенции, положения налогового законодательство РА, срок оказания услуг, характер предоставляемых услуг, способ оказания Услуг и иных необходимых данных. Для уточнения вопроса об избежании двойного налогообложения участник не-резидент соответствующим письмом может обратиться к контактному лицу Заказчика предоставив выше указанные данные.
* Предложения в разных валютах будут приведены к одному базису валюты, по валютному курсу Центрального Банка Республики Армения (ЦБ РА) на день завершения сбора предложений.
* Цены, представляемые Участником в коммерческом предложении, в случае победы Участника могут быть зафиксированы в рамочном договоре, заключенном по результатам проведения Тендера, и не могут пересматриваться в сторону повышения в течение срока действия договора, даже в случае существенных валютных колебаний.
* Заказчик осуществляет оплату ежеквартально.
* Заказчик предлагает Участнику следующие условия оплаты:
  + 60 календарных дней после подписания акта приемки;
  + 90 календарных дней после подписания акта приемки;
  + 180 календарных дней после подписания акта приемки.
* Сравнение коммерческих предложений на разных условиях оплаты будут проводиться с учетом доходности свободных оборотных средств Заказчика.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 3 лет с момента завершения сбора предложений Участников.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУОТ.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

1. Коммерческое предложение – скан-копия документа в формате PDF, а также файл в формате EXCEL (имена файлов КП.pdf и КП.xlsx);
2. Заявление о соответствии предложения участника квалификационным требованиям с соответствующими приложениями – скан-копия документа в формате PDF, (имя файла Заявление о соответствии.pdf);
3. Письмо о незаинтересованности – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Незаинтересованность.pdf);
4. Справка о том, что Участник не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Справка.pdf);
5. Акт передачи электронных документов – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Акт \_016-15.pdf).
6. Анкета Участника – файл в формате EXCEL (имя файла Анкета.xlsx)

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копию в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
* Участник объединяет следующие файлы:

1. Коммерческое предложение.pdf;
2. Коммерческое предложение.xls;
3. Заявление о соответствии.pdf;
4. Незаинтересованность.pdf;
5. Справка.pdf;
6. Анкета.xls

в **один** архив формата RAR (имя файла «*Название Участника* 016-15») и защищает его паролем. Если размер архива превышает 10MB, Участник создает многотомный архив с размером тома менее 10MB.

* НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАЩИЩАТЬ ПАРОЛЕМ КАЖДЫЙ ФАЙЛ, ВХОДЯЩИЙ В АРХИВ. ПАРОЛЕМ ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАЩИЩЕН ТОЛЬКО АРХИВ.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУОТ.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

* Участник направляет архив, подготовленный в соответствии с требованиями раздела 2.1.3 ИУОТ, на адрес электронной почты [Tender\_armentel\_AS@beeline.am](mailto:Tender_armentel_AS@beeline.am) в срок не позднее **15:00 (время местное) 18.06.2015**. Тема письма соответствует следующему формату: «*Наименование Участника* – Тендер 016/15 ТП ЦОД». Отправка томов многотомного архива осуществляется отдельными письмами.
* Акт передачи электронной информации (Акт 016-15.pdf), подготовленный в соответствии с требованиями **Приложения 8**, Участник направляет в Службу безопасности Заказчика на адрес электронной почты [Tigs@beeline.am](mailto:Tigs@beeline.am) (без копий на другие почтовые ящики) в срок не позднее **15:00 (время местное) 18.06.2015.** Тема письма соответствует следующему формату: «Наименование Участника – ТП ЦОД».

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУОТ.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУОТ.
* Вопросы по тексту ИУОТ, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **18:00 (время местное) 16.06.2015**.
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное) 17.06.2015**.
* После **15:00 (время местное) 18.06.2015** любые изменения, дополнения или уточнения в предложении Участника возможны только по запросам Заказчика.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУОТ, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУОТ.
* До окончания срока подачи тендерных предложений Участник может отозвать свое предложение, направив на адрес электронной почты [Tender\_armentel\_AS@beeline.am](mailto:Tender_armentel_AS@beeline.am) скан-копию официального письма на бланке Участника, подписанного руководителем Участника или сотрудником Участника, уполномоченным подавать предложения, с просьбой считать ранее поданное предложение недействительным. Тема письма об отзыве предложения должна соответствовать формату: «*Наименование Участника* – Отзыв предложения - Тендер –016/15 ТП ЦОД»
* До окончания срока подачи тендерных предложений Участник может заменить свое предложение другим предложением, направив Заказчику новое предложение в порядке, описанном в разделе 2.1.4 ИУОТ. Направление нового предложения будет трактоваться Заказчиком как отзыв всех ранее поданных предложений Участника. Заказчик будет рассматривать последнее из полученных предложений Участника.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям:

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУОТ
2. Участник согласен заключить договор по форме **Приложения 4** без каких-либо изменений.
3. Предложение участника строго соответствует всем требованиям, промаркированным RB в техническом задании (Приложение 1 к ИУОТ).
4. Участник гарантирует предоставление не менее 10 специалистов, готовых, при необходимости, свое рабочее время в соответствии с занятостью, указанного в таблицах пункта 5.1.1 технического задания уделять на предоставление услуг по техническому обслуживанию Заказчика.
5. Участник не имеет просроченной задолженности перед государственным бюджетом и/или другими заказчиками, превышающей 50% от активов, в отношении него не ведутся судопроизводства, связанные с его неплатежеспособностью и банкротством.
6. Участник не имеет просроченных задолженностей перед третьими лицами.
7. Отсутствуют факты непогашенной судимости руководящих сотрудников Участника за совершение экономических преступлений.
8. Отсутствуют вступившие в законную силу такие судебные или арбитражные решения или постановления относительно споров, возникших из договоров поставки товаров/услуг в течение трех лет, предшествующих процессу закупки между Участником и Заказчиком, которые свидетельствуют о грубом нарушении Участником закона, принятых на себя по договору обязательств и традиций делового оборота.

* Участник отражает степень соответствия своего предложения квалификационным требованиям в Заявлении о соответствии квалификационным требованиям (Приложение 5 – шаблон).

Заказчик оставляет за собой право не допускать до участия в дальнейших этапах Тендера Участника, предложение которого не соответствует хотя бы одному из квалификационных требований, перечисленных в разделе 2.2 ИУОТ.

* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах Тендера.
* Заказчик проинформирует Участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в Тендере.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* К данному этапу будут допущены Участники, подтвердившие соответствие своих предложений квалификационным требованиям, перечисленным в разделе 2.2 ИУОТ.
* Этап будет проведен в формате электронных торгов.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость коммерческого предложения (пороговую ставку) для входа в электронные торги. Ставкой в торгах бидет "минимальная общая стоимость услуг за три года".
* Инструкция участнику электронных торгов будет направлена Участникам, вошедшим в короткий список.
* В случае, если электронные торги не состоятся (ни один из Участников не войдет в торги или ни один из Участников не сделает ставки в торгах, либо, если возникнут технические неполадки по причине ЗАО «АрменТел»), Заказчик может провести повторные электронные торги с другими параметрами или использовать иной формат запроса улучшенных предложений.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителя**

* Участники подтверждают финальные ставки в электронных торгах путем предоставления соответствующего финального коммерческого предложения.
* Заказчик ранжирует полученные по результатам этапа 3 улучшенные предложения по критерию «минимальная общая стоимость услуг за три года».
* Победителем в Тендере будет признан Участник, улучшенному предложению которого Заказчик присвоит Ранг 1.
* Резервным поставщиком будет выбран Участник, улучшенному предложению которого присвоен Ранг 2.
* С победителем Тендера может быть подписан разовый договор по форме, предложенной в Приложении 4.
* Резервный поставщик может быть привлечен к оказанию услуг, относящихся к предмету Тендера, в случае дисквалификации победителя.
* Информация о победителе Тендера будет опубликована на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Все Участники, вошедшие в короткий список, но не включенные в список победителей Тендера, будут уведомлены о причинах такого решения посредством электронной почты по завершении этого этапа Тендера.

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право на принятие всего предложения Участника или какой-либо его части.
* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего тендера.
* Заказчик может признать тендер несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения.
2. Получено только одно предложение.
3. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям.
4. Отпала необходимость данной закупки.
5. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
6. Произошло значительное изменение рынка.
7. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены.
8. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший по итогам проведенного электронного аукциона либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший по итогам переговоров либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора или заказа на приобретение: *поставщик не выполняет условия договора или заказа на приобретение по срокам, объемам поставки и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*
2. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена Тендерного комитета, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
3. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники должны представить предложение (все документы) на армянском и русском языках. Участники-нерезиденты могут представить предложения на русском или на английском языке.
* Все вопросы, связанные с Тендером, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.

**6. Приложения**

* Приложение 1. Техническое задание (Предоставляется при подписании NDA)
* Приложение 2. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (шаблон)



* Приложение 3. Коммерческое предложение (шаблон)



* Приложение 4. Договор (шаблон)



* Приложение 5. Заявление о соответствии квалификационным требованиям (шаблон) 
* Приложение 6. Письмо о Незаинтересованности (шаблон)



* Приложение 7. Анкета участника (шаблон)



* Приложение 8. Акт передачи электронных документов (шаблон)

