Инструкция участнику Упрощенного Запроса предложений

**по выбору поставщика услуг технической поддержки оборудования AVAYA в период с 01.08.2015 до 30.06.2016 для нужд ЗАО “АрменТел”**

**г.Ереван, 2015**

## 1. Предмет Запроса предложений

ЗАО «АрменТел» (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в Упрощенном запросе предложений по выбору поставщика услуг технической поддержки оборудования AVAYA сроком с 01.08.2015 до 30.06.2016 для нужд ЗАО “АРМЕНТЕЛ” (далее – УЗП).

Техническое задание для обслуживания оборудования AVAYA представлено в [Приложении 1](#Приложение1). Спецификация оборудования AVAYA, для которого необходимо техническое обслуживание, представлена в [Приложении 2](#Приложение2).

Представленный в Приложениях 1,2 объем закупки является прогнозным, используется исключительно для сопоставления предложений Участников и не означает обязательств Заказчика приобрести именно такое обьем услуг.

В результате проведения УЗП Заказчик выберет 1 победителя и 1 резервного поставщика.

С победителем УЗП может быть заключен разовый договор на период с 01.08.2015-30.06.2016 ([Приложение3](#Приложение3) – шаблон).

## 2. Порядок проведения УЗП

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением УЗП:

* **Фамилия Имя:** Ася Айвазян
* **Должность:** Старший специалист Отдела закупок и мониторинга контрактов
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Агароняна, д.2, офис 207
* **Электронная почта:** Aayvazyan@beeline.am

Запрос предложений проводится в 4 этапа.

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Заказчик публикует Инструкцию участнику Упрощенного Запроса предложений (далее – ИУЗП) на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Участник знакомится с ИУЗП, после чего подготавливает предложение и направляет его Заказчику.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. Коммерческое предложение (форма приведена в [Приложении 2](#Приложение2) и не подлежит изменению);
2. Заявление о соответствии предложения Участника квалификационным требованиям (форма приведена в [Приложении 4](#Приложение4) и не подлежит изменению);
3. Карточка клиента (форма приведена в [Приложении 5](#Приложение5) и не подлежит изменению).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУУЗП.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения**

* Предложение Участника должно покрывать весь перечень услуг, указанного в ТЗ.
* Участники-резиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в армянских драмах (AMD). Все суммы указываются без учета НДС.
* Участники-нерезиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в долларах США (USD) или в иной конвертируемой валюте. Все суммы указываются без учета НДС. Все суммы указываются без учета НДС. Согласно налоговому законодательству Республики Армения применяется налог на прибыль не-резидента в размере 20% при оказании Услуг не-резидент компанией. АрменТел действуя в качестве налогового агента не-резидент компании: удерживает из соответствующих сумм подлежащих выплате налог на прибыль не-резидента и выплачивает налог на прибыль не-резидента в гос. бюджет Республики Армения. При наличии соответствующей Конвенции об избежании двойного налогооблажения между страной резиденции участника не-резидента и РА, вопрос об избежании двойного налогооблажения решается, учитывая: положения данной Конвенции, положения налогового законодательство РА, срок оказания услуг, характер предоставляемых услуг, способ оказания Услуг и иных необходимых данных. Для уточнения вопроса об избежании двойного налогооблажения участник не-резидент соответствующим письмом может обратиться к контактному лицу Заказчика предоставив выше указанные данные.
* Предложения в разных валютах будут приведены на один базис валюты, и первоначальный анализ будет осуществлен по валютному курсу Центрального Банка Республики Армения (ЦБ РА) на день принятия коммерческого предложения.
* Цены, представляемые Участником в коммерческом предложении, в случае победы Участника могут быть зафиксированы в договоре, заключенном по результатам проведения УЗП, и не могут пересматриваться в сторону повышения в течение срока действия договора (1 год), даже в случае существенных валютных колебаний .
* Заказчик предлагает Участнику следующие условия оплаты:
  + Постоплата через 60 календарных дней после подписания акта приемки услуг;
  + Постоплата через 90 календарных дней после подписания акта приемки услуг;;
  + Постоплата через 180 календарных дней после подписания акта приемки услуг;.
* Сравнение коммерческих предложений на разных условиях оплаты будут проводиться с учетом доходности свободных оборотных средств Заказчика.
* После завершения УЗП Победитель и Заказчик могут достичь соглашения о сокращении срока оплаты в обмен на снижение стоимости услуг, однако это не означает обязательства Заказчика принять предложение победителя о сокращении срока оплаты.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 1 года с момента завершения сбора предложений Участников.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУУЗП.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

1. Коммерческое предложение – скан-копия документа в формате PDF, а также файл в формате EXCEL (имена файлов КП.pdf и КП.xlsx);
2. Заявление о соответствии предложения участника квалификационным требованиям с соответствующими приложениями – скан-копия документа в формате PDF, (имя файла Заявление о соответствии.pdf);
3. Карточка клиента – файл в формате EXCEL (имя файла карточка.xlsx):

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копии в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
  + каждая страница Коммерческого предложения, Заявления о соответствии требованиям должна быть подписана руководителем Участника или представителем, уполномоченным подавать предложения, и заверена печатью Участника (при наличии печати у Участника).
* Участник объединяет следующие файлы:

1. Коммерческое предложение.pdf;
2. Коммерческое предложение.xls;
3. Заявление о соответствии.pdf;
4. Карточка.doc.

в **один** архив формата RAR (имя файла «*Название Участника* - AVAYA»).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУУЗП.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

Участник предоставляет электронное предложение в порядке, предусмотренном [Приложением 6](#Приложение6) (Порядок предоставления электронных предложений) в срок не позднее **12:00 (время местное) 22**.**07.2015.**

Вскрытие предложений состоится по адресу Агароняна 2, офис 207, 12:00 по местному времени. Участники, желающие принять участие в процессе вскрытия, должны предоставить информацию относительно ФИО своего представителя не позднее 15:00 21.05.2015 (Информацию необходимо отправить по адресу Aayvazyan@beeline.am. В день вскрытия представитель участника должен иметь при себе документ, подтверждающую личность).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУУЗП.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУУЗП.
* Вопросы по тексту ИУУЗП, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **20.07.2015 (время местное) 18:00**.
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное) 21.07.2015**.
* После **12:00 (время местное) 22.07.2015** любые изменения, дополнения или уточнения в предложении Участника возможны только по запросам Заказчика.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУУЗП, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУУЗП.
* Подавая предложение, участники УЗП дают согласие на проверку финансовой устойчивости компаний и оценки рисков невыполнения ими обязательств в соответствии с критериями, указанными в процедуре выбора поставщика ЗАО АрменТел.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям:

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУУЗП
2. Участник согласен заключить договор по форме [Приложения3](#Приложение3) без каких-либо изменений.
3. Участники должны являться официальным партнером компании AVAYA и иметь сертификацию по обслуживанию следующих систем: CM,AEP,AES,CMS,SMGR/SM, Nice.
4. Участник не имеет просроченной задолженности перед государственным бюджетом и/или другими заказчиками, превышающей 50% от активов, в отношении него не ведутся судопроизводства, связанные с его неплатежеспособностью и банкротством.
5. Участник не имеет просроченных задолженностей перед третьими лицами.
6. Отсутствуют факты непогашенной судимости руководящих сотрудников Участника за совершение экономических преступлений.
7. Отсутствуют вступившие в законную силу такие судебные или арбитражные решения или постановления относительно споров, возникших из договоров поставки товаров/услуг в течение трех лет, предшествующих процессу закупки между Участником и Заказчиком, которые свидетельствуют о грубом нарушении Участником закона, принятых на себя по договору обязательств и традиций делового оборота.

Заказчик оставляет за собой право не допускать до участия в дальнейших этапах Упрощенного запроса предложений Участника, предложение которого не соответствует хотя бы одному из квалификационных требований, перечисленных в разделе 2.2 ИУУЗП.

* Участник отражает степень соответствия своего предложения квалификационным требованиям в Заявлении о соответствии квалификационным требованиям ([Приложение4](#Приложение4) – шаблон).
* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах УЗП.
* Заказчик проинформирует Участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в УЗП.
* Участник, являющийся дисквалифицированным на момент проведения УЗП, не допускается до дальнейшего участия в УЗП.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* К данному этапу будут допущены Участники, подтвердившие соответствие своих предложений квалификационным требованиям, перечисленным в разделе 2.2 ИУУЗП.
* Этап будет проведен в формате электронных торгов. Ставкой в торгах будет являться “общая стоимость услуг в период с 01.08.2015-30.06.2016”.
* Предложения, предоставленные в USD (или в иной валюте), будут сравниваться с предложениями, предоставленными в AMD по курсу ЦБ РА на день утверждения короткого списка участников.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость коммерческого предложения (пороговую ставку) для входа в электронные торги.
* Инструкция участнику электронных торгов будет направлена Участникам, вошедшим в короткий список.
* В случае, если электронные торги не состоятся (ни один из Участников не войдет в торги или ни один из Участников не сделает ставки в торгах, либо, если возникнут технические неполадки со стороны ЗАО «АрменТел»), Заказчик может провести повторные электронные торги с теми же или другими параметрами или использовать иной формат запроса улучшенных предложений.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителя**

* Участники подтверждают финальные ставки в электронных торгах путем предоставления соответствующего финального коммерческого предложения.
* Заказчик ранжирует полученные финальные предложения по критерию «минимальная общая стоимость в период с 01.08.2015-30.06.2016».
* Победителем будет признан Участник, финальному предложению которого Заказчик присвоит Ранг 1.
* Резервным поставщиком будет выбран Участник, финальному предложению которого присвоен Ранг 2 .
* С победителем УЗП может быть подписан договор по форме, предложенной в [Приложение3](#Приложение3).
* Резервный поставщик может быть привлечен, в случае дисквалификации победителя.
* Победитель будет уведомлен о принятом решении посредством электронной почты по завершении этого этапа УЗП.
* Информация о победителе УЗП будет опубликована на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Все Участники, вошедшие в короткий список, но не признанные победителем УЗП, будут уведомлены о причинах такого решения посредством электронной почты по завершении этого этапа УЗП.
* Участники, являющиеся клиентами Заказчика, а также те участники, которые согласны стать абонентами Заказчика, при прочих равных условиях будут иметь преимущество.

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право на принятие всего предложения Участника или какой-либо его части.
* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего УЗП.
* Заказчик может признать УЗП несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения.
2. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям.
3. Из полученных предложений только одно соответствует требованиям Заказчика,
4. Отпала необходимость данной закупки.
5. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
6. Произошло значительное изменение рынка.
7. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены
8. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший или резервный поставщик по итогам проведенного электронного аукциона либо УУЗП поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик по итогам переговоров либо Упрощенного конкурса поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора или заказа на приобретение: *поставщик не выполняет условия договора или заказа на приобретение по срокам, объемам поставки и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*
2. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена Конкурсного комитета, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
3. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники должны представить предложение (все документы) на армянском или русском языках.
* Все вопросы, связанные с УЗП, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.

**6. Приложения**

* Приложение1. Техническое задание.



* Приложение2. Коммерческое предложение (шаблон).



* Приложение3. Договор (шаблон).



* Приложение4. Заявление о соответствии квалификационным требованиям (шаблон).



* Приложение5. Карточка клиента (шаблон).



* Приложение6. Порядок предоставления электронного предложения.

