***Вопросы и ответы в рамках запроса информации для формирования условий тендера по выбору поставщикa разработки Системы сбора и анализа информации о действиях пользователей информационных ресурсов ЗАО “АрменТел”***

***Информируем, что срок подачи предложений по запросу информации продлевается до 28.07.2015 15:00 по местному времени РА.***

***Подсистема сбора***

* Для оценки трудоемкости работ необходимо понимать полный перечень действий пользователей, подлежащих мониторингу и контролю? - **ДА**
* Есть ли возможность контроля действий, приведенных в перечне, в системах, являющихся информационными ресурсами Компании? - **ДА**
* Что подразумевается под импортом данных из ИР? Сбор данных из ИР и импорт данных из ИР – это синонимы? - **ДА**
* Имеются ли логи действий администраторов и пользователей в системах ИР Компании, не являющимися SQL - источниками? - **ДА**
* Имеются ли логи действий сотрудников во всех SQL- системах источниках? – **Не во всех**
* Существуют ли DTD – определения для файловых источников XML? - **Нет**
* Правильно ли мы понимаем последнюю фразу раздела 3.2: Подсистема сбора данных должна поддерживать ВОЗМОЖНОСТЬ подключения к другим ИР Компании и сбира других типов событий? - **ДА**

***Подсистема первичной обработки данных***

* Правильно ли мы понимаем под термином «нормализация собранной информации» в подсистеме первичной обработки данных стандартизацию данных (приведение однородных данных к единому формату)? – **Дa**
* на какие разновидности делятся используемые ИР - Настольные/сетевые   
  программы, веб-приложения и т.д? - **Программы, коммутаторы**
* в каких из перечисленных ИР есть доступ/разрешение на   
  изменение/дополнение исходных кодов? - **Исходные коды не подлежат изменению, возможно лишь изменить конфигурацию**
* в ходе выполнения проекта или технической поддержки, нам будут необходимы удаленные доступы с территории РФ к вашим системам и необходимым данным.   
    
  Вы сможете обеспечить нам такие доступы или есть необходимость личного присутствия наших специалистов у вас в офисе ? - **Доступ по VPN можем предоставить**  
    
   Если доступ к каким-либо системам или данным удаленно с территории РФ получить нет возможности, прошу указать эти системы. – **Коммутаторы**
* Необходимо уточнение по пункту 3.4. Технического Задания. Какой предполагаемый срок хранения собираемых данных в Системе? - **3 года**
* Просим уточнить, входит ли поставка аппаратного обеспечения и системного ПО (ОС, СУБД) в предмет данного конкурса? - **Входит** Если входит, то кто будет осуществлять монтаж и пуско-наладку оборудования - Заказчик или Исполнитель? – **Исполнитель**
* Есть ли требования к форме представления ценового предложения или мы можем использовать наш шаблон? - **Требований по форме нет**
* В пунктах 2.1 и 3.2 Технического задания список Источников отличается от списка в пункте 5. Уточните, пожалуйста, какой из этих списков корректный? - **2.1**
* В П.6 указано требование "Исполнитель должен предоставить услуги технической поддержки Системы в соответствии с установленными требованиями заказчика к технической поддержке" Уточните пожалуйста упомянутые требования к технической поддержке? - **Поддержка системы на 3 года.**
* Какое общее количество ИР? **На первом этапе 21**. Где они располагаются? **На одной площадке.** Возможен ли централизованный сбор событий из одного места либо нужно строить распределенную систему с дальнейшей агрегацией данных? **Централизованный сбор из одного места невозможен.**
* а. Для каждого типа ИР из таблицы п. 3.2 указать точное количество уникальных событий подлежащих обработке (парсингу) - **Точное количество на данном этапе представить непредстовляется возможным** . Количество информационных полей в каждом из событий **Точное количество на данном этапе представить непредстовляется возможным** . Все ли типы событий от источника необходимо обрабатывать или часть событий можно сохранять в сыром виде без возможности дальнейшей аналитики - **Все события** ?
* Будет ли предоставлена полная информация по структуре и содержимому событий подлежащих обработке из всех ИР перечисленных в таблице п. 3.2 - **Только на завершающем этапе тендера**  ?
* Чьими силами будет осуществляться настройка ИР перечисленных в таблице п. 3.2 для интеграции с внедряемой Системой - **Поставщика** ?
* Будет ли предоставлено описание всех информационных полей подлежащих обработке для всех ИР **Только на завершающем этапе тендера** ?
* Чем обусловлено требование к подсистеме хранения данных в обеспечении хранения собранной информации о событиях в структурированном (табличном) виде и использование в качестве СУБД SQL или Oracle? **Опытом работы с СУБД** Современные Log management системы используют собственные noSQL базы данных, позволяющие на порядки увеличить скорость записи и выборки таких специфичных данных.
* Система имеется в виду какой-тип Software – CRM или что-то другое? - **Система анализа и мониторинга логов (программный комплекс )**
* Что Ваша компания подразумевает под названием “Информационные ресурсы” – ресурсы какого-то одного отдела или всей компании? - **Всей компании**
* Действия скольких пользователей необходимо анализировать? - Приблизительно до ~ 2500