**Вопросы и ответы в рамках Упрощенного запроса предложений по выбору поставщика услуг технической поддержки оборудования AVAYA в период с 01.08.2015 до 30.06.2016**

**Информируем, что срок подачи предложений в рамкай запроса предложений продлевается до 31.07.2015 12:00.**

1.Где находится указанное в спецификации оборудование, для которой необходима техподдержка?

 Основная часть оборудования находится в ЦОД-е (Азатутян 1). Два из семи кабинетов физически находятся в соседнем здании (250 м от ЦОД-а).

2. ТЗ есть пункт  Перечень требований к технической поддержке систем Avaya и Teleopti. В списке поддерживаемых систем NICE и Teleopti отсутствуют, но есть упоминания ПО/оборудования третьих производителей. Какие системы подразумеваются под ПО/оборудованием третьих производителей?

Поддержка систем NICE и Teleopti не внесены в данный запрос предложений.

3.  Нет четких требований по ЗИП, но прописывается срок восстановления систем. Кто должен обеспечить ЗИП, существует-ли ЗИП на сайте?

ЗИП-ом занимаемся мы. У нас некоторый запас есть. Дозакажем необходимый по рекомендации поддержки.

4. Для Расчета стоимости поддержки производителем оборудования потребуются отчеты со всех поддерживаемых систем. Просьба предоставить их по всех системам, которые войдут в состав поддерживаемых, включая ПО/оборудования третьих производителей.

Отчеты во вложении: 