Инструкция участнику Запроса предложений

**направленного на выбор поставщиков товаров для офисов сроком на 1 год**

**г.Ереван, 2015**

## 1. Предмет Запроса предложений

ЗАО «АрменТел» (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в Запросе предложений ARM-R 011/15, направленном на выбор поставщиков товаров для офисов сроком на 1 год (далее – ЗП).

Предполагаемый объем закупки, рассматриваемый в рамках ЗП, представлен в Коммерческом предложении (далее - КП, **Приложение 1**).

Представленный в Приложении 1 объем закупки является прогнозным, используется исключительно для сопоставления предложений Участников и не означает обязательств Заказчика приобрести именно такое количество товаров.

Предлагаемые товары должны строго соответствовать Квалификационным требованиям указанным в КП (**Приложение 1**).

В результате проведения ЗП Заказчик выберет 1 победителя и 1 резервного поставщика по каждой позиции.

С победителями ЗП могут быть заключены рамочные договоры сроком на 1 год (Приложение 2 – шаблон).

Участник должен предоставить предложения по отдельным позициям. Один Участник может участвовать по одной или нескольким позициям и может быть признан победителем по одной нескольким позициям.

2. Порядок проведения Запроса предложений

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением:

* **Фамилия Имя:** Мариета Смбатян
* **Должность:** Старший специалист по закупкам и мониторингу контрактов
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Агароняна, д.2, офис 201
* **Электронная почта:** [MSmbatyan@beeline.am](mailto:MSmbatyan@beeline.am)
* **Телефон:** (+374) 10 290548
* **Мобильный:** (+374) 91 019497

Запрос предложений проводится в 4 этапа.

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Заказчик публикует Инструкцию участнику Запроса предложений (далее – ИУЗП) на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Участник знакомится с ИУЗП, после чего подготавливает предложение и направляет его Заказчику.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. **Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации** (форма приведена в Приложении 3 и не подлежит изменению);
2. **Коммерческое предложение** (форма приведена в Приложении 1 и не подлежит изменению);
3. **Анкета Участника** (форма приведена в Приложении 4 и не подлежит изменению)
4. **Письмо о незаинтересованности** (форма приведена в Приложении 5 и не подлежит изменению)
5. **Карточка клиента ЗП** (форма приведена в Приложении 6 и не подлежит изменению).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУЗП.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения**

* Коммерческое предложение должно покрывать все необходимое количество товаров, указанных в КП (Приложение 1) по каждой позиции .
* Участники-резиденты Республики Армения предоставляют коммерческое предложение, номинированное в армянских драмах (AMD), на условиях поставки DDP (Incoterms 2010) склад Заказчика.
* Участники-нерезиденты Республики Армения предоставляют коммерческое предложение, номинированное в долларах США (USD) или иной валюте, на условиях поставки DAP (Incoterms 2010) Ереван. Цены должны включать в себя затраты на маркировку, транспортировку и страховку и не должны включать таможенные пошлины и сборы, а также НДС.
* При сравнении предложений с разными условиями поставки Заказчик будет учитывать собственные расходы на таможенную очистку Товаров, предлагаемых на условиях DAP.
* Цены, представленные Участником в коммерческом предложении, должны включать в себя все затраты на сертификацию товара (если товар подлежит сертификации).
* Заказчик предлагает Участнику следующие условия оплаты:
  + Пост-оплата через 60 дней после подписания акта-приемки предоставленных товаров
  + Пост-оплата через 90 дней после подписания акта-приемки предоставленных товаров
  + Пост-оплата через 180 дней после подписания акта-приемки предоставленных товаров
* Сравнение коммерческих предложений на разных условиях оплаты будут проводиться с учетом доходности свободных оборотных средств Заказчика.
* Цены, предоставляемые Участником в коммерческом предложении, в случае победы Участника могут быть зафиксированы в рамочном договоре, заключенном по результатам проведения ЗП, и не могут пересматриваться в сторону повышения в течение срока действия договора.
* Подавая заявку, участники ЗП дают согласие на проверку финансовой устойчивости компаний и оценки рисков невыполнения ими обязательств в соответствии с критериями указанными в процедуре выбора поставщика.
* Предложения в разных валютах будут приведены к одному базису валюты, по валютному курсу Центрального Банка Республики Армения (ЦБ РА) на день завершения сбора предложений.
* После завершения ЗП победитель и Заказчик могут достичь соглашения о сокращении срока оплаты в обмен на снижение стоимости товаров, однако это не означает обязательства Заказчика принять предложение победителя о сокращении срока оплаты товаров.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 1 года с момента подачи предложения Участника.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУЗП.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

1. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла NDA.pdf)
2. Письмо о незаинтересованности (имя файла Незаинтересованность.xlsx)
3. Коммерческое предложение – скан-копия документа в формате PDF, а также файл в формате EXCEL (имена файлов КП.pdf и КП.xlsx);
4. Карточка клиента – файл в формате EXCEL (имя файла карточка.xlsx)Требования к скан-копиям документов:
5. Анкета Участника – файл в формате EXCEL (имя файла Анкета.xlsx)

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копию в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
  + Каждая страница документа должна быть подписана руководителем Участника или представителем, уполномоченным подавать предложения, и заверена печатью Участника (при наличии печати у Участника).
* Участник объединяет следующие файлы:

1. Анкета.xlsx
2. NDA.pdf
3. Незаинтересованность.xlsx
4. Коммерческое предложение.pdf;
5. Коммерческое предложение.xls;
6. Карточка.xls

в один архив формата RAR (имя файла «Название Участника- Товары для офиса») и загружает в систему подачи электронный предложений.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУЗП.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

* Для получения доступа в систему электронной подачи предложений, Участник отправляет заполненную форум анкеты на эл. адрес [Tender\_Armentel\_МS@beeline.am](mailto:Tender_Armentel_МS@beeline.am). В течение 1 рабочего дня, Участник получит письмо содержавшую необходимую информацию для входа в систему. Участник загружает архив, подготовленный в соответствии с требованиями раздела 2.1.3 ИУЗП, на сайте <https://www.auction.beeline.am> согласно инструкции подачи электронных предложений указанной в **Приложении 7** в срок не позднее **15:00 (время местное РА) 14/08/2015**.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУЗП.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУЗП.
* Вопросы по тексту ИУЗП, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **18:00 (время местное РА) 07/08/2015**.
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное РА) 10/08/2015**.
* После **15:00 (время местное РА) 14/08/2015** любые изменения, дополнения или уточнения в предложении Участника возможны только по запросам Заказчика.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУЗП, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУЗП.
* До окончания срока подачи предложений Участник может отозвать свое предложение, направив на адрес электронной почты [**Tender\_Armentel\_MS@beeline.am**](mailto:Tender_Armentel_MS@beeline.am) скан-копию официального письма на бланке Участника, подписанного руководителем Участника или сотрудником Участника, уполномоченным подавать предложения, с просьбой считать ранее поданное предложение недействительным. Тема письма об отзыве предложения должна соответствовать формату: «*Наименование Участника* – Отзыв предложения - ЗП ARM-R 011/15 – Товары для офисов»
* До окончания срока подачи предложений Участник может заменить свое предложение другим предложением, направив Заказчику новое предложение в порядке, описанном в разделе 2.1.4 ИУЗП. Направление нового предложения будет трактоваться Заказчиком как отзыв всех ранее поданных предложений Участника. Заказчик будет рассматривать последнее из полученных предложений Участника.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям:

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУЗП
2. Участник согласен заключить договор по форме Приложения 2 без каких-либо изменений.
3. Участник не имеет просроченной задолженности перед государственным бюджетом и/или другими заказчиками, превышающей 50% от активов, в отношении него не ведутся судопроизводства, связанные с его неплатежеспособностью и банкротством.
4. Участник не имеет просроченных задолженностей перед третьими лицами.
5. Отсутствуют факты непогашенной судимости руководящих сотрудников Участника за совершение экономических преступлений.
6. Отсутствуют вступившие в законную силу такие судебные или арбитражные решения или постановления относительно споров, возникших из договоров поставки товаров/услуг в течение трех лет, предшествующих процессу закупки между Участником и Заказчиком, которые свидетельствуют о грубом нарушении Участником закона, принятых на себя по договору обязательств и традиций делового оборота.
7. Участник предъявлет сроки поставки в файле Приложения 1 – КП..xls..
8. Сроки поставки рассчитываются со дня двустороннего подписания заявки-соглашения.

* Участник отражает степень соответствия своего предложения квалификационным требованиям в Приложение 1 – КП..xls..

Заказчик оставляет за собой право не допускать до участия в дальнейших этапах Запроса предложений Участника, предложение которого не соответствует хотя бы одному из квалификационных требований, перечисленных в разделе 2.2 ИУЗП.

* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах ИУЗП.
* Заказчик проинформирует Участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в ЗП.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* К данному этапу будут допущены Участники, подтвердившие соответствие своих предложений техническим требованиям, перечисленным в разделе 2.2 ИУЗП.
* Этап будет проведен в формате запроса улучшенных предложений по каждой позиции отдельно.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость коммерческого предложения (пороговую ставку) для улучшенных предложений.
* Если участник в момент проведения ЗП дисквалифицирован ЗАО «АрменТел» по данной категории, то участник не будет включен в короткий список участников.
* Все участники запроса улучшенных предложений подтверждают свои финальные ставки путем предоставления скан-копии финального коммерческого предложения.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителя**

* Улучшенные предложения, по каждой позиции, Заказчик ранжирует по критерию наименьшая стоимость предложения. После завершения этапа Улучшения коммерческих предложений, по каждой позиции будет выбран 1 победитель и 1 резервный поставщик. Победителем будет выбран Участник с рангом 1, а резервным поставщиком – с рангом 2.
* С победителем по каждой позиции может быть подписан рамочный договор по форме, предложенной в **Приложении 2**.
* Резервный поставщик может быть привлечен к поставке товаров, относящихся к предмету соответствующей позиции, в случае дисквалификации победителя.
* Информация о победителях ЗП будет опубликована на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Все Участники, вошедшие в короткий список, но не включенные в список победителей ЗП, будут уведомлены о причинах такого решения посредством электронной почты по завершении этого этапа ЗП.

**При прочих равных условиях поставщик, являющийся клиентом ЗАО «АрменТел» (по части мобильной, фиксированной связи или Интернет услуг) будет иметь преимущество.**

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право на принятие всего предложения Участника или какой-либо его части.
* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего Запроса предложений.
* Заказчик может признать Запрос предложений несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения.
2. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям.
3. Отпала необходимость данной закупки.
4. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
5. Произошло значительное изменение рынка.
6. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены
7. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший по итогам проведенного электронного аукциона либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший по итогам переговоров либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора или заказа на приобретение: *поставщик не выполняет условия договора или заказа на приобретение по срокам, объемам поставки и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*
2. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена Закупочного комитета, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
3. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники должны представить предложение (все документы) на армянском и русском языках.
* Все вопросы, связанные с Запросом предложений, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.

**6. Приложения**

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение 1. Коммерческое предложение (шаблон) |  |
| Приложение 2. Договор подряда (шаблон). |  |
| Приложение 3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (шаблон) |  |
| Приложение 4. Анкета участника (шаблон) |  |
| Приложение 5. Письмо о незаинтересованности (шаблон) |  |
| Приложение 6. Карточка клиента |  |
| Приложение 7. Инструкция подачи предложений |  |