Инструкция участнику Тендера

**по выбору поставщика услуг по подключению устройств абонента к сети широкополосного доступа (ШПД) ЗАО “АрменТел” сроком на 2 года**

**г. Ереван,** **201**

## 1. Предмет Тендера

ЗАО «АрменТел» (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в Открытом тендере ARM-T 018/15 по выбору поставщика услуг по подключению устройств абонента к сети широкополосного доступа (ШПД) ЗАО “АрменТел” сроком на 2 года (далее – Тендер).

Услуги по подключению устройств абонента к сети ШПД включают:

* подключение устройств абонента к сети ШПД с WiFi роутером;
* подключение устройств абонента к сети ШПД без WiFi роутера;
* подключение и настройка WiFi роутера сети ШПД у абонента.

Для осуществления одного подключения предусматривается одна бригада из двух специалистов.

Предполагаемый объем услуг по подключению устройств абонента к сети ШПД, рассматриваемый в рамках Тендера, составляет 30 000 подключений в год.

Указанный объем закупки является прогнозным, используется исключительно для сопоставления предложений Участников и не означает обязательств Заказчика приобрести именно такой объем услуг.

Перечень необходимых инструментов на 1 бригаду и количество расходных материалов из расчета на 1 подключение приведены в техническом задании (**Приложение 1**).

В результате проведения Тендера Заказчик выберет 1 победителя и 2 резервных поставщиков. Форма коммерческого предложения приведена в **Приложении 2**.

С победителем Тендера может быть заключен рамочный договор сроком на 2 года (**Приложение 3 – шаблон**).

**Ежемесячная оценка качества предоставляемых Услуг и схема расчета оплаты основана на модели KPI и осуществляется следующим образом:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KPI (Key Performance Indicators)** | | | |
| **Описание целевого показателя** | | **Вес\* (Wi)** | **Оценка показателей** |
| **KPI 1** | Количество заявок, выполненных в установленный срок | **W1 = 60%** |  |
| **KPI 2** | Количество жалоб, поступивших от обслуженных клиентов | **W2 = 40%** |  |
|  | | |  |
| Расчет KPI будет осуществлен ежемесячно, а оплата будет начисляться поставщику услуг с учетом значения KPI. В течение первых 3 месяцев оценка KPI не будет влиять на оплату. Формула расчета KPI и суммы оплаты отмечена оранжевым цветом. | | | |
| **\* Оплата осуществляется согласно конечному проценту оценки. Например, если в конечном итоге оценки, KPI дает значение 0.9, то этот коэффициент будет применяться к сумме оплаты.** | | | |
| **Условные значения:**  **NСвоевременно – количество своевременно выполненных заявок.**  **NОбщее – общее количество заявок Поставщику услуг Заказчиком**  **M – количество клиентов, подавших жалобу**  **Мобщее – общее количество обслуженных клиентов**  **Wi – Вес данного целевого показателя**  **KPIi – Значение KPI данного целевого показателя**  **KPIОбщая – Общее значение KPI который будет применятся к сумме оплаты.** | | | |

## 2. Порядок проведения Тендера

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением Тендера:

* **Фамилия Имя:** Геворкян Мэри
* **Должность:** Старший специалист отдела закупок и мониторинга контрактов
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Агароняна, д. 2, офис 207
* **Телефон:** +374 10 29 05 57; +374 99 44 06 16
* **Электронная почта:** [MerGevorgyan@beeline.am](mailto:MerGevorgyan@beeline.am)

Тендер проводится в 4 этапа.

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Заказчик публикует Инструкцию Участнику Тендера (далее – ИУТ) на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Участник знакомится с ИУТ, после чего подготавливает предложение и направляет его Заказчику.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. Коммерческое предложение (форма приведена в **Приложении 2** и не подлежит изменению);
2. Заявление о соответствии предложения Участника квалификационным требованиям (форма приведена в **Приложении 4** и не подлежит изменению);
3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации – скан-копия документа в формате PDF (форма приведена в **Приложении 5** и не подлежит изменению);
4. Письмо о незаинтересованности (форма приведена в **Приложении 6** и не подлежит изменению);
5. Справку о том, что Участник не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации, выданную Судебным департаментом – скан-копия документа в формате PDF
6. Карточку клиента (форма приведена в **Приложении 7** и не подлежит изменению).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУТ.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения**

* Предложение Участника должно покрывать перечень услуг, относящихся к основным позициям, указанных в коммерческом предложении.
* Участники предоставляют коммерческое предложение, номинированное в армянских драмах (AMD). Все суммы указываются без учета НДС.
* Заказчик предлагает Участнику следующие условия оплаты:
* Постоплата через 10 дней в течение первых 3 месяцев действия договора.
* Постоплата через 45 дней после первых 3 месяцев действия договора.
* После завершения Тендера Победитель и Заказчик могут достичь соглашения о сокращении срока оплаты в обмен на снижение стоимости услуг по истечению первых 3 месяцев действия договора, однако это не означает обязательства Заказчика принять предложение победителя о сокращении срока оплаты.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 2 лет с момента завершения сбора предложений Участников.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУТ.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

1. Коммерческое предложение – скан-копия документа в формате PDF, а также файл в формате EXCEL (имена файлов КП.pdf и КП.xlsx);
2. Заявление о соответствии предложения участника квалификационным требованиям с соответствующими приложениями – скан-копия документа в формате PDF, (имя файла Заявление о соответствии.pdf);
3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла NDA.pdf);
4. Письмо о незаинтересованности (имя файла Незаинтересованность.pdf);
5. Справка о том, что Участник не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Справка.pdf)
6. Карточка клиента – файл в формате EXCEL (имя файла карточка.xlsx)Требования к скан-копиям документов:

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копии в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
  + каждая страница Коммерческого предложения, Заявления о соответствии требованиям должна быть подписана руководителем Участника или представителем, уполномоченным подавать предложения, и заверена печатью Участника (при наличии печати у Участника).
* Участник объединяет следующие файлы:

1. Коммерческое предложение.pdf;
2. Коммерческое предложение.xls;
3. Заявление о соответствии.pdf;
4. NDA.pdf
5. Незаинтересованность.pdf;
6. Справка.pdf;
7. Карточка.doc

в **один** архив формата RAR (имя файла «*Название Участника* – ARM-T 018/15»).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУТ.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

Участник предоставляет электронное предложение в порядке, предусмотренном **Приложением 8** (Порядок предоставления электронных предложений) в срок не позднее **15:00 (время местное) 07**.**09.2015.**

Вскрытие предложений состоится в **15:00 07.09.2015г.** по адресу Агароняна 2, офис 207. Участники, желающие принять участие в процессе вскрытия, должны предоставить информацию относительно ФИО своего представителя не позднее **15:00 (время местное) 04**.**09.2015**. Информацию необходимо отправить по электронному адресу MerGevorgyan@beeline.am. В день вскрытия представитель участника должен иметь при себе документ, подтверждающий личность.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУТ.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУТ.
* Вопросы по тексту ИУТ, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **02.09.2015 (время местное) 18:00**.
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное) 04.09.2015**.
* После **15:00 (время местное) 07**.**09.2015** любые изменения, дополнения или уточнения в предложении Участника возможны только по запросам Заказчика.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУТ, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУТ.
* Подавая предложение, участники Тендера дают согласие на проверку финансовой устойчивости компаний и оценки рисков невыполнения ими обязательств в соответствии с критериями, указанными в процедуре выбора поставщика ЗАО АрменТел.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям:

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУТ
2. Участник согласен заключить договор по форме Приложения 3 без каких-либо изменений.
3. Участник гарантирует наличие необходимых лицензий для осуществления работ по подключению устройств абонента к сети ШПД.
4. Срок оказания услуг не превышает 3 календарных дней с даты подачи заказа Заказчиком.
5. Участник гарантирует выполнение работ в соответствии с техническими требованиями (**Приложение 9**).
6. Участник не имеет просроченной задолженности перед государственным бюджетом и/или другими заказчиками, превышающей 50% от активов, в отношении него не ведутся судопроизводства, связанные с его неплатежеспособностью и банкротством.
7. Участник не имеет просроченных задолженностей перед третьими лицами.
8. Отсутствуют факты непогашенной судимости руководящих сотрудников Участника за совершение экономических преступлений.
9. Отсутствуют вступившие в законную силу такие судебные или арбитражные решения или постановления относительно споров, возникших из договоров поставки товаров/услуг в течение трех лет, предшествующих процессу закупки между Участником и Заказчиком, которые свидетельствуют о грубом нарушении Участником закона, принятых на себя по договору обязательств и традиций делового оборота.

Заказчик оставляет за собой право не допускать до участия в дальнейших этапах Тендера Участника, предложение которого не соответствует хотя бы одному из квалификационных требований, перечисленных в разделе 2.2 ИУТ.

* Участник отражает степень соответствия своего предложения квалификационным требованиям в Заявлении о соответствии квалификационным требованиям (**Приложение 4** – шаблон).
* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах Тендера.
* Заказчик проинформирует Участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в Тендере.
* Участник, являющийся дисквалифицированным на момент проведения Тендера, не допускается до дальнейшего участия в Тендере.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* К данному этапу будут допущены Участники, подтвердившие соответствие своих предложений квалификационным требованиям, перечисленным в разделе 2.2 ИУТ.
* Этап будет проведен в формате электронных торгов. Ставкой в торгах будет являться “общая сумма предложения”.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость коммерческого предложения (пороговую ставку) для входа в электронные торги.
* Инструкция участнику электронных торгов будет направлена Участникам, вошедшим в короткий список.
* В случае, если электронные торги не состоятся (ни один из Участников не войдет в торги или ни один из Участников не сделает ставки в торгах, либо, если возникнут технические неполадки со стороны ЗАО «АрменТел»), Заказчик может провести повторные электронные торги с теми же или другими параметрами или использовать иной формат запроса улучшенных предложений.
* Участники подтверждают финальные ставки в электронных торгах путем предоставления соответствующего финального коммерческого предложения.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителя**

* Заказчик ранжирует полученные финальные предложения по критерию «минимальная общая стоимость предложения».
* Победителем Тендера будет признан Участник, финальному предложению которого Заказчик присвоит Ранг 1.
* Резервными поставщиками Тендера будут выбраны Участники, финальным предложениям которых Заказчик присвоит Ранг 2 и Ранг 3.
* С победителем Тендера может быть подписан договор по форме, предложенной в Приложении 3.
* Резервные поставщики могут быть привлечены в случае дисквалификации победителя. Первым привлекается поставшик с Рангом 2, вторым – с Рангом 3.
* Информация о победителя Тендера будет опубликована на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Все Участники, вошедшие в короткий список, но не включенные в список победителей Тендера, будут уведомлены о причинах такого решения посредством электронной почты по завершении этого этапа Тендера.

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право на принятие всего предложения Участника или какой-либо его части.
* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего Тендера.
* Заказчик может признать Тендер несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения или получено только одно предложение.
2. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям.
3. Из полученных предложений только одно соответствует требованиям Заказчика,
4. Отпала необходимость данной закупки.
5. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
6. Произошло значительное изменение рынка.
7. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены
8. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. *Участник не подтверждает свою финальную ставку в торгах путем предоставления Заказчику подписанного и заверенного печатью скан-копию улучшенного предложения соответственно его финальной ставке.*
3. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший по итогам проведенного электронного аукциона либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший по итогам переговоров либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора или заказа на приобретение: *поставщик не выполняет условия договора или заказа на приобретение по срокам, объемам поставки и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*
2. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена Тендерного комитета, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
3. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники должны представить предложение (все документы) на армянском или русском языках.
* Все вопросы, связанные с Тендером, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.
* Участники, являющиеся клиентами Заказчика, а также те участники, которые согласны стать абонентами Заказчика, при прочих равных условиях будут иметь преимущество.

**6. Приложения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Приложение 1 -** Техническое задание |  |
| **Приложение 2 -** Коммерческое предложение (шаблон) |  |
| **Приложение 3 -** Договор (шаблон) |  |
| **Приложение 4 -** Заявление о соответствии квалификационным требованиям (шаблон) |  |
| **Приложение 5 -** NDA |  |
| **Приложение 6 -** Письмо о Незаинтересованности (шаблон) |  |
| **Приложение 7** – Карточка участника (шаблон) |  |
| **Приложение 8** - Порядок предоставления электронного предложения |  |