“ԱրմենՏել” ՓԲԸ համար 1 տարի ժամկետով կրեատիվ ծառայությունների և IVR ձայնագրությունների մատակարարների ընտրության ARM-R 024/15 Առաջարկների հարցում

ք. Երևան, 2015թ.

## Առաջարկների հարցման առարկան

## «ԱրմենՏել» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Պատվիրատու) հրավիրում է Ձեր Ընկերությանը (այսուհետ՝ Մասնակից) մասնակցելու մեկ տարի ժամկետով կրեատիվ ծառայությունների և IVR ձայնագրությունների կազմակերպման մատակարարների ընտրության ARM-R 024/15 Առաջարկների հարցմանը (այսուհետ՝ ԱՀ):

ԱՀ շրջանակներում դիտարկվող ծառայությունների ծավալը ներկայացված է Կոմերցիոն առաջարկում (Հավելված 1):

Հավելված 1-ում ներկայացված գնումների ծավալը համարվում է պլանավորված, կիրառվում է բացառապես Մասնակիցների առաջարկները համեմատելու համար և չի նշանակում Պտավիրատուի պարտականությունը ձեռք բերելու ծառայությունների հենց այդ քանակությունը:

Պատվիրատուի կողմից իրականացվող ծառայությունները ներառում են:

* Խմբաքանակ 1- կրեատիվ ծառայություններ
* Խմբաքանակ 2 – IVR ձայնագրությունների կազակերպում

Առաջարկների հարցման արդյունքում պատվիրատուն կընտրի

* Խմբաքանակ 1 – 2 Հաղթողի և 1 Պահոստային մատակարարի
* Խմբաքանակ 2 - 1 Հաղթողի և 1 Պահոստային մատակարարի

Ծավալների բաշխումը նկարագրված է 2.4 բաժնի 4-րդ փուլում:

ԱՀ հաղթողների հետ կարող են կնքվել շրջանակային պայմանագրեր 1 տարի ժամկետով:

(Հավելված 3 ձևանմուշ):

## Առաջարկների հարցման անցկացման կարգը

Առաջարկների հարցման անցկացման հետ կապված հարցերով Պատվիրատուի կոնտակտային անձը՝

* **Անուն, ազգանուն՝** Մարիետա Սմբատյան
* **Պաշտոն՝** Գնումների և մոնիտորինգի բաժնի ավագ մասնագետ
* **Հասցե՝** ք. Երևան, Շիրվանզադե 33/19, 3-րդ հարկ
* **Էլեկտրոնային հասցե՝** [MSmbatyan@beeline.am](mailto:MSmbatyan@beeline.am)
* **Հեռախոս `** (+37410) 290 734, (+37491) 019497

ԱՀ-ն անցկացվում է 4 փուլով:

**2.1. Փուլ 1՝ Մասնակիցներից առաջարկների հավաքագրում**

* Պատվիրատուն հրապարակում է Առաջարկների հարցման մասնակցի հրահանգը (այսուհետ՝ ԱՀՄՀ) [www.beeline.am](http://www.beeline.am) և [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am) կայքերում:
* Մասնակիցը ծանոթանում է ԱՀՄՀ -ին, որից հետո պատրաստում է իր առաջարկը և ուղարկում այն Պատվիրատուին:

**2.1.1 Մասնակցի առաջարկի կազմին ներկայացվող պահանջները**

Առաջարկը պետք է ներառի.

**Խմբաքանակ 1**

1. **Կոմներցիոն առաջարկ** (ձևը բերված է Հավելված 1 և ենթակա չէ փոփոխման),
2. **Գաղտնի տեղեկատվության չհրապարակման մասին համաձայնագիր** (ձևը բերված է Հավելված 2 և ենթակա չէ փոփոխման)
3. **Չշահագրգռվածության նաման** (ձևը բերված է Հավելված 4 և ենթակա չէ փոփոխման),
4. **Հաճախորդի քարտ** (ձևը բերված է Հավելված 5 և ենթակա չէ փոփոխման),
5. **Շնորհանդես`** ներառյալ ընկերության գնահատման համար անհրաժեշտ տեեղկատվությունը (շնորհանդեսի ձևը բերված է Հավելված 6 և ենթակա չէ փոփոխման) հայերեն և ռուսերեն լեզուներով,
6. **Որակավորման պահանջներին Մասնակցի առաջարկի համապատասխանության մասին հայտարարագիր** (ձևը բերված է Հավելված 9 և ենթակա չէ փոփոխման)

**Խմբաքանակ 2**

1. **Կոմներցիոն առաջարկ** (ձևը բերված է Հավելված 1 և ենթակա չէ փոփոխման),
2. **Գաղտնի տեղեկատվության չհրապարակման մասին համաձայնագիր** (ձևը բերված է Հավելված 2 և ենթակա չէ փոփոխման)
3. **Չշահագրգռվածության նաման** (ձևը բերված է Հավելված 4 և ենթակա չէ փոփոխման),
4. **Հաճախորդի քարտ** (ձևը բերված է Հավելված 5 և ենթակա չէ փոփոխման),
5. **IVR ձայնագրություններ** (ֆորմատին պահանջները բերված են 2.2 բաժնի 2-րդ փուլում- Մասնակիցների որակավորում և կարճ ցուցակի ձևավորում- Մասնակցի որակավորման պահանջներ Խմբաքանակ 2-ի համար)
6. **Որակավորման պահանջներին Մասնակցի առաջարկի համապատասխանության մասին հայտարարագիր** (ձևը բերված է Հավելված 9 և ենթակա չէ փոփոխման)

Պատվիրատուն իրեն իրավունք է վերապահում չդիտարկել Մասնակցի առաջարկը, եթե ներկայացված փաստաթղթերի կազմը կամ դրանց ձևաչափը չի համապատասխանում ԱՀՄՀ 2.1.1 բաժնում թվարկված պահանջներին:

**2.1.2 Առաջարկում ներառված փաստաթղթերի բովանդակությանը ներկայացվող պահանջներ**

* Մասնակցի առաջարկը պետք է ներառի Հավելված 1-ում նշված ծառայությունների ամբողջ ցանկը:
* Մասնակիցները տրամադրում են կոմերցիոն առաջարկը հայկական դրամով (AMD): Բոլոր գումարները նշվում են առանց ԱԱՀ-ի:
* ԱՀ մասնակիցները, ներկայացնելով դիմումները, տալիս են իրենց համաձայնությունը ընկերության ֆինանսական կայունության գնահատման և նրանց պարտականությունների չկատարման ռիսկերի ստուգման համար համաձայն մատակարարի ընտրության ընթացակարգի չափանիշներին:
* Կոմերցիոն առաջարկում Մասնակցի կողմից ներկայացվող գները Մասնակցի հաղթանակի դեպքում կարող են ամրագրվել ԱՀ անցկացման արդյունքներով կնքված շրջանակային պայմանագրում և չեն կարող վերանայվել դեպի բարձրացում պայմանագրի գործողության ժամկետի ընթացքում, նույնիսկ տարադրամի էական տատանումների դեպքում:
* Պատվիրատուն իրականացնում է ամեն պատվերի վճարումը հետևյալ պայմանով. հետվճար ընդունման ակտը ստորագրելուց հետո 60 օրացուցային օրից:
* ԱՀ ավարտից հետո Հաղթողը և Պատվիրատուն կարող են հասնել վճարման օրերի կրճատման համաձայնության ծառայությունների մատուցման արժեքի կրճատման դիմաց, սակայն սա չի նշանակում Պատվիրատուի պարտականությունը ընդունելու հաղթողի առաջարկը մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարման օրերի կրճատման վերաբերյալ:
* Կոմերցիոն առաջարկի գործուղության ժամկետը պետք է կազմի ոչ պակաս քան 1 տարի, Մասնակիցներից առաջարկների հավաքագրման պահի ավարտից սկսած:

Պատվիրատուն իրեն իրավունք է վերապահում չդիտարկել Մասնակցի առաջարկը, եթե այն չի համապատասխանում ԱՀՄՀ 2.1.2 բաժնում թվարկված պահանջներից գոնե մեկին:

**2.1.3 Առաջարկների տրամադրման ձևին ներկայացվող պահանջներ**

* Մասնակիցը ներկայացնում է առաջարկը էլեկտրոնային տարբերակով:
* Առաջարկը պետք է ներառի հետևյալ ֆայլերը.

**Խմբաքանակ 1**

1. Կոմերցիոն առաջրկը- փաստաթղթի սկան պատճենը PDF ձևաչափով, ինչպես նաև ֆայլը EXCEL ձևաչափով (ֆայլերի անունները ԿԱ.pdf և ԿԱ.xlsx)
2. Հաճախորդի քարտ – ֆայլը Word և PDF ձևաչաթով (ֆայլերի անունները քարտ.pdf և քարտ.docx)
3. Գաղտնի տեղեկատվության չհրապարակման մասին համաձայնագիր ՝ փաստաթղթի սկան արված պատճենը PDF ձևաչափով (ֆայլի անունը NDA.pdf),
4. Չշահագրգռվածության նամակ- փաստաթղթի սկան պատճենը PDF ձևաչափով (ֆայլերի անունը Չշահագրգռվածություն.pdf):
5. Շնորհանդես` ներառյալ ընկերության գնահատման համար անհրաժեշտ տեեղկատվությունը գնահատման հարցաթերթիկով (ֆայլի անունը Շնորհանդես. pp)
6. Որակավորման պահանջներին մասնակցի առաջարկի համապատասխանության մասին հայտարարագիր՝ փաստաթղթի սկան արված պատճենը PDF ձևաչափով (ֆայլի անունը Համապատասխանության մասին հայտարարագիր.pdf),

**Խմբաքանակ 2**

1. Կոմերցիոն առաջրկը- փաստաթղթի սկան պատճենը PDF ձևաչափով, ինչպես նաև ֆայլը EXCEL ձևաչափով (ֆայլերի անունները ԿԱ.pdf և ԿԱ.xlsx)
2. Հաճախորդի քարտ – ֆայլը Word և PDF ձևաչաթով (ֆայլերի անունները քարտ.pdf և քարտ.docx)
3. Գաղտնի տեղեկատվության չհրապարակման մասին համաձայնագիր ՝ փաստաթղթի սկան արված պատճենը PDF ձևաչափով (ֆայլի անունը NDA.pdf),
4. Չշահագրգռվածության նամակ- փաստաթղթի սկան պատճենը PDF ձևաչափով (ֆայլերի անունը Չշահագրգռվածություն.pdf):
5. IVR ձայնագրություններ (ֆայլերի անունները VoiceX.wav)
6. Որակավորման պահանջներին մասնակցի առաջարկի համապատասխանության մասին հայտարարագիր՝ փաստաթղթի սկան արված պատճենը PDF ձևաչափով (ֆայլի անունը Համապատասխանության մասին հայտարարագիր.pdf),

* Փաստաթղթերի սկան արված պատճեններին ներկայացվող պահանջները՝
  + փաստաթղթի բոլոր էջերը գտնվում են PDF ձևաչափի մեկ ֆայլում,
  + Մասնակիցը ներկայացնում է սկան արված պատճենը գունավոր ձևաչափով,
  + սկան արված պատճենի հստակությունը պետք է ապահովի փաստաթղթի ընթերցանելիությունը,
  + փաստաթղթի յուրաքանչյուր էջ պետք է ստորագրված լինի Մասնակցի ղեկավարի կամ առաջարկը ներկայացնելու համար լիազորված ներկայացուցչի կողմից և վավերացված լինի Մասնակցի կնիքով (Մասնակցի մոտ կնիքի առկայության դեպքում):
* Մասնակիցը միախմբում է հետևյալ ֆայլերը՝

**Խմբաքանակ 1**

* + Կոմերցիոն առաջարկ.pdf,
  + Կոմերցիոն առաջարկ.xls,
  + NDA.pdf.
  + Քարտ.docx
  + Չշահագրգռվածություն.pdf
  + Շնորհանդես.ppt
  + Համապատասխանության մասին հայտարարագիր. xls
  + Համապատասխանության մասին հայտարարագիր.pdf

**Խմբաքանակ 2**

* + Կոմերցիոն առաջարկ.pdf,
  + Կոմերցիոն առաջարկ.xls,
  + NDA.pdf.
  + Քարտ.docx
  + Չշահագրգռվածություն.pdf
  + VoiceX.wav
  + Համապատասխանության մասին հայտարարագիր. xls
  + Համապատասխանության մասին հայտարարագիր.pdf

Գաղտնաբառով պաշտպանված *RAR ձևաչափի մեկ արխիվում (ֆայլի անունը «Մասնակցի անունը- Կրեատիվ ծառայություններ և IVR ձայնագրությունների կազմակերպում՝* «ARM-R 024/15»):

Պատվիրատուն իրեն իրավունք է վերապահում չդիտարկել Մասնակցի առաջարկը, եթե այն չի համապատասխանում ԱՀՄՀ 2.1.3 բաժնում թվարկված պահանջներից գոնե մեկին:

**2.1.4. Առաջարկի տրամադրման կարգը**

* **Մասնակիցը ներկայացնում է էլեկտրոնային առաջարկը Հավելված 8-ում ներկայացված (Էլեկտրոնային առաաջրկների ներկայացման կարգ) կարգով ոչ ուշ քան 15:00 (ՀՀ տեղական ժամաանկով) 23/10/2015:**
* **Էլեկտրոնային առաաջրկների բացումը տեղի կունենա ՀՀ, ք. Երևան. Շիրվազադե 33/19 հասցեով:** Մասնակիցները պետք է տեղեկատվություն տրամադրեն ներկա գտնվող անձի ԱԱՀ վերաբերյալ մինչև 22.10.2015թ. (տեղեկատվությունն անհրաժեշտ է ուղարկել [MSmbatyan@beeline.am](mailto:MSmbatyan@beeline.am) հասցեով մինչև նշված ժամկետը, ինչպես նաև բացման օրը ներկա գտնվել ցանկացող անձը պետք է իր մոտ ունենա անձը հաստատող փաստաթուղթ):

**2.1.5. Հարցեր, հստակեցումներ, առաջարկների հետ կանչում և փոփոխում**

* Մասնակիցների և Պատվիրատուի միջև ողջ հաղորդակցությունն իրականացվում է ԱՀՄՀ 2 բաժնում նշված կոնտակտային անձի հետ էլեկտրոնային նամակագրության միջոցով:
* ԱՀՄՀ տեքստի հետ կապված հարցերը, եթե այդպիսիք առաջանան առաջարկի պատրաստման ընթացքում, ընդունվում են Մասնակիցներից մինչև **16.10.2015թ. ժամը 18:00 (տեղական ժամանակով):**
* Ստացված հարցերի պատասխանները և հստակեցումները կտրվեն Պատվիրատուի կողմից ոչ ուշ, քան **19.10.2015թ. ժամը 18:00 (տեղական ժամանակով):**
* **23.10.2015թ. ժամը** **15:00-ից հետո (տեղական ժամանակով)** Մասնակցի առաջարկում ցանկացածփոփոխություն, լրացում կամ հստակեցում հնարավոր է Պատվիրատուի հարցումների հիման վրա:
* Մասնակցի կողմից ԱՀՄՀ որևէ բաժինների կամ մասերի միջև տարընթերցումների հայտնաբերման դեպքում Մասնակիցը պարտավոր է անհապաղ ԱՀՄՀ բաժին 2-ում նշված կոնտակտային անձից պարզաբանում խնդրել:
* Ներկայացնելով առաջարկը ԱՀ Մասնակիցները տալիս են իրենց համաձայնությունը ընկերության ֆինանսական կայունության ստուգման և նրանց կողմից “ԱրմենՏել” ՓԲԸ Մատակարարների ընտրության ընթացակարգի պահանջների համապատասխան պարտականությունների չկատարման ռիսկերի գնահատման համար:

**2.2. Փուլ 2՝ Մասնակիցների որակավորումը և կարճ ցուցակի ձևավորումը**

* Երկրորդ փուլում ստացված առաջարկները կգնահատվեն ըստ հետևյալ որակավորման պահանջներին համապատասխանության՝

**Ընդհանուր որակավորման պահանջներ բոլոր Մասնակիցներին**

1. Առաջարկը համապատասխանում է ԱՀՄՀ 2.1.1-2.1.4 բաժինների բոլոր պահանջներին:
2. Մասնակիցը համաձայն է պայմանագիր կնքել Հավելված 3-ի ձևով առանց որևէ փոփոխության:
3. Մասնակիցը չունի պետական բյուջեի և/կամ այլ պատվիրատուների առջև ժամկետանց պարտք, որը գերազանցում է ակտիվների 50%-ը, նրա նկատմամբ չեն տարվում դատավարություններ՝ կապված նրա անվճարունակության և սնանկության հետ:
4. Մասնակիցը չունի ժամկետանց պարտքեր երրորդ անձանց առջև:
5. Չկան Մասնակցի ղեկավար աշխատակիցների կողմից տնտեսական հանցագործությունների կատարման համար չմարված դատվածության փաստեր:
6. Չկան Մասնակցի և Պատվիրատուի միջև գնման գործընթացին նախորդող երեք տարվա ընթացքում ապրանքների/ծառայությունների մատակարարման պայմանագրերից բխող վեճերի վերաբերյալ օրինական ուժի մեջ մտած այնպիսի դատական կամ արբիտրաժային որոշումներ կամ վճիռներ, որոնք վկայում են Մասնակցի կողմից օրենքի, պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների և գործարար շրջանառության սովորույթների կոպիտ խախտման մասին:

Մասնակցի որակավորման պահանջներ Խմբաքանակ 1-ի համար:

1. Մասնակիիցը չունի գործող պայամանգիր Տելեկոմ ինդուստրայի այլ կազմակերպությունների հետ “Կրեատիվ ծառայությունների տրամադրում” կատեգորիայով. Տվյալ Մասնակիցները կարող են անցնել կարճ ցուցակ միայն տվյալ պայմանագրեը խզելուց հետո:
2. Մասնակիցը տալիս է իր համաձայնությունը չմասնակցելու Տելեկոմ ինդուստրիայի այլ ընկերությունների կազմակերպած տենդերների, մրցույթների և այլ գնման գործընթացների “ԱրմենՏել” ՓԲԸ հետ պայմանագրի գործողության ընթացքում “ Կրեատիվ ծառայությունների տրամադրում ” կատեգորիայով:
3. Մասնակիցը տալիս իր համաձայնությունը չկնքելու պայամանգիր Տելեկոմ ինդուստրայի ընկերությունների հետ “ Կրեատիվ ծառայությունների տրամադրում” առարկայով “ԱրմենՏել” ՓԲԸ հետ պայմանագրի գործողության ընթացքում:
4. Մասնակիցը տալիս է իր համաձայնությունը Կոմերցիոն առաջարկում (Հավելված 1) Խմբաքանակ 1-ի համար նշված մատակարարման ժամկետներին:
5. Ըստ Պատվիրատուի փորձագիտական խմբի կողմից գնահատման հարցաթերթիկի արդյունքների, մասնակցի ոչ գնային մասի միավորը բարձր է 6.0-ից (Գնահատման հարցաթերթիկը բերված է Հավելված 7):
6. Ստացված առաջարկները գնահատվում են Փորձագիտական խմբի կողմից ըստ գնահատման հարցաթերթիկի: Գնահատման հարցաթերթիկը բերված է Հավելված 7:
7. Մասնակիցների առաջարկների՝ որակավորման պահանջներին համապատասխանության վերլուծության արդյունքներով Պատվիրատուն ձևավորում է այն Մասնակիցների կարճ ցուցակը, որոնք կհրավիրվեն մասնակցել ԱՀ հաջորդ փուլերին:
8. Պատվիրատուն կտեղեկացնի կարճ ցուցակում չընդգրկված մասնակիցներին այն պատճառների մասին, որոնք թույլ չտվեցին Մասնակցին շարունակել իր մասնակցությունը ԱՀ-ին:

Մասնակցի որակավորման պահանջներ Խմբաքանակ 2-ի համար:

1. Մասնակիցները ներկայացնում են IVR ձայնագրությունները ըստ հետևյալ պարամետրերի:

* Տղամարդու ձայնի ձայնագրություն 3 լեզուներով (հայերեն, ռուսերեն, անգլերեն) wav ձևաչափով,
* Կանացի ձայնի ձայնագրություն 3 լեզուներով(հայերեն, ռուսերեն, անգլերեն) wav ձևաչափով
* Ամեն ձայնագրության տևողությունը 30 վրկ.
* Պահանջներ ձայնագրությանը

|  |  |
| --- | --- |
| **Audio** | |
| Bit Rate | 64 kbps |
| Audio sample size | 8 bit |
| Channels | 1 (mono) |
| Audio sample rate | 8 kHz |
| Audio format | CCITT u-Law |

1. Մասնակիցը տալիս է իր համաձայնությունը Կոմերցիոն առաջարկում (Հավելված 1) Խմբաքանակ 2-ի համար նշված մատակարարման ժամկետներին:
2. Կոմերցիոն առաջարկի արժեքը չպետք է գերազանցի 6 660 000 AMD:
3. Փորձագիտական խմբի քվեարկության և Մասնակիցների առաջարկների որակական պահանջներին համապատասխանության վերլուծության արդյունքում Պատվիրատուն կձևավորի Մասնակիցների կարճ ցուցակը, որոնք կհրավիրվեն մասնակցելու ԱՀ հետագա փուլերին:

Պատվիրատուն իրեն իրավունք է վերապահում թույլ չտալ մասնակցել Առաջարկների հարցման հաջորդ փուլերին այն Մասնակցին, որի առաջարկը չի համապատասխանում ԱՀՄՀ 2.2 բաժնում թվարկված որակավորման պահանջներից գոնե մեկին:

**2.3 Փուլ 3՝ Առաջարկների բարելավում**

* Տվյալ փուլ կհասնեն այն Մասնակիցները, որոնք հաստաել են իրենց համապատասխանությունը որակական պահանջներին:

**Խմբաքանակ 1**

* Փուլը կանցկացվի էլեկտրոնային աճուրդի ձևաչափով: Աճուդի առարկան է լինելու փրփդակշն ծառայությունները:
* Կոմերցիոն առաջարկների բարելավման փուլում Պատվիրատում կազմում է աճուրդի մոդել, որն արտացոլում է գման ամբողջ ծավալը:
* Պատվիրատուն իրեն իրավունք է վերապահում սահմանել կոմերցիոն առաջարկի շեմային արժեքը (շեմային դրույքաչափը) էլեկտրոնային աճուրդ մուտք գործելու համար:
* Էլեկտրոնայի աճուդի Մասնակցի հրահանգը կտրամադրվի կարճ ցուցակ անցած Մասնակիցներին:
* Այն դեպքում, եթե էլեկտրոնային աճուրդը չկայանա (Մասնակիցներից ոչ մեկը մուտք չգործի աճուրդ կամ Մասնակիցներից ոչ մեկն աճուրդին դրույքաչափեր չկատարի կամ եթե առաջանան տեխնիկական խափանումներ «ԱրմենՏել» ՓԲԸ մեղքով), Պատվիրատուն կարող է անցկացնել կրկնակի էլեկտրոնային աճուրդ այլ պարամետրերով կամ օգտագործել բարելավված առաջարկների հարցման այլ ձևաչափ:

**Խմբաքանակ 1**

* Խմբաքանակ 2-ի համար կոմերցիոն առաջարկի բարելավում տեղի չի ունենա:

## 2.4. Փուլ 4՝ Հաղթողի ընտրությունը և հայտարարումը

**Խմբաքանակ 1**

* Աճուրդի ավարտին Մասնակիցները պետք է հաստատեն աճուրդին կատարված իրենց դրույքաչափերը՝ ուղարկելով ստորագրված և կնիքով վավերացված ԿԱ ձևը, որն օգտագործվում է էլեկտրոնային աճուրդի ժամանակ:
* Աճուրդի ժամանակ կատարված վերջնական դրույքաչափերը չհաստատելու դեպքում Պատվիրատուն կարող է տվյալ Մասնակցի նկատմամբ կիրառել որակազրկման ընթացակարգ:
* Պատվիրատուն տեսակավորում է վերջնական առաջարկները ըստ “Նվազագույն ընդհանուր արժեք” չափանիշով:
* Պատվիրատուն ինտեգրում է միավորներ Մասնակիցներին ԱՀ արդյունքում ստացված Ռագին համապատասխան: Էլեկտրոնային աճուրդի անցկացման արդյունքում ստացվող միավորների ինտեգրման աղյուսակին Մասնակիցների կտեղեկացվեն մինչև էլեկտրոնային աճուրդի անցկացումը:
* Այնուհետև գնահատման հարցաթերթիկների լրացման արդյունքում ստացված միավորները (Հավելված 7), ինչպես նաև էլեկտրոնային աճուրդի անցկացման արդյունքում ստացված միավորները համախմբվում են գնահատման մարտրիցայում (Հավելված 7) և ձևավավորում են որոշիչ միավորները:
* Հաղթող կճանաչվեն այն Մասնակիցները, որոնց առաջարկները կունենան առավելագույն միավորներ ըստ գնահատման մատրիցայի(Հավելված 7), այսինքն` Ռանգ 1 և Ռանգ 2:
* Պահուստային Մատակարար է ընտրվելու այն Մասնակիցը, ում վերջնական առաջարկը կունենա Ռանգ 3-ը:
* Պահուստային Մատակարարը կարող է ներգրավվել ծառայությունների մատուցմանը Հաղթողներից որևիցե մեկի որակազրկման արդյունքում:
* Ծավալների բաշխումը Մատակարարների միջև տեղի տեղի է ունենալու հետևյալ կերպ.
* Եթե Պատվերը Gold(OOH) կամ Silver կատեգորիայուվ է, ապա Հաղթողների է ուղարկվում բրիֆ:Ստացված առաջարկները գնահատվում են մատրիցայով (Հավելված 7): Պատվերը տրամադրվում է այն Մատակարարին, ով ունի առավելագույն միաորը մատրիցայով:
* Եթե Պատվերը հասարակ կատեգորիայով է, ապա նախահաշիվը ձևավորվում է Պատվիրատուի կողմից ըստ գնացուցակի. Ընտրվում է նվազագույն արժեքով Մատակարարը:

**Խմբաքանակ 2**

* Փորձագիտական խմբի քվեարկության հիման վրա կընտրվի Հաղթողը և Պահուստային մատակարարը:
* Հաղթողին և Պահուստային մատակարարին կուղարկվի կոնմերցիոն առաջարկի բարելավման հարցում:
* Պահուստային Մատակարարը կարող է ներգրավվել ծառայությունների մատուցմանը Հաղթողներից որևիցե մեկի որակազրկման արդյունքում:
* ԱՀ հաղթողների հետ կարող են կնքվել շրջանակային պայմանագրեր ըստ Հավելված 3-ում ներկայացված ձևանմուշի:
* Հաղթողները կտեղեկացվեն կայացված որոշման վերաբերյլ էլեկտրանային փոստի միջոցով:
* ԱՀ հաղթողների մասին տեղեկատվությունը կհրապարակվի [www.beeline.am](http://www.beeline.am) և [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am) կայքերում:
* Կարճ ցուցակում ընդգրկված, սակայն ԱՀ հաղթողների ցուցակում չհայտնված բոլոր Մասնակիցներն էլեկտրոնային փոստով կտեղեկացվեն այդ որոշման պատճառների մասին ԱՀ այդ փուլի ավարտին:
* Այն Մասնակիցները, ովքեր հանդիսանում են Պատվիրատուի հաճախորդը այլ հավաասր պայմաններում կունենան առավելություն:

1. **Պատվիրատուի իրավունքները**

* Պատվիրատուն իրեն իրավունք է վերապահում ընդունել Մասնակցի առաջարկն ամբողջությամբ կամ դրա որևէ մասը:
* Պատվիրատուն իրեն իրավունք է վերապահում մեկնաբանել Մասնակցի առաջարկը՝ ելնելով սեփական շահերի լավագույնս պահպանման տեսանկյունից:
* Պատվիրատուն իրեն իրավունք է վերապահում մերժել Մասնակցի առաջարկը, եթե այն չի ներկայացվել ժամանակին և/կամ եթե չեն պահպանվել սույն ԱՀ այլ ձևական պահանջները:
* Պատվիրատուն կարող է ԱՀ ճանաչել չկայացած, եթե՝

1. Չի ստացվել ոչ մի առաջարկ:
2. Ներկայացված առաջարկներից ոչ մեկը չի համապատասխանում որակավորման պահանջներին:
3. Այլևս չկա տվյալ գնման անհրաժեշտություն:
4. Ծագել են անհաղթահարելի ուժի հանգամանքներ, որոնք անհնար են դարձնում գնման հետագա իրականացումը:
5. Տեղի է ունեցել շուկայի էական փոփոխություն:
6. Բոլոր ներկայացված կոմերցիոն առաջարկները գերազանցում են գործող շուկայական գները:
7. Անհնար է գնումն իրականացնել համապատասխան դրամական միջոցների բացակայության պատճառով:

**4. Մասնակցի որակազրկումը**

* Որակազրկում է կոչվում Պատվիրատուի նախաձեռնությամբ Մատակարարի հետ գնումների, մատկարարումների ոլորտում ցանկացած փոխհարաբերությունից հրաժարումը` անցկացվող Մատակարարի ընտրության միջոցառումների շրջանակներում (Մատակարարի հեռացումը Ընկերության պոտենցիալ պայմանադիր կողմերի ցուցակից) կամ կնքվելիք/կնքված պայմանագրի շրջանակներում (պայմանագիր չկնքելը/լուծելը):
* Մասնակցի որակազրկումը կրում է միակողմանի բնույթ:
* Մասնակիցը կարող է որակազրկվել հետևյալ չափանիշներից ելնելով՝

1. Մասնակցի կողմից աղավաղված, միտումնավոր կեղծ, ոչ ճշգրիտ կամ ոչ ամբողջական տեղեկատվության տրամադրումը՝ *Մատակարարի կողմից մատակարարի ընտրության ընթացակարգի ժամանակ (կամ պայմանագրի շրջանակներում մատակարարի հետ հետագա աշխատանքի ընթացքում) աղավաղված տեղեկատվության տրամադրում, որն ազդել է Մատակարարի առաջարկի կամ պայմանագրի պայմանների տեխնիկական և/ կամ կոմերցիոն գնահատականի վրա:*
2. Մատակարարի ընտրության արդյունքում ծագած պարտավորությունների կատարումից հրաժարումը.

* *Անցկացված էլեկտրոնային աճուրդի կամ առաջարկների հարցման արդյունքում հաղթած Մատակարարը նշված ժամկետում չի հաստատում ավելի վաղ արված առաջարկները, կամ հրաժարվում է դրանցից,*
* *Բանակցությունների կամ առաջարկների հարցման արդյունքում հաղթած Մատակարարը չի հաստատում ավելի վաղ արված առաջարկները համաձայն հարցման փաստաթղթերի պայմանների, կամ հրաժարվում է դրանցից ,*
* *Հաղթած Մատակարարը հրաժարվում է պայմանագիր կնքելուց կամ գնացուցակը համաձայնեցնելուց:*

1. Պայմանագրի կամ ձեռքբերման պատվերի պայմանների չկատարելը՝ *Մատակարարը չի կատարում պայմանագրի կամ ձեռքբերման պատվերի պայմանները՝ ժամկետների, ծավալների կամ պայմանագրի այլ էական պայմանների մասով (մատակարարման ժամկետների խախտում, թերի մատակարարում և այլն):*
2. Խարդախություն/կաշառելու փորձ. *մատակարարը փորձել է կաշառել կամ այլ կերպ շահագրգռել Պատվիրատուի ցանկացած աշխատակցի, որն անմիջականորեն ազդում է մատակարարի ընտրության վրա (Մրցութային կոմիտեի, Փորձագիտական խմբի անդամի և ցանկացած այլ աշխատակցի)՝ մատակարարի ընտրության անցկացվող միջոցառումների շրջանակներում այլ մասնակիցների առջև առավելությունների ստացման համար:*
3. Էական տեղեկատվության հրապարակում (NDA պայմանների խախտում):

**5. Այլ**

* Մասնակիցները պետք է ներկայացնեն առաջարկը (բոլոր փաստաթղթերը) հայերեն և ռուսերեն լեզուներով:
* ԱՀ հետ կապված բոլոր հարցերը կարգավորվում են ՀՀ օրենսդրությամբ:
* Առաջարկի ներկայացման փաստը համաձայնություն է այն պայմանի հետ, որ բոլոր առաջարկները և Պատվիրատուի կողմից ներկայացված ուղեկցող նյութերը չեն վերադարձվում: Պատվիրատուն չի փոխհատուցում առաջարկի պատրաստման, պրեզենտացիաների, բանակցությունների անցկացման, թեստավորման և այլնի հետ կապված Մասնակցի ծախսերը:

1. **Հավելվածներ**

|  |  |
| --- | --- |
| Հավելված 1.Կոմերցիոն առաջարկի ձևանմուշ |  |
| Հավելված 2.Գաղտնի տեղեկատվության չհրապարակման մասին համաձայնագրի ձևանմուշ |  |
| Հավելված 3. Շրջանակային պայմանագր |  |
| Հավելված 4. Չշահագրգռվաշության նամակ |  |
| Հավելված 5. Հաճախորդների քարտ |  |
| Հավելված 6. Շնորհանդեսի ձևանմուշ |  |
| Հավելված 7. Գնահատման հարցաթերթիկ |  |
| Հավելված 8. Էլեկտրոնային առաջարկի ներկայացման կարգ |  |
| Հավելված 9. Որակավորման պահանջներին համապատասխանության մասին հայտարարագիր (ձևանմուշ) |  |