Инструкция участнику Упрощенного запроса предложений

**по выбору поставщика услуг по мониторингу локальных СМИ для нужд ЗАО «АрменТел» сроком на 2 года**

**г.Ереван, 2015**

## 1. Предмет Упрощенного запроса предложений

ЗАО «АрменТел» (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в Упрощенном запросе предложений по выбору поставщика услуг по мониторингу локальных СМИ для нужд ЗАО «АрменТел» сроком на 2 года (далее – УЗП).

В состав услуг, рассматриваемых в рамках УЗП, входит:

* + Ежедневный мониторинг СМИ;
  + Ежемесячная аналитика СМИ;
  + Аналитика СМИ в полугодовом разрезе.

Предлагаемые услуги должны строго соответствовать Техническим требованиям (далее - ТТ, [**Приложение 1**](#Приложение1)).

В результате проведения УЗП Заказчик выберет 1 победителя и 1 резервного поставщика.

С победителем УЗП может быть заключен рамочный договор сроком до 2 лет. ([**Приложение 3**](#Приложение3)– шаблон).

## 2. Порядок проведения Упрощенного запроса предложений

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением УЗП:

* **Фамилия Имя:** Межлумян Лилит
* **Должность:** Старший специалист отдела закупок и мониторинга контрактов
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Азатутюн 24/1, офис отдела закупок и мониторинга контрактов
* **Электронная почта:** [LMezhlumyan@beeline.am](mailto:LMezhlumyan@beeline.am)
* **Телефон:** (+374) 10 290228
* **Мобильный:** (+374) 43 200941

Запрос предложений проводится в 4 этапа.

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Заказчик публикует Инструкцию участнику Упрощенного Запроса предложений (далее – ИУУЗП) на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Участник знакомится с ИУУЗП, после чего подготавливает предложение и направляет его Заказчику.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. Коммерческое предложение (форма приведена в [**Приложении 2**](#Приложение2) и не подлежит изменению);
2. Заявление о соответствии предложения Участника квалификационным требованиям (форма приведена в [**Приложении 4**](#Приложение4) **и** не подлежит изменению);
3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (форма приведена в [**Приложении 5**](#Приложение5) и не подлежит изменению);
4. Форма, подтверждающая наличие у участника хотя бы 1 контракта по мониторингу СМИ в Телекоммуникационной сфере за последние 3 года или подписанный и заверенный печатью акт приемки услуг (форма приведена в [**Приложение 6**](#Приложение6) и не подлежит изменению).
5. Форма, подтверждающая наличие у участника собственной онлайн-платформы (системы для он-лайн мониторинга) с доступом для заказчика к базе публикаций, обновляющейся в режиме реального времени (форма приведена в [**Приложение 7**](#Приложение8) и не подлежит изменению).
6. Карточку клиента (форма приведена в [**Приложении 8**](#Приложение8) и не подлежит изменению);

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУУЗП.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения**

* Участники предоставляют коммерческое предложение, номинированное в армянских драмах (AMD). Все суммы указываются без учета НДС.
* Цены, представляемые Участником в коммерческом предложении, в случае победы Участника могут быть зафиксированы в договоре, заключенном по результатам проведения УЗП, и не могут пересматриваться в сторону повышения в течение срока действия договора (до 2 лет), даже в случае существенных валютных колебаний.
* Заказчик предлагает Участнику следующие условия оплаты:
  + Постоплата через 45 календарных дней после подписания акта приемки работ;
  + Постоплата через 60 календарных дней после подписания акта приемки работ;
  + Постоплата через 90 календарных дней после подписания акта приемки работ.
* Сравнение коммерческих предложений на разных условиях оплаты будут проводиться с учетом доходности свободных оборотных средств Заказчика.
* После завершения УЗП Победитель и Заказчик могут достичь соглашения о сокращении срока оплаты в обмен на снижение стоимости услуг, однако это не означает обязательства Заказчика принять предложение победителя о сокращении срока оплаты.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 2 лет с момента завершения сбора предложений Участников.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУУЗП.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

1. Коммерческое предложение – скан-копия документа в формате PDF, а также файл в формате EXCEL (имена файлов КП.pdf и КП.xlsx);
2. Заявление о соответствии предложения участника квалификационным требованиям – скан-копия документа в формате PDF, (имя файла Заявление о соответствии.pdf);
3. Карточку клиента – файл в формате EXCEL (имя файла карточка.xlsx)
4. Форма, подтверждающая наличие у участника хотя бы 1 контракта по мониторингу СМИ в Телекоммуникационной сфере за последние 3 года или подписанный и заверенный печатью акт приемки услуг – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Наличие опыта.pdf);
5. Форма, подтверждающая наличие у участника собственной онлайн-платформы (системы для он-лайн мониторинга) с доступом для заказчика к базе публикаций, обновляющейся в режиме реального времени – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Наличие платформы.pdf);
6. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла NDA.pdf).

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копии в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
  + каждая страница Коммерческого предложения и Заявления о соответствии требованиям должна быть подписана руководителем Участника или представителем, уполномоченным подавать предложения, и заверена печатью Участника (при наличии печати у Участника).
* Участник объединяет следующие файлы:

1. Коммерческое предложение.pdf;
2. Коммерческое предложение.xls;
3. Заявление о соответствии.pdf;
4. Карточка.doc
5. Наличие опыта.pdf;
6. Наличие платформы.pdf;
7. NDA.pdf

в **один** архив формата RAR (имя файла «*Название Участника* УЗП»).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУУЗП.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

* Участник предоставляет электронное предложение в порядке, предусмотренном [**Приложением 9**](#Приложение9) (Порядок предоставления электронных предложений) в срок не позднее **16:00 (время местное) 20.01.2016**.
* Вскрытие предложений состоится по адресу Азатутян 24/1, офис отдела закупок и мониторинга контрактов **в 16:00 (время местное) 20.01.2016.** Участники, желающие принять участие в процессе вскрытия, должны предоставить информацию относительно ФИО своего представителя не позднее **18:00 (время местное) 19.01.2016** (Информацию необходимо отправить по адресу [LMezhlumyan@beeline.am](mailto:LMezhlumyan@beeline.am). В день вскрытия представитель участника должен иметь при себе документ, подтверждающий личность).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУУЗП.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУУЗП.
* Вопросы по тексту ИУУЗП, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **16:00 (время местное) 19.01.2016**
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное) 19.01.2016**
* После **16:00 (время местное) 20.01.2016** любые изменения, дополнения или уточнения в предложении Участника возможны только по запросам Заказчика.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУЗП, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУУЗП.

Подавая предложение, участники УЗП дают согласие на проверку финансовой устойчивости компаний и оценки рисков невыполнения ими обязательств в соответствии с критериями, указанными в процедуре выбора поставщика ЗАО АрменТел.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям:

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУУЗП
2. Участник согласен заключить договор по форме [**Приложения 3**](#Приложение3) без каких-либо изменений.
3. Участник согласен предоставить форму, соответствующую [**Приложению 6**](#Приложение6) и подтверждающую наличие хотя бы 1 контракта по мониторингу СМИ в Телекоммуникационной сфере за последние 3 года или подписанный и заверенный печатью акт приемки услуг (ценовая часть может быть скрыта).
4. Участник согласен предоставить форму, соответствующую [**Приложению 7**](#Приложение7) и подтверждающую наличие собственной онлайн-платформы (системы для он-лайн мониторинга) с доступом для заказчика к базе публикаций, обновляющейся в режиме реального времени.
5. Участник не имеет просроченной задолженности перед государственным бюджетом и/или другими заказчиками, превышающей 50% от активов, в отношении него не ведутся судопроизводства, связанные с его неплатежеспособностью и банкротством.
6. Участник не имеет просроченных задолженностей перед третьими лицами.
7. Отсутствуют факты непогашенной судимости руководящих сотрудников Участника за совершение экономических преступлений.
8. Отсутствуют вступившие в законную силу такие судебные или арбитражные решения или постановления относительно споров, возникших из договоров поставки товаров/услуг в течение трех лет, предшествующих процессу закупки между Участником и Заказчиком, которые свидетельствуют о грубом нарушении Участником закона, принятых на себя по договору обязательств и традиций делового оборота.

Заказчик оставляет за собой право не допускать до участия в дальнейших этапах Запроса предложений Участника, предложение которого не соответствует хотя бы одному из квалификационных требований, перечисленных в разделе 2.2 ИУУЗП.

* Участник отражает степень соответствия своего предложения квалификационным требованиям в Заявлении о соответствии квалификационным требованиям (Приложение 4 – шаблон).
* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах УЗП.
* Заказчик проинформирует Участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в УЗП.
* Участник, являющийся дисквалифицированным на момент проведения УЗП, не допускается до дальнейшего участия в УЗП.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* К данному этапу будут допущены Участники, подтвердившие соответствие своих предложений квалификационным требованиям, перечисленным в разделе 2.2 ИУУЗП.
* Этап будет проведен в формате электронных торгов. Ставкой в торгах будет являться ежемесячная стоимость услуг.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость коммерческого предложения (пороговую ставку) для входа в электронные торги.
* Инструкция участнику электронных торгов будет направлена Участникам, вошедшим в короткий список.
* В случае, если электронные торги не состоятся (ни один из Участников не войдет в торги или ни один из Участников не сделает ставки в торгах, либо, если возникнут технические неполадки со стороны ЗАО «АрменТел»), Заказчик может провести повторные электронные торги с теми же или другими параметрами или использовать иной формат запроса улучшенных предложений.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителя**

* Участники подтверждают финальные ставки в электронных торгах путем предоставления соответствующего финального коммерческого предложения.
* Заказчик ранжирует полученные финальные предложения по критерию «минимальная ежемесячная стоимость услуг».
* Победителем будет признан Участник, финальному предложению которого Заказчик присвоит Ранг 1.
* Резервным поставщиком будет выбран Участник, финальному предложению которого присвоен Ранг 2.
* С победителем УЗП может быть подписан договор по форме, предложенной в **Приложении 3.**
* Резервный поставщик может быть привлечен, в случае дисквалификации победителя.
* Победители будут уведомлены о принятом решении посредством электронной почты по завершении этого этапа УЗП.
* Объявление о победителях будет размещено на информационных сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Все Участники, вошедшие в короткий список, но не включенные в список победителей УЗП, будут уведомлены о причинах такого решения посредством электронной почты по завершении этого этапа УЗП.

Участники, являющиеся клиентами Заказчика, а также те участники, которые согласны стать абонентами Заказчика, при прочих равных условиях будут иметь преимущество.

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право на принятие всего предложения Участника или какой-либо его части.
* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего УЗП.
* Заказчик может признать УЗП несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения.
2. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям.
3. Из полученных предложений только одно соответствует требованиям Заказчика,
4. Отпала необходимость данной закупки.
5. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
6. Произошло значительное изменение рынка.
7. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены
8. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший или резервный поставщик по итогам проведенного электронного аукциона либо УЗП поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик по итогам переговоров либо Упрощенного конкурса поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора или заказа на приобретение: *поставщик не выполняет условия договора или заказа на приобретение по срокам, объемам поставки и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*
2. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена ЗК, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
3. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники должны представить предложение (все документы) на армянском или русском языках.
* Все вопросы, связанные с УЗП, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.
* Подавая предложение Участник соглашается с Кодексом поведения поставщиков, опубликованным по ссылкам <http://about.beeline.am/ru/tenders/procedure.wbp>, <http://about.beeline.am/am/tenders/procedure.wbp>, <http://about.beeline.am/en/tenders/procedure.wbp>

**6. Приложения**

* Приложение 1. Техническое задание



* Приложение 2. Коммерческое предложение (шаблон)



* Приложение 3. Договор (шаблон).



* Приложение 4. Заявление о соответствии квалификационным требованиям (шаблон)



* Приложение 5. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (шаблон)



* Приложение 6. Форма, подтверждающая наличие опыта (шаблон)



* Приложение 7. Форма, подтверждающая наличие онлайн-платформы (шаблон)



* Приложение 8. Карточка клиента (шаблон)



* Приложение 9. Инструкция подачи предложений

