Инструкция участнику Запроса предложений

**ПО ВЫБОРУ ПОСТАВЩИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ РЕСУРСОВ ЗАО “АРМЕНТЕЛ” ОТ DoS/ DDoS АТАК СРОКОМ НА 5 ЛЕТ**

**г.Ереван, 2016**

## 1. Предмет Запроса предложений

ЗАО «АрменТел» (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в Запросе предложений ARM-R 010/16, по выбору поставщика по обеспечению защиты ресурсов ЗАО “АрменТел” от DoS/DDoS атак сроком на 5 лет (далее – ЗП).

В состав предложения могут входит:

* Аппаратно-программный комплекс (АПК);
* Система/Лицензии анализа IP-трафика магистральной сети ЗАО «АРМЕНТЕЛ» и защиты от DoS/DDoS-атак на объекты защиты;
* Услуги обнлачной защиты и анализа IP-трафика магистральной сети ЗАО «АРМЕНТЕЛ» и защиты от DoS/DDoS-атак на объекты защиты.
* Камбинация выше указанных вариантов

Техническое задание (далее ТЗ) представлено в [Приложении 1](#Приложение1) .

Участник предоставляет коммерческое предложение в произвольной форме.

В результате проведения ЗП Заказчик выберет 1 победителя и резервных поставщиков. Все участники, которые пройдут в короткий список, но не будут признаны победителем, будут признаны резервными поставщиками. Первым привлекается резервный поставщик с более высоким рангом.

С победителем ЗП может быть заключен разовый/рамочный договор на поставку оборудования/лицензии и/или оказание услуг ([Приложение 2](#Приложение2) – шаблон, приложены шаблоны разовых договоров, но в зависимости от предложения участника тип договора может измениться (может быть подписан рамочный договор) и с победителем может быть подписан рамочный договор, но общие положение приложенных договоров останутся неизменными).

## 2. Порядок проведения ЗП

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением ЗП:

* **Фамилия Имя:** Ася Айвазян
* **Должность:** Ведущий специалист отдела Закупок и мониторинга контрактов
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Агароняна, д.2
* **Электронная почта:** [Aayvazyan@beeline.am](mailto:Aayvazyan@beeline.am)
* **Тел.**: +374 10 29 05 85, +374 91 777 818

Запрос предложений проводится в 4 этапа.

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Заказчик публикует Инструкцию участнику ЗП (далее – ИУЗП) на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) , [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am) и e-tenders.am.
* Участник знакомится с ИУЗП, после чего подготавливает предложение и направляет его Заказчику.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. Коммерческое предложение (в произвольной форме);
2. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (форма приведена в [Приложении 3](#Приложение3) и не подлежит изменению);
3. Заявление о соответствии предложения Участника квалификационным требованиям (форма приведена в [Приложении 4](#Приложение4) и не подлежит изменению);
4. Письмо о незаинтересованности (форма приведена в [Приложении 5](#Приложение5) и не подлежит изменению);
5. Карточку клиента (форма приведена в [Приложении 6](#Приложение6) и не подлежит изменению);
6. Документы, перечисленные в ТЗ в произвольной форме.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУЗП.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения**

* Предлагаемый продукт должен обеспечить функциональность, описанную в Техническом задании ([Приложение 1](#Приложение1)).
* Участник предоставляет коммерческое предложение в произвольной форме. Коммерческое предложение должно включать следующие расценки:
  + При предложении аппаратно-программного комплекса общую стоимость АПК, включая 5 лет гарантийной поддержки, а также ежегодную цену за 5 лет постгарантийной поддержки;
  + При предложении Системы/Лицензии, стоимость внедрения системы, ежегодную стоимость лицензии;
  + Ежеквартальную цену при предложении Услуги.
* Все затраты, связанные с обучением 2-ух сотрудников Заказчика должен нести Участник.
* Участники-резиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в армянских драмах (AMD). Все суммы указываются без учета НДС.
* Участники-нерезиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в долларах США (USD) или в иной конвертируемой валюте. Все суммы указываются без учета НДС.
* Предложения в разных валютах будут приведены на один базис валюты, и первоначальный анализ будет осуществлен по валютному курсу Центрального Банка Республики Армения (ЦБ РА) на день принятия коммерческого предложения.
* При размещении заказов в рамках подписанного рамочного договора или выставления актов в рамках разового/рамочного договора по отношению к Участникам-нерезидентам будет применен коэффициент, корректирующий сумму заказа. Расчет описан ниже:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обозначения** | **События** | **Расчетная формула** |
| K – Коэффициент, корректирующий сумму заказа / контракта для следующего периода  ИОК- Индикативный обменный курс (курс на день подписания договора согласно ЦБ РА)  ООК- Официальный обменный курс на день отправки проекта заказа поставщику на согласование (согласно ЦБ РА) | 1. 1. ООК вырос не более чем 10% по отношению к ИОК: ЗАО “АрменТел” возьмет на себя курсовую разницу и выплатит согласованную в прайс-листе сумму в валюте предложения Участника. | **Корректирующий коэффициент не применяется** |
| 1. ООК вырос более чем на 10% по отношению к ИОК (то есть: ООК>ИОК\*1.1). При изменении обменного курса больше, чем на 10%, к сумме заказа будет применен коэффициент (K) для корректировки суммы заказа (применяется только часть, превышающая 10%) | **K=2.1-ООК/ИОК** |

* Согласно налоговому законодательству Республики Армения применяется налог на прибыль не-резидента в размере 20% при оказании Услуг не-резидент компанией и 10% при продажи лицензии или ПО. АрменТел действуя в качестве налогового агента не-резидент компании: удерживает из соответствующих сумм подлежащих выплате налог на прибыль не-резидента и выплачивает налог на прибыль не-резидента в гос. бюджет Республики Армения. При наличии соответствующей Конвенции об избежании двойного налогооблажения между страной резиденции участника не-резидента и РА, вопрос об избежании двойного налогооблажения решается, учитывая: положения данной Конвенции, положения налогового законодательство РА, срок оказания услуг, характер предоставляемых услуг, способ оказания Услуг и иных необходимых данных. Для уточнения вопроса об избежании двойного налогооблажения участник не-резидент соответствующим письмом может обратиться к контактному лицу Заказчика предоставив выше указанные данные.
* Участники- нерезиденты предоставляют свои предложения на базисе поставки DAP (Incoterms 2010), участники-резиденты- на базисе поставки DDP (Incoterms 2010).
* Предложения участников-резидентов и участников-нерезидентов будут сравниваться с учетом дополнительных логистических расходов, которые возникнут у Заказчика при поставке на условиях DAP.
* Цены, представляемые Участником в коммерческом предложении, в случае победы Участника могут быть зафиксированы в договоре, заключенном по результатам проведения ЗП, и не могут пересматриваться в сторону повышения в течение срока действия договора, даже в случае существенных валютных колебаний .
* Заказчик предлагает Участнику следующие условия оплаты:
  + Постоплата через 10 календарных дней после подписания акта приемки Продукта;
  + Постоплата через 45 календарных дней после подписания акта приемки Продукта;
  + Постоплата через 60 календарных дней после подписания акта приемки Продукта.
  + Опциональный вариант постоплаты (не менее 10 календарных дней).
* Оплата осуществляется следующим образом:
  + При предложении АПК или Системы – по факту поставку оборудования /системы, монтажу и настройки на сети ЗАО “АрменТел”, проведения пуско-наладочных работ и приемо-сдаточных испытаний и подписания Акта сдачи приемки.
  + При предложении Услуг – ежеквартально, после подписания акта приемки услуг.
* Сравнение коммерческих предложений на разных условиях оплаты будут проводиться с учетом доходности свободных оборотных средств Заказчика.
* После завершения ЗП Победитель и Заказчик могут достичь соглашения о сокращении срока оплаты в обмен на снижение стоимости оборудования и услуг, однако это не означает обязательства Заказчика принять предложение победителя о сокращении срока оплаты.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 5 лет с момента завершения сбора предложений Участников.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУЗП.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

1. Коммерческое предложение – скан-копия документа в формате PDF, а также файл в формате EXCEL или DOC (имена файлов КП.pdf и КП.xlsx/ КП.doc);
2. Заявление о соответствии предложения участника квалификационным требованиям – скан-копия документа в формате PDF, (имя файла Заявление о соответствии.pdf);
3. Карточку клиента – файл в формате DOC (имя файла Карточка.doc)Требования к скан-копиям документов:
4. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла NDA.pdf)
5. Письмо о незаинтересованности (имя файла Незаинтересованность.pdf)
6. Документы, перечисленные в ТЗ.

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копии в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
  + каждая страница Коммерческого предложения, Соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, Заявления о соответствии требованиям и Письма о незаинтересованности должна быть подписана руководителем Участника или представителем, уполномоченным подавать предложения, и заверена печатью Участника (при наличии печати у Участника).
* Участник объединяет следующие файлы:

1. Коммерческое предложение.pdf;
2. Коммерческое предложение.xls или КП.doc;
3. Заявление о соответствии.pdf;
4. Карточка.doc
5. NDA.pdf
6. Незаинтересованность.pdf;
7. Документы, перечисленные в ТЗ.

в **один** архив формата RAR (имя файла «*Название Участника ARM-R\_010-16\_ DDoS*»).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУЗП.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

Участник предоставляет электронное предложение в порядке, предусмотренном [Приложением 7](#Приложение7) (Порядок предоставления электронных предложений) в срок не позднее **30.03.2016 в 15:00 (время местное)**.

Вскрытие предложений состоится по адресу Азатутюн 24/1 1-ый этаж **30.03.2016 в 15:00 (время местное).** Участники, желающие принять участие в процессе вскрытия, должны предоставить информацию относительно ФИО своего представителя не позднее 18:00 23.03.2016 (Информацию необходимо отправить по адресу Aayvazyan@beeline.am. В день вскрытия представитель участника должен иметь при себе документ, подтверждающий личность).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУЗП.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУЗП.
* Вопросы по тексту ИУЗП, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **18:00 (время местное) 25.03.2016**.
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное) 28.03.2016**.
* После **15:00 (время местное) 30.03.2016** любые изменения, дополнения или уточнения в предложении Участника возможны только по запросам Заказчика.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУЗП, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУЗП.
* Подавая предложение, участники ЗП дают согласие на проверку финансовой устойчивости компаний и оценки рисков невыполнения ими обязательств в соответствии с критериями, указанными в процедуре выбора поставщика ЗАО АрменТел.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям:

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУЗП
2. Участник согласен заключить договор по форме [Приложения 2](#Приложение2) без каких-либо изменений.
3. Участник должен являться авторизованным партнером производителя предлагаемого продукта и иметь авторизационное письмо для участия в запросе предложений (за исключением, если участник является производителем).
4. Если Участник предлагает лицензию, то он должен иметь авторизацию вендора на продажу лицензии на территории Республики Армения.
5. Участник должен предоставить рекомендации хотя бы одного заказчика об успешного внедрении Продукта и предоставлении услуг защиты от DDoS атак.
6. В случае предоставления услуг участник должен иметь введенную в эксплуатацию облачную систему защиты от DDoS атак.
7. Требуемый срок внедрения Продукта – не более 6 месяцев.
8. Участник не имеет просроченной задолженности перед государственным бюджетом и/или другими заказчиками, превышающей 50% от активов, в отношении него не ведутся судопроизводства, связанные с его неплатежеспособностью и банкротством.
9. Участник не имеет просроченных задолженностей перед третьими лицами.
10. Отсутствуют факты непогашенной судимости руководящих сотрудников Участника за совершение экономических преступлений.
11. Отсутствуют вступившие в законную силу такие судебные или арбитражные решения или постановления относительно споров, возникших из договоров поставки товаров/услуг в течение трех лет, предшествующих процессу закупки между Участником и Заказчиком, которые свидетельствуют о грубом нарушении Участником закона, принятых на себя по договору обязательств и традиций делового оборота.

Заказчик оставляет за собой право не допускать до участия в дальнейших этапах Запроса предложений Участника, предложение которого не соответствует хотя бы одному из квалификационных требований, перечисленных в разделе 2.2 ИУЗП.

* Участник отражает степень соответствия своего предложения квалификационным требованиям в Заявлении о соответствии квалификационным требованиям ([Приложение 4](#Приложение4) – шаблон).
* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах ЗП.
* Заказчик проинформирует Участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в ЗП.
* Участник, являющийся дисквалифицированным на момент проведения ЗП, не допускается до дальнейшего участия в ЗП.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* К данному этапу будут допущены Участники, подтвердившие соответствие своих предложений квалификационным требованиям, перечисленным в разделе 2.2 ИУЗП.
* Этап будет проведен в формате электронных торгов. Ставкой в торгах будет являться общая стоимость предложения.
* Предложения, предоставленные в USD (или в иной валюте), будут сравниваться с предложениями, предоставленными в AMD по курсу ЦБ РА на день утверждения короткого списка участников.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость коммерческого предложения (пороговую ставку) для входа в электронные торги.
* Инструкция участнику электронных торгов будет направлена Участникам, вошедшим в короткий список.
* В случае, если электронные торги не состоятся (ни один из Участников не войдет в торги или ни один из Участников не сделает ставки в торгах, либо, если возникнут технические неполадки со стороны ЗАО «АрменТел»), Заказчик может провести повторные электронные торги с теми же или другими параметрами или использовать иной формат запроса улучшенных предложений.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителя**

* Участники подтверждают финальные ставки в электронных торгах путем предоставления соответствующего финального коммерческого предложения.
* Заказчик ранжирует полученные финальные предложения по критерию «минимальная общая стоимость предложения».
* Победителем будет признан Участник, финальному предложению которого Заказчик присвоит Ранг 1.
* Резервным поставщиком будет выбран Участник, который будет включен в короткий список участников, но не будет признан победителем. Первым привлекается резервный поставщик с более высоким рангом.
* С победителем ЗП может быть подписан договор по форме, предложенной в [Приложении 2](#Приложение2).
* Резервный поставщик может быть привлечен, в случае дисквалификации победителя, либо в случае отказа победителя от подписания договора или от исполнения договорных обязанностей.
* Победители будут уведомлены о принятом решении посредством электронной почты по завершении этого этапа ЗП.
* Информация о победителе ЗП будет опубликована на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Все Участники, вошедшие в короткий список, но не включенные в список победителей ЗП, будут уведомлены о причинах такого решения посредством электронной почты по завершении этого этапа ЗП.
* Участники, являющиеся клиентами Заказчика, а также те участники, которые согласны стать абонентами Заказчика, при прочих равных условиях будут иметь преимущество.

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право на принятие всего предложения Участника или какой-либо его части.
* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего ЗП.
* Заказчик может признать ЗП несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения.
2. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям.
3. Из полученных предложений только одно соответствует требованиям Заказчика,
4. Отпала необходимость данной закупки.
5. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
6. Произошло значительное изменение рынка.
7. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены
8. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший или резервный поставщик по итогам проведенного электронного аукциона либо ЗП поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик по итогам переговоров либо ЗП поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора или заказа на приобретение: *поставщик не выполняет условия договора или заказа на приобретение по срокам, объемам поставки и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*
2. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена ЗК, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
3. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники должны представить предложение (все документы) на армянском или русском языках.
* Все вопросы, связанные с ЗП, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.
* Подавая предложение Участник соглашается с Кодексом поведения поставщиков, опубликованным по ссылкам <http://about.beeline.am/ru/tenders/procedure.wbp>, <http://about.beeline.am/am/tenders/procedure.wbp>, <http://about.beeline.am/en/tenders/procedure.wbp>

**6. Приложения**

* Приложение1. Техническое задание



* Приложение2. Договор (шаблон).



* Приложение3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (шаблон)



* Приложение4. Заявление о соответствии квалификационным требованиям (шаблон)



* Приложение5. Письмо о незаинтересованности (шаблон)



* Приложение6. Карточка клиента (шаблон)



* Приложение7. Инструкция подачи электронных предложений.

