Инструкция участнику Запроса предложений

**ARM-R 026/16 по выбору поставщика услуг по проектированию, монтажу и конфигурированию системы удаленного резервного копирования для ЗАО “АрменТел”**

**г. Ереван, 2016**

## 1. Предмет Запроса предложений

ЗАО “АрменТел” (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в Запросе предложений ARM-R 026/16 по выбору поставщика услуг по проектированию, монтажу и конфигурированию системы удаленного резервного копирования для ЗАО “АрменТел” (далее – ЗП).

**В состав услуг и товаров входит:**

**Лот 1:**

* + - Инсталляция стойки (RACK) на удаленной площадке
    - Инсталляция и конфигурирование 3-го медиасервера на удаленной площадке
    - Инсталляция и конфигурирование 2-х библиотек Sun StorageTek SL500 на удаленной площадке
    - Инсталляция и конфигурирование SAN свитча на удаленной площадке
    - Интеграция новых устройств хранения в существующую конфигурацию системы NetBackup
    - Настройка политик удаленного резервного копирования и модернизация системы СРК в соответствии с проведенными архитектурными изменениями
    - Проведение тестов
    - Ввод в эксплуатацию

**Лот 2:**

* + - Лицензия NETBACKUP ENT SERVER UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE
    - Лицензия ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP ENT SERVER UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE

Один и тот же участник может быть признан победителем как по одному, так и по обоим Лотам одновременно.

Техническое задание приведено в **Приложении 1** (далее ТЗ).

Представленный в Приложении 1 объем закупки является прогнозным, используется исключительно для сопоставления предложений Участников и не означает обязательств Заказчика приобрести именно такое количество. Также данный объем не означает обязательств Заказчика размещать заказы по какому-то минимальному объему.

В результате проведения ЗП по каждому Лоту Заказчик выберет 1 победителя и резервного поставщика.

С победителями ЗП могут быть заключены разовые договоры. (Приложение 3 – шаблон).

## 

## Порядок проведения ЗП

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением ЗП:

* **Фамилия Имя:** Геворкян Мэри
* **Должность:** Ведущий специалист отдела закупок и мониторинга контрактов
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Азатутян 24/1
* **Электронная почта:** [MerGevorgyan@beeline.am](mailto:MerGevorgyan@beeline.am)
* **Телефон:** (+374) 99 44 06 16

Запрос предложений проводится в 4 этапа.

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Заказчик публикует Инструкцию участнику ЗП (далее – ИУЗП) на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Участник знакомится с ИУЗП, после чего подготавливает предложение и направляет его Заказчику.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. Коммерческое предложение (форма приведена в **Приложении 2** и не подлежит изменению);
2. Заявление о соответствии предложения Участника квалификационным требованиям (форма приведена в **Приложении 4** и не подлежит изменению);
3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (форма приведена в **Приложении 5** и не подлежит изменению);
4. Письмо о незаинтересованности (форма приведена в **Приложении 6** и не подлежит изменению);

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУЗП.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения**

* Предложение Участника может покрывать один или несколько Лотов одновременно, однако внутри Лота предложение должно покрывать все позиции.
* Участники-резиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в армянских драмах (AMD). Все суммы указываются без учета НДС.
* Участники-нерезиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в долларах США (USD) или в иной конвертируемой валюте. Все суммы указываются без учета НДС.
* Предложения в разных валютах будут приведены на один базис валюты, и первоначальный анализ будет осуществлен по валютному курсу Центрального Банка Республики Армения (ЦБ РА) на день принятия коммерческого предложения.
* Согласно налоговому законодательству Республики Армения применяется налог на прибыль не-резидента в размере 20% при оказании Услуг и 10% при предоставлении лицензий не-резидент компанией. АрменТел действуя в качестве налогового агента не-резидент компании: удерживает из соответствующих сумм подлежащих выплате налог на прибыль не-резидента и выплачивает налог на прибыль не-резидента в гос.бюджет Республики Армения. При наличии соответствующей Конвенции об избежании двойного налогооблажения между страной резиденции участника не-резидента и РА, вопрос об избежании двойного налогооблажения решается, учитывая: положения данной Конвенции, положения налогового законодательство РА, срок оказания услуг, характер предоставляемых услуг, способ оказания Услуг и иных необходимых данных. Для уточнения вопроса об избежании двойного налогооблажения участник не-резидент соответствующим письмом может обратиться к контактному лицу Заказчика предоставив выше указанные данные.
* Предложения участников-резидентов и участников-нерезидентов будут сравниваться с учетом дополнительных логистических расходов, которые возникнут у Заказчика при поставке на условиях DAP.
* Цены, представляемые Участником в коммерческом предложении, в случае победы Участника могут быть зафиксированы в договоре, заключенном по результатам проведения ЗП, и не могут пересматриваться в сторону повышения в течение срока действия договора (до 1 года), даже в случае существенных валютных колебаний.
* Заказчик предлагает Участнику следующие условия оплаты:
  + Постоплата через 10 календарных дней после подписания акта приемки услуг;
  + Постоплата через 60 календарных дней после подписания акта приемки услуг;
  + Условие оплаты, предложенное самим Участником (не менее 10 календарных дней).
* Сравнение коммерческих предложений на разных условиях оплаты будут проводиться с учетом доходности свободных оборотных средств Заказчика.
* После завершения ЗП Победитель и Заказчик могут достичь соглашения о сокращении срока оплаты в обмен на снижение стоимости оборудования и услуг, однако это не означает обязательства Заказчика принять предложение победителя о сокращении срока оплаты.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 3 месяцев с момента завершения сбора предложений Участников.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУЗП.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Документ** | **Формат документа** | | | **Название документа** |
| PDF | XLSX | DOC |  |
| 1 | Коммерческое предложение | + | + |  | КП.pdf и КП.xlsx |
| 2 | Заявление о соответствии предложения участника квалификационным требованиям | + |  |  | Заявление о соответствии.pdf |
| 3 | Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации | + |  |  | NDA.pdf |
| 4 | Письмо о незаинтересованности | + |  |  | Незаинтересованность.pdf |
| 5 | Свидетельство о регистрации юридического лица | + |  |  | Свидетельство.pdf |
| 6 | Паспортные данные руководителя Участника | + |  |  | Паспорт руководителя.pdf |
| 7 | Паспортные данные учредителя Участника | + |  |  | Паспорт учредителя.pdf |

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копии в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
  + каждая страница Коммерческого предложения, Заявления о соответствии требованиям и Письма о незаинтересованности должна быть подписана руководителем Участника или представителем, уполномоченным подавать предложения, и заверена печатью Участника (при наличии печати у Участника).
* Участник объединяет указанные выше файлы:

в **один** архив формата RAR (имя файла «*Название Участник\_ARM 026-16*»).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУЗП.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

Участник предоставляет электронное предложение в порядке, предусмотренном **Приложением 7** (Порядок предоставления электронных предложений) в срок не позднее **15:00 (время местное) 31.05.2016**.

Вскрытие предложений состоится по адресу **Азатутян 24/1 в 15:00 31.05.2016.** Участники, желающие принять участие в процессе вскрытия, должны предоставить информацию относительно ФИО своего представителя не позднее **30.05.2016**. Информацию необходимо отправить по адресу **MerGevorgyan@beeline.am**. В день вскрытия представитель участника должен иметь при себе документ, подтверждающий личность.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУЗП.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУЗП.
* Вопросы по тексту ИУЗП, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **18:00 (время местное) 25.05.2016**.
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное) 27.05.2016**.
* После **15:00 (время местное) 31.05.2016** любые изменения, дополнения или уточнения в предложении Участника возможны только по запросам Заказчика.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУЗП, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУЗП.
* Подавая предложение, участники ЗП дают согласие на проверку финансовой устойчивости компаний и оценки рисков невыполнения ими обязательств в соответствии с критериями, указанными в процедуре выбора поставщика ЗАО “АрменТел”.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям:

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУЗП
2. Участник согласен заключить договор по форме Приложения 3 без каких-либо изменений.
3. Участник имеет опыт в сфере предоставления услуг, описанных в Техническом задании (Приложение 1).
4. Срок предоставления услуг по проектированию, монтажу и конфигурированию системы удаленного резервного копирования не превышает 45 дней с момента получения соответствующих лицензий.
5. Все Участники проходят оценку рисков. На основании заключения об оценке рисков рассчитывается общая оценка рисков для каждого поставщика по следующей методике:

* Каждый «Стоп фактор» риск – 5 баллов;
* Каждый высокий риск – 3 балла;
* Каждый средний риск – 1 балл.

Описание параметров рисков приведено в **Приложении 8**.

**Если общая оценка рисков для Участника составляет 5 и более баллов, то Заказчик оставляет за собой право не допускать Участника до участия в дальнейших этапах Квалификации.**

Заказчик оставляет за собой право не допускать до участия в дальнейших этапах Запроса предложений Участника, предложение которого не соответствует хотя бы одному из квалификационных требований, перечисленных в разделе 2.2 ИУЗП.

* Участник отражает степень соответствия своего предложения квалификационным требованиям в Заявлении о соответствии квалификационным требованиям (Приложение 4 – шаблон).
* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах ЗП.
* Заказчик проинформирует Участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в ЗП.
* Участник, являющийся дисквалифицированным на момент проведения ЗП, не допускается до дальнейшего участия в ЗП.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* К данному этапу будут допущены Участники, подтвердившие соответствие своих предложений квалификационным требованиям, перечисленным в разделе 2.2 ИУЗП.
* Этап будет проведен в формате электронных торгов. Ставкой в торгах для каждого Лота будет являться общая сумма предложения по данному Лоту.
* Предложения, предоставленные в USD (или в иной валюте), будут сравниваться с предложениями, предоставленными в AMD по курсу ЦБ РА на день утверждения короткого списка участников.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость коммерческого предложения (пороговую ставку) для входа в электронные торги.
* Инструкция участнику электронных торгов будет направлена Участникам, вошедшим в короткий список.
* В случае, если электронные торги не состоятся (ни один из Участников не войдет в торги или ни один из Участников не сделает ставки в торгах, либо, если возникнут технические неполадки со стороны ЗАО «АрменТел»), Заказчик может провести повторные электронные торги с теми же или другими параметрами или использовать иной формат запроса улучшенных предложений.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителя**

* Участники подтверждают финальные ставки в электронных торгах путем предоставления соответствующего финального коммерческого предложения.
* Заказчик ранжирует полученные финальные предложения по критерию «минимальная общая стоимость по лоту».
* Победителем по Лоту будет признан Участник, финальному предложению которого Заказчик присвоит Ранг 1 по данному Лоту.
* Резервным поставщиком будет выбран Участник, финальному предложению которого Заказчик присвоит Ранг 2 по данному Лоту.
* Участник может быть выбран победителем или резервным поставщиком как по одному лоту, так и по двум лотам одновременно.
* С победителем/ями ЗП может/гут быть подписан/ы договор/ы по форме, предложенной в Приложении 3.
* Резервный поставщик может быть привлечен, в случае дисквалификации победителя, либо в случае отказа победителя от подписания договора или от исполнения договорных обязанностей.
* Победители будут уведомлены о принятом решении посредством электронной почты по завершении этого этапа ЗП.
* Информация о победителе ЗП будет опубликована на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Все Участники, вошедшие в короткий список, но не включенные в список победителей ЗП, будут уведомлены о причинах такого решения посредством электронной почты по завершении этого этапа ЗП.
* Участники, являющиеся клиентами Заказчика, а также те участники, которые согласны стать абонентами Заказчика, при прочих равных условиях будут иметь преимущество.

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право на принятие всего предложения Участника или какой-либо его части.
* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего ЗП.
* Заказчик может признать ЗП несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения.
2. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям.
3. Из полученных предложений только одно соответствует требованиям Заказчика,
4. Отпала необходимость данной закупки.
5. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
6. Произошло значительное изменение рынка.
7. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены
8. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший или резервный поставщик по итогам проведенного электронного аукциона либо ЗП поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик по итогам переговоров либо ЗП поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора или заказа на приобретение: *поставщик не выполняет условия договора или заказа на приобретение по срокам, объемам поставки и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*
2. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена ЗК, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
3. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники должны представить предложение (все документы) на армянском или русском языках.
* Все вопросы, связанные с ЗП, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.
* Подавая предложение, Участник соглашается с Кодексом поведения поставщиков, опубликованным по ссылкам
* <http://about.beeline.am/ru/tenders/procedure.wbp>,
* <http://about.beeline.am/am/tenders/procedure.wbp>,
* <http://about.beeline.am/en/tenders/procedure.wbp>

**6. Приложения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приложение 1 -** Техническое задание | |  |
| **Приложение 2 -** Коммерческое предложение (шаблон) | |  |
| **Приложение 3** | Договор на лицензии с резидентом (шаблон) |  |
|  | Договоры на лицензии с нерезидентом (шаблон) |  |
|  | Договор на услуги с резидентом (шаблон) |  |
|  | Договор на услуги с нерезидентом (шаблон) |  |
| **Приложение 4 -** Заявление о соответствии квалификационным требованиям (шаблон) | |  |
| **Приложение 5 -** NDA | |  |
| **Приложение 6** – Письмо о незаинтересованности | |  |
| **Приложение 7** – Порядок предоставления электронного предложения | |  |
| **Приложение 8** – Описание параметров рисков | |  |