Инструкция участнику

**для конкурентного выбора поставщика услуг технической поддержки IP/MPLS (CISCO) сети и его элементов сроком на 6 месяцев для нужд ЗАО “АрменТел”**

**г.Ереван, 2016**

## 1. Предмет конкурентного выбора поставщика

ЗАО «АрменТел» (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в конкурентном выборе поставщика для предоставления услуг технической поддержки IP/MPLS (CISCO) сети и его элементов сроком на 6 месяцев для нужд ЗАО “АрменТел” (далее – КВП).

Предполагаемый объем услуг, рассматриваемый в рамках КВП, представлен в (Приложении 5).

Представленный в (Приложении 5) объем закупки является прогнозным, используется исключительно для сопоставления предложений Участников и не означает обязательств Заказчика приобрести именно такое количество услуг.

В состав услуг, осуществляемый поставщиком входят:

* Техническая поддержка и настройка средств защиты и маршрутизации данных;
* Системное обслуживание и администрирование;
* Пуско-наладочные работы;
* Управление взаимоотношениями с поставщиками услуг связи и контроль выполнения SLA соглашений;
* Выделение специалистов на объекты Заказчика при необходимости;
* Консультации по вопросам конфигурирования, эксплуатации оборудования и программного обеспечения IP/MPLS сети Заказчика;
* Консультации по проведению превентивных мер для недопущения аварийных ситуаций IP/MPLS сети Заказчика;
* Консультации по предварительной диагностике и локализации возникшей неисправности на оборудовании и программном обеспечении IP/MPLS сети;
* Консультации по вопросам расширения и модернизации оборудования и программного обеспечения IP/MPLS сети Заказчика;
* Другие технические вопросы, связанные с функционированием оборудования и программного обеспечения IP/MPLS сети Заказчика;
* Тестирование и диагностика оборудования;
* Смена версии программного обеспечения при обращении заказчика (предоставляется Заказчиком);
* Обновление установленных версий программного обеспечения при обращении заказчика.

Список модулей IP/MPLS и соответствующий SLA представлены в Приложении 1.

Для всeго объема услуг указанных в Коммерческом предложении, Заказчик выберет одного победителя и одного резервного поставщика.

С победителeм КВП может быть заключен договор на техническую поддержку (Приложение 2 – шаблон).

## 2. Порядок проведения Конкурентного Выбора поставщика

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением КВП:

* **Фамилия Имя:** Маргарит Маилян
* **Должность:** Менеджер отдела закупок, подготовки и мониторинга контрактов.
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Азатутяна 24/1
* **Электронная почта:** MMailyan[@beeline.am](mailto:kkupryashov@beeline.am)

КВП проводится в 4 этапа.

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Заказчик публикует Инструкцию участнику КВП (далее – ИКВП) на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Участник знакомится с ИКВП, после чего подготавливает предложение и направляет его Заказчику.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. Заявление о соответствии квалификационным требованиям (форма приведена в Приложении 4 к ИУКВП и не подлежит изменению);
2. Коммерческое предложение (форма приведена в Приложении 5 к ИУКВП и не подлежит изменению);
3. Письмо о незаинтересованности (форма приведена в Приложении 3 и не подлежит изменению);
4. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (форма приведена в Приложении 6 и не подлежит изменению).
5. Свидетельство о регистрации юридического лица.
6. Паспортные данные руководителя Участника.
7. Паспортные данные учредителя Участника.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУКВП.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих в состав предложения**

* Предложение Участника должно покрывать весь перечень услуг, указанный в Приложении 5.
* Участники-резиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в армянских драмах (AMD). Все суммы указываются без учета НДС.
* Участники-нерезиденты предоставляют коммерческое предложение, номинированное в долларах США (USD) или в иной конвертируемой валюте. Все суммы указываются без учета НДС.
* Предложения в разных валютах будут приведены на один базис валюты, и первоначальный анализ будет осуществлен по валютному курсу Центрального Банка Республики Армения (ЦБ РА) на день принятия коммерческого предложения.
* При выставления актов в рамках договора по технической Поддержке с нерезидент компаниями сумма актов будет рассчитана следующим механизмом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обозначения** | **События** | **Расчетная формула** |
| K – Коэффициент, корректирующий сумму договора  ИОК- Индикативный обменный курс (курс на день подписания договора согласно ЦБ РА)  ООК- Официальный обменный курс на день выставления акта оказанных услуг(согласно ЦБ РА) | 1. 1. ООК вырос не более чем 10% по отношению к ИОК: ЗАО “АрменТел” возьмет на себя курсовую разницу и выплатит согласованную в прайс-листе сумму в валюте предложения Участника. | **Корректирующий коэффициент не применяется** |
| 1. ООК вырос более чем на 10% по отношению к ИОК (то есть: ООК>ИОК\*1.1). При изменении обменного курса больше, чем на 10%, к сумме заказа будет применен коэффициент (K) для корректировки суммы договора (применяется только часть, превышающая 10%) | **K=2.1-ООК/ИОК** |

* Согласно налоговому законодательству Республики Армения по отношению к компаниям нерезидентам применяется налог на прибыль не-резидента в размере 20% при оказании Услуг. АрменТел действуя в качестве налогового агента не-резидент компании: удерживает из соответствующих сумм подлежащих выплате налог на прибыль не-резидента и выплачивает налог на прибыль не-резидента в гос. бюджет Республики Армения. При наличии соответствующей Конвенции об избежании двойного налогооблажения между страной резиденции участника не-резидента и РА, вопрос об избежании двойного налогооблажения решается, учитывая: положения данной Конвенции, положения налогового законодательство РА, срок оказания услуг, характер предоставляемых услуг, способ оказания Услуг и иных необходимых данных. Для уточнения вопроса об избежании двойного налогооблажения участник не-резидент соответствующим письмом может обратиться к контактному лицу Заказчика предоставив выше указанные данные.
* Цены, представляемые Участником в коммерческом предложении, в случае победы Участника могут быть зафиксированы в договоре, заключенном по результатам проведения КВП, и не могут пересматриваться в сторону повышения в течение срока действия договора, даже в случае существенных валютных колебаний.
* Заказчик предлагает Участнику следующие условия оплаты:
  + пост-оплата 60 календарных дней с момента подписания Акта сдачи-приемки Услуг;
  + пост-оплата 90 календарных дней с момента подписания Акта сдачи-приемки Услуг.
* Сравнение коммерческих предложений на разных условиях оплаты будут проводиться с учетом доходности свободных оборотных средств Заказчика.
* После завершения КВП Победитель и Заказчик могут достичь соглашения о сокращении срока оплаты в обмен на снижение стоимости оборудования и услуг, однако это не означает обязательства Заказчика принять предложение победителя о сокращении срока оплаты.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 6 месяцев с момента завершения сбора предложений Участников.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУКВП.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Документ** | **Формат документа** | | | | **Название документа** |
| PDF | XLSX | DOC | АР3 |
| 1 | Коммерческое предложение | + | + |  |  | КП.pdf и КП.xlsx |
| 2 | Заявление о соответствии предложения участника квалификационным требованиям | + |  |  |  | Заявление о соответствии.pdf |
| 3 | Письмо о незаинтересованности | + |  |  |  | Незаинтересованность.pdf |
| 4 | Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации | + |  |  |  | NDA.pdf |
| 5 | Свидетельство о регистрации юридического лица | + |  |  |  | Свидетельство.pdf |
| 6 | Паспортные данные руководителя Участника | + |  |  |  | Паспорт руководителя.pdf |
| 7 | Паспортные данные учредителя Участника | + |  |  |  | Паспорт учредителя.pdf |

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копии в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
  + каждая страница Коммерческого предложения, Заявления о соответствии требованиям и Письма о незаинтересованности должна быть подписана руководителем Участника или представителем, уполномоченным подавать предложения, и заверена печатью Участника (при наличии печати у Участника).
* Участник объединяет файлы указанные в таблице выше в **один** архив формата RAR (имя файла «*Название Участника* ARM-K 001-16 – ТП Cisco»).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУКВП.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

* Участник предоставляет электронное предложение в порядке, предусмотренном в Приложении 7 (Порядок предоставления электронных предложений) в срок не позднее **15:00** **(время местное) 28.07.2016**.
* Вскрытие предложений состоится по адресу Азатутяна 24/1, 1-ый этаж, в **15:00** **(время местное) 28.07.2016**. Участники, желающие принять участие в процессе вскрытия, должны предоставить информацию относительно ФИО представителя участника до **28.07.2016** **(12:00)** (информацию необходимо отправить по адресу MMailyan[@beeline.am](mailto:kkupryashov@beeline.am) и [LUMelikyan@beeline.am](mailto:LUMelikyan@beeline.am) до указанного срока, также в день вскрытия представитель участника присутствовать должен иметь при себе документ, подтверждающий личность.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУКВП.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУКВП.
* Вопросы по тексту ИУКВП, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **18:00 (время местное) 25.07.2016**.
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное) 26.07.2016**.
* После **12:00 (время местное) 28.07.2016** любые изменения, дополнения или уточнения в предложении Участника возможны только по запросам Заказчика.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУКВП, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУКВП.
* Подавая предложение, участники КВП дают согласие на проверку финансовой устойчивости компаний и оценки рисков невыполнения ими обязательств в соответствии с критериями, указанными в процедуре выбора поставщика ЗАО АрменТел.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям:

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУКВП.
2. Участник согласен заключить договор по форме Приложения 2 без каких-либо изменений.
3. Участник должен быть авторизованным партнером Cisco.
4. Участник должен иметь сертифицированного со стороны Cisco сотрудника (желательно с сертификатом CCNP и/или CCIE).
5. Все Участники проходят оценку рисков. На основании заключения об оценке рисков рассчитывается общая оценка рисков для каждого поставщика по следующей методике:

* Каждый «Стоп фактор» риск – 5 баллов;
* Каждый высокий риск – 3 балла;
* Каждый средний риск – 1 балл.

Описание параметров рисков приведено в **Приложении 8**.

**Если общая оценка рисков для Участника составляет 5 и более баллов, то Заказчик оставляет за собой право не допускать Участника до участия в дальнейших этапах Квалификации.**

Заказчик оставляет за собой право не допускать до участия в дальнейших этапах КВП, предложение которого не соответствует хотя бы одному из квалификационных требований, перечисленных в разделе 2.2 ИУКВП.

* Участник отражает степень соответствия своего предложения квалификационным требованиям в Заявлении о соответствии квалификационным требованиям (Приложение 4 – шаблон).
* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах КВП.
* Заказчик проинформирует Участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в КВП.
* Участник, являющийся дисквалифицированным на момент проведения ЗП, не допускается до дальнейшего участия в КВП.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* К данному этапу будут допущены Участники, подтвердившие соответствие своих предложений квалификационным требованиям, перечисленным в разделе 2.2 ИУКВП.
* Этап будет проведен в формате электронных торгов. Ставкой в торгах будет являться «общая минимальная стоимость предложения».
* Предложения, предоставленные в USD (или в иной валюте), будут сравниваться с предложениями, предоставленными в AMD по курсу ЦБ РА на день утверждения короткого списка участников.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость предложения (пороговую ставку) для входа в электронные торги.
* Инструкция участнику электронных торгов будет направлена Участникам, вошедшим в короткий список.
* В случае, если электронные торги не состоятся (ни один из Участников не войдет в торги или ни один из Участников не сделает ставки в торгах, либо, если возникнут технические неполадки со стороны ЗАО «АрменТел»), Заказчик может провести повторные электронные торги с теми же или другими параметрами или использовать иной формат запроса улучшенных предложений.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителей**

* Участники подтверждают финальные ставки в электронных торгах путем предоставления соответствующего финального коммерческого предложения.
* Заказчик ранжирует полученные по результатам этапа 3 улучшенные предложения по критерию «минимальная общая стоимость коммерческого предложения».
* Победителем будет признан Участник, финальному предложению которого Заказчик присвоит Ранг 1 по критерию «минимальная общая стоимость коммерческого предложения».
* С победителем КВП может быть подписан договор по форме, предложенной в Приложении 2.
* Резервным поставщиком будет выбран Участник, улучшенному предложению которого присвоен Ранг 2.
* Резервный поставщик может быть привлечен к предоставлению Услуг, относящихся к предмету КВП, в случае дисквалификации победителя.
* Победитель будет уведомлен о принятом решении посредством электронной почты по завершении этого этапа Запроса предложений.
* Информация о победителе КВП будет опубликована на веб-сайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am).
* Все Участники, вошедшие в короткий список, но не включенные в список победителей КВП, будут уведомлены о причинах такого решения посредством электронной почты по завершении этого этапа КВП.

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право на принятие всего предложения Участника или какой-либо его части.
* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего КВП.
* Заказчик может признать КВП несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения.
2. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям.
3. Из полученных предложений только одно соответствует требованиям Заказчика,
4. Отпала необходимость данной закупки.
5. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
6. Произошло значительное изменение рынка.
7. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены
8. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший или резервный поставщик по итогам проведенного электронного аукциона либо КВП поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик по итогам переговоров либо Упрощенного конкурса поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший или резервный поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора или заказа на приобретение: *поставщик не выполняет условия договора или заказа на приобретение по срокам, объемам поставки и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*
2. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена Конкурсного комитета, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
3. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники должны представить предложение (все документы) на армянском или русском языках.
* Все вопросы, связанные с КВП, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.
* Предоставляя предложение Участник соглашается с процедурой правил поведения поставщика, которое опубликовано по следующим ссылкам: <http://about.beeline.am/ru/tenders/procedure.wbp>,<http://about.beeline.am/am/tenders/procedure.wbp>, <http://about.beeline.am/en/tenders/procedure.wbp>.

**6. Приложения**

1. Приложение 1. Техническое задание



1. Приложение 2. Шаблон контракта



1. Приложение 3. Письмо о незаинтересованности



1. Приложение 4. Шаблон заявления о соответствии квалификационным требованиям



1. Приложение 5. Шаблон коммерческого предложения



1. Приложение 6. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации



1. Приложение 7. Порядок предоставления электронных предложений



1. Приложение 8. Описание параметров рисков

