**Բաց որակավորում 2 տարի ժամկետով ՛՛ԱրմենՏել՛՛ ՓԲԸ կարիքների համար կրեատիվ ծառայությունների, փրոդաքշնի և IVR ձայնագրությունների ծառայությունների մատակարարների մրցակցային ընտրության փուլի մասնակիցների ցուցակի ձևավորման նպատակով**

Երևան, 2016

Բովանդակություն

[1. Մասնակցի գործողությունները 4](#_Toc457905732)

[2. Որակավորման ինֆորմացիայի փաթեթի ներկայացման կարգը 6](#_Toc457905733)

[3. Ստացված որակավորման ինֆորմացիայի փաթեթների գնահատման կարգը 6](#_Toc457905734)

[4. Որակավորման արդյունքները 8](#_Toc457905735)

[5. Կոնտակտային տեղեկատվություն 8](#_Toc457905736)

**Օգտակար հղումներ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Փաստաթղթի անվանումը** | **Հղում** |
| ՛՛ԱրմենՏել՛՛ ՓԲԸ գնումների գործընթացների կազմակերպման կանոնակարգը՝ լոկալ գնումների կատեգորիայում | https://beeline.am/medias/sys\_am/images/h09/h72/8806111969310.doc |
| [Մատակարարների](https://beeline.am/medias/sys_am/images/hb0/h34/8802760425502.pdf) վարվելակերպի կանոնակարգ | https://beeline.am/medias/sys\_am/images/hb0/h34/8802760425502.pdf |
| ՛՛ԱրմենՏել՛՛ ՓԲԸ բաց որակավորման և մատակարարի մրցակցային ընտրության բոլոր ընթացակարգերի նկատմամբ կիրառելի ընդհանուր դրույթներ | https://beeline.am/am/nav/partners |

**՛՛ԱրմենՏել՛՛ ՓԲԸ-ն հրավիրում է կազմակերպություններին մասնակցելու 2 տարի ժամկետով ՛՛ԱրմենՏել՛՛ ՓԲԸ կարիքների համար կրեատիվ ծառայությունների, փրոդաքշնի ծառայությունների և IVR ձայնագրությունների մատակարարների մրցակցային ընտրության փուլի մասնակիցների ցուցակի ձևավորման նպատակով բաց որակավորման ընթացակարգին**

՛՛ԱրմենՏել՛՛ ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ Պատվիրատու) հրավիրում է կազմակերպություններին մասնակցելու Բաց որակավորման ընթացակարգին (այսուհետ՝ Որակավորում),որն ուղղված է ՛՛ԱրմենՏել՛՛ ՓԲԸ կարիքների համար 2 տարի ժամկետով կրեատիվ ծառայությունների, փրոդաքշնի ծառայությունների և IVR ձայնագրությունների մատակարարների մատակարարների մրցակցային ընտրության մասնակիցների ցուցակի ձևավորմանը:

Որակավորման արդյունքների գործողության ժամկետն է՝ 2 տարի **(Պատվիրատուն իրավունք է վերապահում անցկացնել լրացուցիչ որակավորում յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ ):**

**Որակավորման շրջանակներում խաղարկվում է 4 լոտ.**

* **Լոտ 1** – Կրեատիվ ծառայություններ (Պլատինե և Ոսկե արշավներ)
* **Լոտ 2** – Կրեատիվ ծառայություններ (Ոսկե /առանց հոլովակի/ և Արծաթե արշավներ)
* **Լոտ 3** – Փրոդաքշնի ծառայություններ
* **Լոտ 4** – IVR ձայնագրության ծառայություններ

Որակավորման անցկացման արդյունքում Պատվիրատուն յուրաքանչյուր լոտով ընտրելու է որակավորման պահանջներին համապատասխանող բոլոր մասնակիցներին: Միևնույն մասնակիցը կարող է ճանաչվել որակավորված մատակարար ինչպես մեկ, այնպես էլ մի քանի լոտերով միաժամանակ:

*Որակավորված մասնակիցների ցուցակի ձևավորումից հետո պատվերների նախատեսված շրջանակում մատակարար ընտրելու նպատակով բոլոր ըստ լոտի որակավորված մատակարարները կհրավիրվեն մասնակցելու մատակարարների մրցութային ընտրության ընթացակարգին, որը կանցկացվի էլեկտրոնային աճուրդի ձևաչափով:*

Աճուրդի կոնկրետ առարկայով մատակարարի մրցակցային ընտրության ընթացակարգի հաղթողի հետ կարող է կնքվել շրջանակայինպայմանագիր՝ ըստ ստորև կցված պայմանագրի ձևի:

Որակավորման անցկացման փուլ.

**Բոլոր այն Մասնակիցները, ովքեր մտադրություն ունեն առաջարկներ ներկայացնել Լոտ 1-ով, պետք է ուղարկեն բոլոր էջերի վրա ստորագրված և կնիքով հաստատված չհրապարակման մասին համաձայնագիրը (NDA, Հավելված 9), որից հետո Պատվիրատուն նրանց կուղարկի բրիֆ՝ որակավորման փաստաթղթերի փաթեթի պատրաստման համար:**

**Բրիֆի հիման վրա առաջարկների գնահատումն իրականացվելու է Հավելված 1-ում կցված սքորկադրի հիման վրա:**

# Մասնակցի գործողությունները

Որակավորմանը մասնակցելու համար Որակավորման մասնակցին (հետագա տեքստում՝ Մասնակից) անհրաժեշտ է՝

* Ըստ յուրաքանչյուր լոտի ծանոթանալ **տեխնիկական պայմաններին** և այն ծառայությունների ցուցակին, որոնք կապալառուն պետք է մատուցի հաղթանակի դեպքում:

**Հավելված 1 - Հավելված 2 -  Հավելված 3 -  Հավելված 4 - **

**Հավելված 5 - **

* Ծանոթանալ **պայմանագրի ձևին**

**Հավելված 6 - **

* Լրացնել և ստորագրել (կնիքով վավերացնել բոլոր էջերը) **Որակավորման պահանջներին համապատասխանության մասին հայտարարագիրը**

**Հավելված 7 - **

* Լրացնել և ստորագրել (կնիքով վավերացնել բոլոր էջերը) **Կազմակերպության ֆինանսական կայունության ստուգման ձևաթուղթը: Խնդրվում է նաև ֆայլի անվան մեջ նշել ընկերության անվանումը, ինչպես նաև լրացնել համապատասխան լոտի անունով փաստաթուղթը:**

**Հավելված 8 **

* Լրացնել և ստորագրել (կնիքով վավերացնել բոլոր էջերը) **Գաղտնի տեղեկատվության չհրապարակման մասին համաձայնագիրը: Լոտ 1-ում մասնակցության համար Մասնակիցները պետք է այս փաստաթուղթը նախապես լրացնեն:**

**Հավելված 9 -** ****

* Նախապատրաստել հետևյալ փաստաթղթերը՝ մատակարարի որակավորումն անցկացնելու նպատակով՝

1. Իրավաբանական անձի գրանցման վկայականը;
2. Մասնակցի ղեկավարի անձնագրային տվյալները;
3. Մասնակցի հիմնադրի անձնագրային տվյալները;
4. Մասնակցի հաշվետվությունների Ձև 1 և Ձև 2-ը;

* Անհրաժեշտ փաստաթղթերը պետք է ներկայացվեն հետևյալ ձևաչափերով՝

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Փաստաթուղթ** | **Փաստաթղթի անունը** | | |
| PDF | EXCEL |  |
| 1 | **Որակավորման պահանջներին համապատասխանության մասին հայտարարագիր** |  |  | Հայտարարագիր.pdf |
| 2 | Գաղտնի տեղեկատվության չհրապարակման մասին համաձայնագիր |  |  | NDA.pdf |
| 3 | Իրավաբանական անձի գրանցման վկայական |  |  | Վկայական.pdf |
| 3 | Մասնակցի ղեկավարի անձնագրային տվյալներ |  |  | Ղեկավարի անձնագիր.pdf |
| 4 | Մասնակցի հիմնադրի անձնագրային տվյալներ |  |  | Հիմնադիրի անձնագիր.pdf |
| 5 | Ֆինանսական հաշվետվության առաջին և երկրորդ ձևեր |  |  | Ֆինանսական հաշվետվություն 1.pdf և Ֆինանսական հաշվետվություն 2. pdf |
| 6 | Կազմակերպության ֆինանսական կայունության ստուգման ձև |  |  | Կազմակերպության ֆինանսական կայունության ստուգման ձև. pdf |

**Մասնակիցը միավորում է բոլոր անհրաժեշտ ֆայլերը մեկ արխիվային RAR ֆորմատի փաստաթղթում (ֆայլի անունը՝«”*Մասնակցի անվանումը”*- Բաց որակավորում- Կրեատիվ ծառայություններ, փրոդաքշնի ծառայություններ և IVRձայնագրություններ»):**

# Որակավորման ինֆորմացիայի փաթեթի ներկայացնելու կարգը

Մասնակիցը ներկայացնում է որակավորման ինֆորմացիայի էլեկտրոնային փաթեթը՝ ըստ ստորև ներկայացված փաստաթղթով նախատեսված կարգի (Որակավորման ինֆորմացիայի էլեկտրոնային փաթեթների ներկայացման կարգը) ոչ ուշ, քան **15:00 (տեղական ժամանակով) 15.11.2016թ. :**



Հարցեր ուղղելու, պարզաբանումներ ստանալու և որակավորման ինֆորմացիայի փաթեթում փոփոխություններ մտցնելու կարգը հրապարակված է <https://beeline.am/am/nav/partners> հղումով՝ ՛՛ԱրմենՏել՛՛ ՓԲԸ բաց որակավորման և մատակարարի մրցակցային ընտրության բոլոր ընթացակարգերի նկատմամբ կիրառելի ընդհանուր դրույթներ՛՛ փաստաթղթում:

# Ստացված որակավորման ինֆորմացիայի փաթեթների գնահատման կարգը

* Բոլոր մասնակիցներն անցնում են ռիսկերի գնահատում: Ռիսկերի գնահատման եզրակացության հիման վրա յուրաքանչյուր մատակարարի համար հաշվարկվում է ռիսկերի ընդհանուր գնահատականը՝ հետյալ մեթոդով:
* Յուրքանչյուր «ստոպ գործոնի» ռիսկ – 5 բալ;
* Յուրաքանչյուր բարձր ռիսկ – 3 բալ;
* Յուրքանչյուր միջին ռիսկ – 1 բալ:

Ստորև կցված է ռիսկերի չափանիշները նկարագրող փաստաթուղթը:



**Եթե մասնակցի ռիսկերի ընդհանուր գնահատականը կազմում է 5 և ավելի բալ, ապա Պատվիրատուն իրավունք է վերապահում չթույլատրել մասնակցին անցնելու Որակավորման հետագա փուլեր:**

* Բոլոր մասնակիցները գնահատվում են՝ հիմք ընդունելով Որակավորման պահանջներին համապատասխանության մասին հայտարարագրում նշված տեղեկատվությունը:

Այն դեպքում, երբ Մասնակիցը կամ Մասնակցի որակավորման ինֆորմացիայի փաթեթի բովանդակությունը չեն համապատասխանում որակավորման պահանջներին համապատասխանության մասին հայտարարագրում նշված թեկուզ և մեկ պահանջին (կամ համապատասխանում է մասամբ), ապա Պատվիրատուն իրավունք է վերապահում չդիտարկել այդպիսի փաթեթը:

* Բոլոր մասնակիցներն անցնում են կազմակերպության ֆինանսական կայունության մասով ռիսկերի գնահատում: Ստորև կցված է այն փաստաթուղթը, որի համաձայն կատարվում է ռիսկերի գնահատումը.



Եթե ստուգման արդյունքներով մասնակցի ռիսկը գնահատվում է բարձր, ապա Պատվիրատուն իրավունք է վերապահում չթույլատրել Մասնակցին անցնելու Որակավորման հետագա փուլեր:

* Բոլոր մասնակիցներն անցնում են Գործընկերոջ կոմպլեքս ստուգում՝ որպես հիմք ընդունելով մատակարարի կողմից տրամադրված տեղեկատվությունը: Անհրաժեշտության դեպքում մասնակիցը լրացնում է առցանց հարցաթերթիկ՝ լոգինի և գաղտնաբառի ստանալուց հետո (համակարգում գրանցումն իրականացնում է Պատվիրատուն):

# Որակավորման արդյունքները

* Որակավորման արդյունքներով ձևավորվում է որակավորված մասնակիցների ցուցակը, որոնք հրավիրվում են մասնակցելու մատակարարների մրցակցային ընտրության ընթացակարգերին՝2 տարի ժամկետով, և որոնց հետ կարող է կնքվել մեկանգամյա/ շրջանակային պայմանագիր՝ համաձայն վերոհիշյալ ձևերի՝ մատակարարների մրցակցային ընտրության յուրաքանչյուր ընթացակարգի արդյունքներով:
* Որակավորված մատակարարների ցուցակը կհրապարակվի [www.beeline.am](http://www.beeline.am) և [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am) կայքերում

# Կոնտակտային տեղեկատվություն

* **Ազգանուն Անուն՝** Սմբատյան Մարիետա
* **Պաշտոն՝** Ավագ մասնագետ
* **Հասցե՝** ք. Երևան, Շիրվանզադե 33/19 փ., 3-րդ հարկ
* **Էլեկտրոնային փոստ՝** [MSmbatyan@beeline.am](mailto:MSmbatyan@beeline.am)
* **Հեռախոս՝ (+374) 10 290734**
* **Բջջային հեռախոսահամար՝ (+374) 91 019497**

**Ներկայացնելով առաջարկը՝ Մասնակիցը հաստատում է, որ ծանոթացել է** [**https://beeline.am/am/nav/partners**](https://beeline.am/am/nav/partners) **հղումով հրապարակված՝ ՛՛ԱրմենՏել՛՛ ՓԲԸ բաց որակավորման և մատակարարի մրցակցային ընտրության բոլոր ընթացակարգերի նկատմամբ կիրառելի ընդհանուր դրույթներ՛՛ փաստաթղթին և առարկություններ չունի տվյալ փաստաթղթի նկատմամբ:**

**Որակավորումը չի հանդիսանում տենդեր կամ մրցույթ Հայաստանի Հանրապետության Քաղաքացիական օրենսգրքի իմաստով, և չի կարգավորվում Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական օրենսգրքի 463-465 և 1043-1047 հոդվածներով:**