**Ответы на вопросы потенциальных поставщиков в рамках Конкурентного выбора поставщика сроком на 2 года по предмету закупки «Услуги технической поддержки коммутационного оборудования Siemens и системы централизованного управления NetManager» для нужд ЗАО “АрменТел”**

**Вопрос 1:**  Обновление программной/аппаратной части оборудования – Кто предоставляет программное обеспечение, ЗАО “Арментел” или поставщик?

**Ответ:** Программное обеспечение предоставляет поставщик.

**Вопрос 2:** Услуга по ремонту/замене должна входить в стоимость общего предложения по тех поддержке или же следует предоставить цену по каждой позиции, указанной в “EWSD Siemens Equipment on Armentel network”?

**Ответ:** На данном этапе запрашивается общая стоимость тех. поддержки, которая включает цену за ремонт/замену.

**Вопрос 3:** Просьба предоставить отчет по неисправности оборудования Сименс за 2015-2016 гг., т.е. какие модели были отправлены на ремонт и в каком количестве?

**Ответ:** Список имеющихся неисправных модулей, которые, при необходимости, будут отправлены на ремонт приложен ниже:



Ремонту подлежат все неисправные модули, а не только те, которые вышли из строя в период действия контракта.

**Вопрос 4:** Есть необходимость хранения запчастей Сименс на складе ЗАО “Арментел “ для немедленного использования? Если да, то в каком количестве?

**Ответ:** ЗАО “Арментел “ имеет склад необходимых запчастей Сименс.

**Вопрос 5:** Вопросы по поддержке SW:

-  Количество Tickets за 2 последних года?

- Penta работает только с ограниченым количествомTickets. Какое количество Tickets требуется ЗАО Арментел за 12 месячный контракт?

**Ответ:**

- За 2 предыдущих года было порядка 15 Ticket-ов

|  |  |
| --- | --- |
| **Платформа** | **Tickets за 1 год** |
| NetManager 6.2 | 0-5 |
| EWSD | 0-15 |

**Вопрос 6:** Обязательна ли поддержка на месте?

**Ответ:** Это необязательная услуга, описанная в пункте 2.е документа “Техническое задание”. Согласно пункту 3.3 того же документа Поставщика должен сообщить о готовности либо неготовности предоставлять данную услугу. В случае готовности предоставления услуги, необходимо приложить описание процесса предоставления этой услуги, в возможно детализировано описанной форме.

**Вопрос 7:** Remote Access ? / Отдаленный доступ?

**Ответ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Remote Access ? / Отдаленный доступ? | VPN  🗹                                                Other ☐ |

**Պոտենցիալ մատակարարների հարցերի պատասխաններ 2 տարի ժամկետով «Siemens արտադրության համակցման սարքավորումների և Netmanager կենտրոնացված կառավարման համակարգի տեխնիկական սպասարկման ծառայություններ» գնման առարկայով մատակարարի մրցակցային ընտրության շրջանակներում**

**Հարց 1:**  Սարքավորման ծրագրային/ապարատային մասի թարմացում - Ո**՞**վ է իրականացնում ծրագրային ապահովումը` “ԱրմենՏել” ՓԲԸ թե**՞** մատակարարը:

**Պատասխան:** Ծրագրային ապահովումն իրականացնում է մատակարարը:

**Հարց 2:** Վերանորոգման/փոխարինման ծառայությունը պետք է ներառվի տեխնիկական սպասարկման ընդհանուր առաջարկի գնի մեջ թե**՞** անհրաժեշտ է ներկայացնել գին “EWSD Siemens Equipment on Armentel network”-ում նշված յուրաքանչյուր տողով.

**Պատասխան:** Այս փուլում պահանջվում է տեխնիկակակն սպասարկամ ընդհանուր արժեքը, որը ներառում է վերանորոգման/փոխարինման գինը:

**Հարց 3:** Խնդրում ենք ներկայացնել Սիմենս սարքավորումների անաշխատունակության/անսարքության 2015-2016թթ. հաշվետվություն. այսինքն`ինչ մոդելներ են ուղարկվել վերանորգման և ինչ քանակությամբ:

**Պատասխան**: Առկա անսարք մոդուլների ցուցակը, որոնք, անհրաժեշտության դեպքում, կուղարկվեն վերանորոգման ներկայացված են ստորև.



Վերանորոգման ենթակա են բոլոր անսարք մոդուլները, այլ ոչ միայն նրանք, որոնք դարձել են այդպիսին պայմանագրի գործողության ընթացքում:

**Հարց 4:** Անհրաժեշտություն կա**՞** “Արմենտել” ՓԲԸ պահեստում պահպանել Սիմենսի պահեստամասեր անհապաղ օգտագործման համար: Եթե այո, ապա ինչ քանակությամբ:

**Պատասխան: “**ԱրմենՏել” ՓԲԸ ունի Սիմենսի անհրաժեշտ պահեստամասերի պահեստ:

**Հարց 5:** Հարցեր ապահովման SW գծով

-   Tickets-ի քանակը վերջին 2 տարիների ընթացքում

- Penta աշխատում է միայն սահմանապակ քանակությամբ Tickets-ով: Ինչ քանակությամբ Tickets է հարկավոր **“**ԱրմենՏել” ՓԲԸ-ին 12 ամիսների ընթացքում:

**Պատասխան:**

- Վերջին 2 տարիների ընթացում եղել է մոտ 15 Ticket

|  |  |
| --- | --- |
| **Հարթակ** | **Tickets մեկ տարվա համար** |
| NetManager 6.2 | 0-5 |
| EWSD | 0-15 |

**Հարց 6:** Ապահովումը պարտադիր է**՞** կատարել տեղում:

**Պատասխան:** Դա պարտադիր ծառայություն չէ`ներկայացված Տեխնիկակակն առաջադրանքի 2-րդ կետում: Համաձայն վերը նշված փաստաթղթի 3.3 կետի Մատակարարը պետք է նշի տվյալ ծառայությունը մատակարարելու պատրաստակամության կամ անպատրաստակամության մասին: Ծառայությունը մատուցելու պատրաստակամության դեպքում անհրաժեշտ է ներկայացնել նշված ծառայությունը մատուցելու ընթացքի նկարագությունը` հնարավորության դեպքում մանրամասն ներկայացված ձևաչափով:

**Հարց 7:** Remote Access ? / Անհատակա**՞**ն մուտք

**Պատասխան:**

|  |  |
| --- | --- |
| Remote Access ? / Անհատական մուտք? | VPN  🗹                                                Other ☐ |