**Инструкция участнику Тендера**

**по выбору поставщика услуг страхования для ЗАО АрменТел**

**сроком на 1 год.**

**г.Ереван, 2014**

[1. Общие сведения о тендере 2](#_Toc380065796)

[1.1. Предмет тендера 3](#_Toc380065797)

[2. Порядок проведения тендера 3](#_Toc380065804)

[2.1. I Этап: Сбор предложений от участников 3](#_Toc380065805)

[2.2. II Этап: Квалификация участников и формирование короткого списка 7](#_Toc380065806)

[2.3. III Этап: Улучшение предложений 8](#_Toc380065807)

[2.4. IV Этап: Выбор и объявление победителя 8](#_Toc380065808)

[3. Права Заказчика 8](#_Toc380065813)

[4. Действия Поставщика в случае выявления неточностей в тендерной документации ЗАО АрменТел 9](#_Toc380065819)

[5. Дисквалификация поставщика 9](#_Toc380065820)

[6. Список тендерной документации, предоставляемой Участникам 8](#_Toc380065820)

## 1. Предмет тендера

ЗАО «АрменТел» (далее – Заказчик) приглашает Вашу компанию (далее - Участник) принять участие в тендере ARM-T 036/14 по выбору поставщика услуг страхования для ЗАО АрменТел сроком на 1 год.

В рамках Тендера рассматривается два лота:

**1. Предметом закупки первого лота являются услуги страхования сотрудников ЗАО “АрменТел”, в том числе:**

- Страхование здоровья  
- Страхование на случай критических заболеваний  
- Страхование от несчастных случаев  
- Страхование поездок за рубеж

**2. Предметом закупки второго лота являются услуги страхования транспортных средств, в том числе:**

- ОСАГО

- КАСКО

Требования к услугам по обоим лотам изложены в Приложении №4 к настоящей Инструкции.

По каждому лоту будет выбран 1 победитель и 1 резервный поставщик. Участник может заявиться на один или оба лота.

С победителем Тендера будет заключен договор сроком на 1 (один) год.

## 2. Порядок проведения тендера

Тендер проводится в 4 этапа.

Контактное лицо Заказчика по вопросам, связанным с проведением Тендера:

* **Фамилия Имя:** Анна Айрапетян
* **Должность:** Старший специалист отдела закупок, подготовки и мониторинга контрактов
* **Адрес:** г. Ереван, ул. Агароняна 2, офис 202
* **Телефоны:** +374 10 29 01 30; +374 91 430223
* **Электронная почта:** [AHayrapetyan@beeline.am](mailto:AHayrapetyan@beeline.am)

**2.1. Этап 1: Сбор предложений от Участников**

* Участник Тендера загружает с сайтов [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am) и [www.beeline.am](http://www.beeline.am) тендерный пакет.
* Тендерный пакет, опубликованный на вышеуказанных сайтах, содержит Инструкцию участнику Тендера (далее – ИУТ) с Приложениями.
* Участник знакомится с приглашением и ИУТ, после чего подготавливает предложение и направляет его Заказчику.

**2.1.1 Требования к составу предложения Участника**

Предложение должно включать:

1. Анкету участника (форма приведена в **Приложении 1** к ИУТ и не подлежит изменению);
2. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (форма приведена в **Приложении 2** к ИУТ и не подлежит изменению);
3. Заявление о соответствии требованиям тендера (форма приведена в **Приложении 3** к ИУТ и не подлежит изменению);
4. Письмо о незаинтересованности (форма приведена в **Приложении 5** к ИУТ и не подлежит изменению)
5. Гарантию на участие в Тендере (форма приведена в **Приложении 6** к ИУТ и не подлежит изменению);
6. Справку, подтверждающую, что Участник Тендера не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации, выданную судебным департаментом Участнику-резиденту Республики Армения;
7. Скан-копию лицензии на осуществление страховой деятельности.
8. Коммерческое предложение (форма приведена в **Приложении 7** к ИУТ и не подлежит изменению)
9. Описание страхового пакета по каждому лоту с учетом требований Приложения 4 к ИУТ.
10. Заполненные опросники (форма приведена в Приложении 4 к ИУТ и не подлежит изменению).

*По лоту 1 данные опросника будут монетизированы и учтены при расчете общей стоимости предложения (суммы, по которым будут осуществлены расчеты, будут предоставлены участникам короткого списка в случае прохождения в короткий список).*

*По лоту 2 данные опросника будут учитываться при выборе поставщика в случае прочих равных условий.*

1. Акт передачи электронной информации (форма приведена в **Приложении 8** и не подлежит изменению).

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если состав представленных документов или их формат не соответствует требованиям раздела 2.1.1 ИУТ.

**2.1.2 Требования к содержанию документов, входящих состав предложения**

* Цены, представленные Участником в коммерческом предложении, должны быть номинированы в AMD.
* Цены, представляемые Участником в коммерческом предложении, в случае победы Участника будут зафиксированы в договоре, заключенном по результатам проведения Тендера, и не могут быть повышены в течение срока действия договора (1 год).
* Условия, указанные в страховых пакетах, должны соответствовать обязательным требованиям, приведенным в Приложении 4, и будут отражены в заключаемых договорах.
* Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 60 календарных дней с даты завершения сбора предложений Участников.
* Сумма Гарантии на участие в Тендере, предоставленной Участником, должна составлять:
* По первому лоту не менее 5, 000, 000 AMD.
* По второму лоту не менее 1, 000, 000 AMD.

В случае участия по обоим лотам сумма гарантии должна составлять не менее 6, 000, 000 AMD.

Срок действия Гарантии на участие в Тендере должен быть не менее чем до 06.02.2015.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.2 ИУТ.

**2.1.3. Требования к форме предоставления предложений**

* Участник предоставляет предложение в электронном виде.
* Предложение должно содержать следующие файлы:

1. Анкета участника – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Анкета участника.pdf);
2. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла NDA.pdf)
3. Заявление о соответствии предложения участника квалификационным требованиям тендера– скан-копия документа в формате PDF, (имя файла Заявление о соответствии.pdf);
4. Письмо о незаинтересованности – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Незаинтересованность.pdf);
5. Гарантия на участие в Тендере – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Гарантия.pdf);
6. Справка о том, что Участник не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Справка.pdf);
7. Скан-копия лицензии на осуществление страховой деятельности в формате PDF (имя файла Лицензия.pdf);
8. Коммерческое предложение – скан-копия документа в формате PDF, а также файл в формате EXCEL (имена файлов КП.pdf и КП.xlsx);
9. Описание страхового пакета по каждому лоту- скан-копия документа в формате PDF (имя файла Описание страхового пакета Лот1/Лот2.pdf);
10. Заполненные опросники - скан-копия документа в формате PDF (имя файла Опросник Лот1/Лот2.pdf);
11. Акт передачи электронных документов – скан-копия документа в формате PDF (имя файла Акт 036\_14.pdf);

* Требования к скан-копиям документов:
  + все страницы документа содержатся в одном файле формата PDF;
  + Участник предоставляет скан-копию в цветном формате;
  + разрешение скан-копии должно обеспечивать читаемость документа;
  + Каждая страница документа (за исключением Гарантии на участие в Тендере и Справки о том, что Участник не находится в процедурах неплатежеспособности, банкротства или ликвидации) должна быть подписана руководителем Участника или представителем, уполномоченным подавать предложения, и заверена печатью Участника (при наличии печати у Участника).
* Участник объединяет следующие файлы:

1. Анкета участника.pdf;
2. NDA.pdf
3. Заявление о соответствии.pdf;
4. Коммерческое предложение.pdf;
5. Коммерческое предложение.xls;
6. Страховой пакет Лот1/Лот2.pdf;
7. Опросник Лот1/Лот2.pdf
8. Незаинтересованность.pdf;
9. Гарантия.pdf;
10. Справка.pdf;
11. Лицензия.pdf

в один архив формата RAR, защищенный паролем (имя файла «*Название Участника* 036\_14». Если размер архива превышает 10MB, Участник создает многотомный архив с размером тома менее 10MB.

* Не допускается защита паролем файлов, входящих в состав архива.

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно не соответствует хотя бы одному из требований, перечисленных в разделе 2.1.3 ИУТ.

**2.1.4. Порядок предоставления предложения**

* Участник направляет архив, подготовленный в соответствии с требованиями раздела 2.1.3 ИУТ, на адрес электронной почты [Tender\_armentel\_AH@beeline.am](mailto:Tender_armentel_AH@beeline.am) в срок не позднее **15:00 (время местное) 28.11.2014**. Тема письма соответствует следующему формату: «*Наименование Участника* – Тендер 036\_14 по выбору поставщика услуг страхования для ЗАО АрменТел». Допускается отправка томов многотомного архива отдельными письмами.
* Акт передачи электронной информации (Акт 036\_14.pdf), подготовленный в соответствии с требованиями Приложения 8 к ИУТ, Участник направляет в Службу безопасности Заказчика на адрес электронной почты [Tigs@beeline.am](mailto:Tigs@beeline.am) (без копий на другие почтовые ящики) в срок не позднее **15:00 (время местное) 28.11.2014.** Тема письма соответствует следующему формату: «*Наименование Участника* – Тендер 036\_14 по выбору поставщика услуг страхования для ЗАО АрменТел»

Заказчик оставляет за собой право не рассматривать предложение Участника, если оно было отправлено позже срока, установленного в разделе 2.1.4 ИУТ.

**2.1.5. Вопросы, уточнения, отзыв и изменение предложений**

* Все коммуникации между Участниками и Заказчиком осуществляются путем электронной переписки с контактным лицом, указанным в разделе 2 ИУТ.
* Вопросы по тексту ИУТ, если таковые возникнут в ходе подготовки предложения, принимаются от Участников в срок до **18:00 (время местное) 21.11.2014**.
* Ответы и уточнения на поступившие вопросы будут даны Заказчиком не позднее **18:00 (время местное) 26.11.2014**.
* В случае обнаружения Участником разночтений между какими-либо разделами или частями ИУТ, Участник обязан незамедлительно запросить разъяснения у контактного лица, указанного в разделе 2 ИУТ.
* До окончания срока подачи тендерных предложений Участник может отозвать свое предложение, направив на адрес электронной почты [Tender\_armentel\_AH@beeline.am](mailto:Tender_armentel_AH@beeline.am) скан-копию официального письма на бланке Участника, подписанного руководителем Участника или сотрудником Участника, уполномоченным подавать предложения, с просьбой считать ранее поданное предложение недействительным. Тема письма об отзыве предложения должна соответствовать формату: «*Наименование Участника* – Отзыв предложения - Тендер 036\_14 по выбору поставщика услуг страхования для ЗАО АрменТел».
* До окончания срока подачи тендерных предложений Участник может заменить свое предложение другим предложением, направив Заказчику новое предложение в порядке, описанном в разделе 2.1.4 ИУТ. Направление нового предложения будет трактоваться Заказчиком как отзыв всех ранее поданных предложений Участника. Заказчик будет рассматривать последнее из полученных предложений Участника.

**2.2. Этап 2: Квалификация участников и формирование короткого списка**

* На втором этапе полученные предложения, будут оценены на соответствие следующим квалификационным требованиям:

1. Предложение должно соответствовать всем требованиям разделов 2.1.1-2.1.4 ИУТ
2. Участник не имеет просроченной задолженности перед государственным бюджетом и/или другими заказчиками, превышающей 50% от активов, в отношении него не ведутся судопроизводства, связанные с его неплатежеспособностью и банкротством.
3. Участник не имеет просроченных задолженностей перед третьими лицами согласно информации реестра кредитного бюро.
4. Отсутствуют факты непогашенной судимости за совершение экономических преступлений руководящими сотрудниками Участника.
5. Отсутствуют вступившие в законную силу такие судебные или арбитражные решения или постановления относительно споров, возникших из договоров поставки товаров/услуг в течение трех лет, предшествующих процессу закупки между Участником и Заказчиком, которые свидетельствуют о грубом нарушении Участником закона, принятых на себя по договору обязательств и традиций делового оборота.
6. Участник имеет соответствующие лицензии для осуществления услуг страхования.

* Участник отражает степень соответствия своего предложения квалификационным требованиям в Заявлении о соответствии квалификационным требованиям (Приложение 3 – шаблон).
* По результатам анализа предложений Участников на предмет соответствия квалификационным требованиям Заказчик сформирует короткий список Участников, которые будут приглашены к участию в дальнейших этапах Тендера.
* Заказчик проинформирует участников, не вошедших в короткий список, о причинах, не позволивших Участнику продолжить участие в Тендере.

**2.3 Этап 3: Улучшение предложений**

* Этап проводится в формате электронных торгов. Торги по каждому Лоту проводятся отдельно. Ставкой является общая стоимость услуг по данному лоту в течение одного года.
* Инструкция участнику электронных торгов будет направлена Участникам включенных в короткий список.
* Заказчик оставляет за собой право установить пороговую стоимость коммерческого предложения для участия в электронных торгах.
* Участник должен подтвердить свою финальную ставку в торгах путем предоставления Заказчику скан копии улучшенного предложения соответственно его финальной ставке.
* В случае, если электронные торги не состоятся (ни один из Участников не войдет в торги или ни один из Участников не сделает ставки в торгах), Заказчик может провести повторные электронные торги с другими параметрами или использовать иной формат улучшения коммерческих предложений.

**2.4. Этап 4: Выбор и объявление победителя**

* Заказчик ранжирует полученные по результатам этапа 3 улучшенные предложения по критерию «общая стоимость коммерческого предложения». По лоту 1 данные опросника будут монетизированы и учтены при расчете общей стоимости предложения (суммы, по которым будут осуществлены расчеты будут предоставлены участникам короткого списка в случае прохождения в короткий список), по лоту 2 данные опросника будут учитываться при выборе поставщика в случае прочих равных условиях.

После завершения этапа Улучшения коммерческих предложений по каждому Лоту будет выбран 1 победитель и 1 резервный поставщик.

Победителем будет выбран Участник с рангом 1, а резервным поставщиком – с рангом 2 (Резервный поставщик может быть привлечен в случае дисквалификации победителя).

* Информация о победителе Тендера будет опубликована на вебсайтах [www.beeline.am](http://www.beeline.am/) и [www.gnumner.am](http://www.gnumner.am/).

**3. Права Заказчика**

* Заказчик сохраняет за собой право на принятие всего предложения Участника или какой-либо его части.
* Заказчик сохраняет за собой право трактовать предложение Участника с позиции наилучшего соблюдения собственных интересов.
* Заказчик сохраняет за собой право отклонить предложение Участника в случае его несвоевременного предоставления и/или при несоблюдении иных формальных требований настоящего тендера.
* Заказчик может признать тендер несостоявшимся если:

1. Не получено ни одного предложения.
2. Ни одно из предоставленных предложений не соответствует квалификационным требованиям.
3. Отпала необходимость данной закупки.
4. Только одно предложение соответствует Квалификационным требованиям
5. Возникли обстоятельства непреодолимой силы, делающие дальнейшее осуществление закупки невозможным.
6. Произошло значительное изменение рынка.
7. Все предоставленные коммерческие предложения превышают действующие рыночные цены
8. Невозможно осуществить закупку из-за отсутствия соответствующих денежных средств.

**4. Дисквалификация Участника**

* Дисквалификацией называется отказ по инициативе Заказчика от любых взаимоотношений в области закупок, поставок с Участником в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика (исключение Участника из числа потенциальных контрагентов для Компании) или заключаемого/заключенного договора (не заключение /расторжение договора).
* Дисквалификация в отношении Участника носит односторонний характер.
* Участник может быть дисквалифицирован в соответствии со следующими критериями:

1. Представление Участником искаженной, заведомо ложной, неточной или неполной информации: *предоставление поставщиком в ходе процедур выбора поставщика (или последующей работы с поставщиком в рамках договора) искаженной информации, повлиявшей на техническую и/или коммерческую оценку предложений поставщика или условий договора.*
2. Отказ от исполнения обязательств, возникших по результатам выбора поставщика:

* *Выигравший по итогам проведенного электронного аукциона либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных ставок в указанный срок, либо отказывается от них;*
* *Выигравший по итогам переговоров либо запроса предложений поставщик не подтверждает ранее сделанных предложений согласно условиям документации по запросу либо отказывается от них;*
* *Выигравший поставщик отказывается от заключения договора или согласования прайс-листа.*

1. Невыполнение условий договора:

*поставщик не выполняет условия договора по срокам, объемам и иным существенным условиям договора (срыв сроков поставки, недопоставка и т.д.).*

1. Мошенничество/попытка подкупа: *поставщик предпринял попытку подкупа или иного стимулирования любого сотрудника Заказчика, непосредственно влияющего на выбор поставщика (члена Тендерного комитета, Экспертной группы и любого другого сотрудника) для получения преференций перед другими участниками в рамках проводимых мероприятий по выбору поставщика.*
2. Разглашение существенной информации (нарушение условий NDA).

**5. Прочее**

* Участники должны представить предложение (все документы) на армянском и русском языках.
* Все вопросы, связанные с Тендером, регулируются законодательством Республики Армения.
* Факт подачи предложения является согласием с условием, что все предложения и сопутствующие материалы, представленные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не возмещает затраты Участника на подготовку предложения, проведение презентаций, переговоров, тестирование и т.д.

**6. Приложения**

* Приложение 1: Анкета участника



* Приложение 2: Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (NDA)



* Приложение 3: Заявление о соответствии требованиям тендера



* Приложение 4: Требования к услугам (Лот 1), Опросник (Лот 1), Требования к услугам (Лот 2), Опросник (Лот 2)



* Приложение 5: Письмо о Незаинтересованности



* Приложение 6: Гарантия на участие и форма гарантии



* Приложение 7: Форма КП



* Приложение 8: Акт передачи

